

Ufficio Minori Stranieri

L'anno 2016 si è caratterizzato per un'affluenza prevalente dei **minori egiziani** che hanno determinato un'alta concentrazione nei centri di accoglienza e la necessità di dover ricorrere anche a strutture d'emergenza della Croce rossa Italiana.

L'elevato numero di minori e le molteplici e complesse problematiche, di cui spesso sono portatori, hanno messo a dura prova le strutture di accoglienza; alcuni minori non hanno superato le difficoltà ad adattarsi alle regole ed ai ritmi della vita comunitaria esponendosi maggiormente ai rischi che incombono fuori dal circuito dell'accoglienza.

I minori più fragili hanno evidenziato una grande difficoltà ad elaborare e superare il trauma del viaggio ed un profondo malcontento originato da una consapevolezza collettiva di essere stati raggirati con false promesse dai trafficanti. I minori spesso hanno rischiato di farsi coinvolgere in attività illegali con conseguente compromissione del loro percorso e del loro futuro.

Oltre ai minori egiziani sono giunti in Italia minori di origine marocchina che hanno percorso la via dei Balcani e tentato di ottenere asilo politico in Austria; di fronte al diniego della richiesta i ragazzi, attraverso il Passo del Brennero, hanno raggiunto Torino. Spesso il loro percorso è stato breve poiché sono giunti in Italia in prossimità della maggiore età. Tutti sono stati regolarizzati.

Verso la metà dell'anno sono arrivati alcuni minori provenienti dall'**Albania**, circa il 30% in più rispetto all'anno precedente. I ragazzi hanno raggiunto l'Italia in traghetto di linea accompagnati, in alcuni casi, dagli stessi genitori che li hanno lasciati ai servizi con il mandato di presentarsi come se fossero giunti soli in Italia.

In aumento anche i minori provenienti dal **Centro Africa**, in particolare dalla Nigeria, e in numero esiguo alcuni ragazzi asiatici. I giovani provenienti da queste aree geografiche quasi sempre si presentano privi di documenti, alcuni appaiono più maturi dell'età che dichiarano. In questi casi i ragazzi vengono sottoposti all'accertamento dell'età; il protocollo per l'accertamento prevede diversi passaggi dai tempi spesso lunghi.

I ragazzi vivono l'attesa dell'identificazione con ansia e preoccupazione consapevoli che di fronte all'esito di maggiore età non possono proseguire il loro percorso con l'ufficio minori. Quasi tutti i ragazzi raccontano di essere passati dalla Libia, dove sono rimasti per periodi anche lunghi in attesa di partire con imbarcazioni verso l'Italia, esposti a malattie in ambienti malsani e vittime di torture di cui portano evidenti segni permanenti.

Per quanto riguarda i dati di seguito riportati, occorre tener presente che la migrazione interna dei minori sta caratterizzando questo periodo, ovvero da un lato si riscontra l'aspirazione a varcare i confini di Francia, Svizzera, Germania, Austria, per raggiungere parenti e amici residenti nell'Europa più a nord, mentre dal fronte interno vi è lo spostamento da una città all'altra per cercare un posto "migliore" o per avvicinarsi a parenti e amici.

Questo implica dei passaggi e delle prese in carico temporanee, che l'attuale modalità di conteggio, rende questi dati stimati.

All'Ufficio Minori Stranieri è attribuita la titolarità degli interventi nei confronti dei Minori Stranieri Non Accompagnati, delle madri straniere con disfunzionalità nelle relazioni genitoriali o di nuclei familiari multiproblematici non di competenza dei Servizi Sociali Circostrizionali. In particolare l'Ufficio attiva interventi professionali propri del servizio sociale e del servizio socio-educativo a favore di minori stranieri non accompagnati, richiedenti protezione internazionale, vittime di tratta.

Minori stranieri non accompagnati in tutela al 31/12/2016

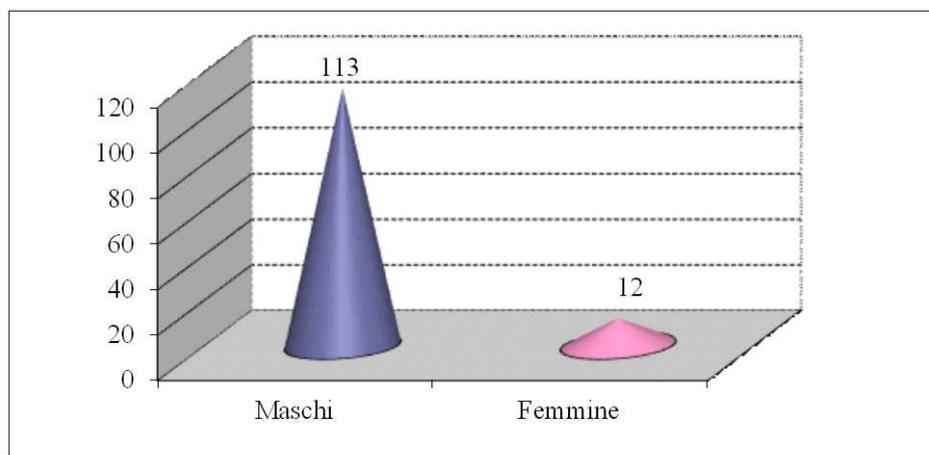
Tab.1 - Tutele attive al 31/12/2016

| Tutele | N. Tutele |
|-----------------------------------|------------|
| Tutele già aperte anni precedenti | 123 |
| Tutele avviate nel 2016 | 125 |
| <i>Tutele attive</i> | <i>248</i> |

Tab.2 - Genere tutele avviate nel 2016

| Genere | N. tutele |
|---------------|------------|
| Maschi | 113 |
| Femmine | 12 |
| <i>Totale</i> | <i>125</i> |

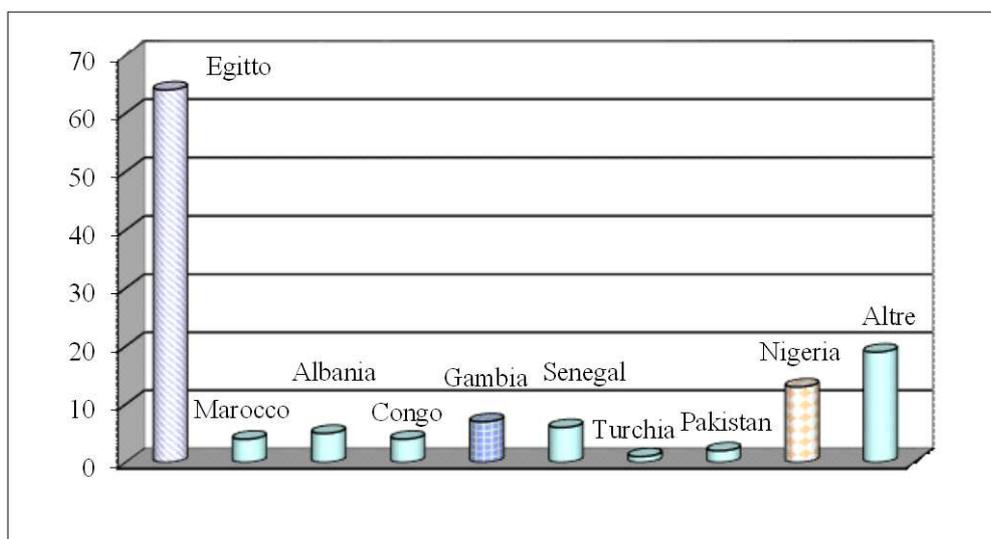
Graf. 1 - Genere Tutele avviate



Tab.3 - Nazionalità tutele avviate anno 2016

| Nazionalità | Tutele attive |
|---------------|---------------|
| Egitto | 64 |
| Marocco | 4 |
| Albania | 5 |
| Congo | 4 |
| Gambia | 7 |
| Senegal | 6 |
| Turchia | 1 |
| Pakistan | 2 |
| Nigeria | 13 |
| Altre | 19 |
| <i>Totale</i> | <i>125</i> |

Graf. 2 – Nazionalità nuovi Tutelati



Rapporto con il Tribunale per i Minorenni

Tab.4 - Principali Provvedimenti

| Tipologia provvedimento | N. Provvedimenti attivi |
|---|-------------------------|
| Disposizioni di vigilanza sul nucleo | 40 |
| Disposizioni di cura e custodia del minore | 110 |
| Decadimento o sospensione potestà genitoriale | 14 |
| Affidi preadottivi | 7 |
| Richieste della Procura e Tribunale per i Minorenni | 131 |
| <i>Totale</i> | <i>302</i> |

Affidamenti di Minori e madri con figli Stranieri con rimborso spese

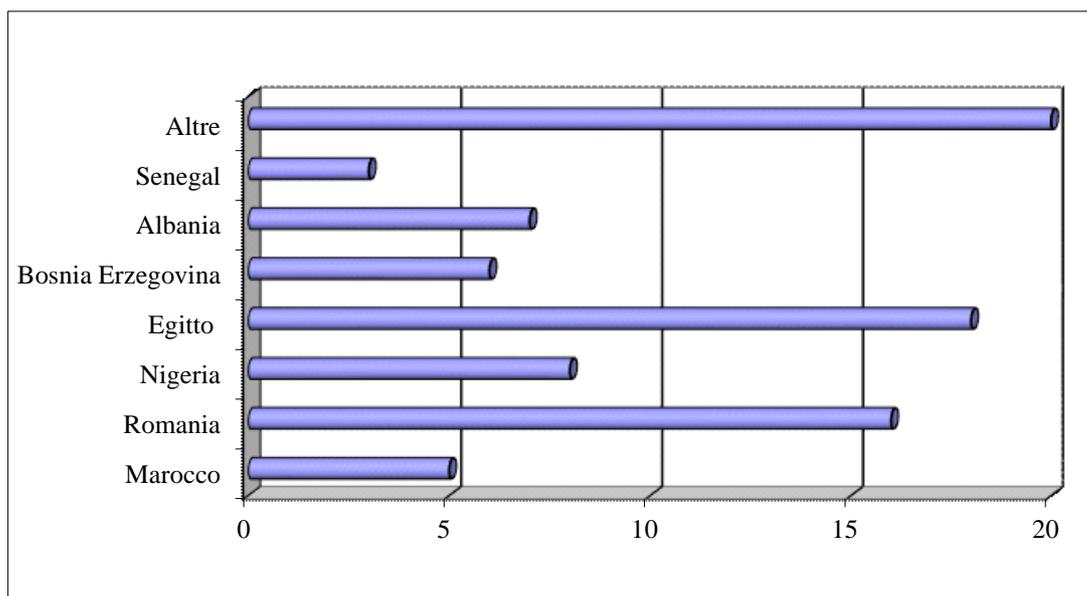
Tab.5 - *Tipologia Affidamenti*

| Tipologia Affidamento | N. Affidamenti |
|--|-----------------------|
| Intervento in affidamento residenziale | 50 |
| Intervento in affidamento diurno | 33 |
| <i>Totale</i> | 83 |

Tab.6 - *Nazionalità Affidamenti*

| Nazionalità | N. Affidamenti |
|--------------------|-----------------------|
| Marocco | 5 |
| Romania | 16 |
| Nigeria | 8 |
| Egitto | 18 |
| Bosnia Erzegovina | 6 |
| Albania | 7 |
| Senegal | 3 |
| Altre | 20 |
| <i>Totale</i> | 83 |

Graf. 3 - *Nazionalità Affidamenti*



Tab.7 - *Fasce d'età Affidamenti*

| Età | N. Affidamenti |
|---------------|-----------------------|
| 0 - 10 | 32 |
| 11 - 17 | 34 |
| >18 | 17 |
| <i>Totale</i> | 83 |

Tab.8 - *Genere Affidamenti*

| Genere | N. Affidamenti |
|---------------|----------------|
| Maschi | 59 |
| Femmine | 24 |
| <i>Totale</i> | 83 |

Tab.9 – *Minori stranieri non accompagnati in strutture residenziali accreditate e non*

| | Maschi | Femmine | Totale |
|---------------|--------|---------|--------|
| Già attivi | 135 | 26 | 161 |
| Avviati | 192 | 35 | 227 |
| <i>Totale</i> | 327 | 61 | 388 |

(Fonte: Ufficio Strutture Minori)

Tab.10 – *Minori stranieri non accompagnati in strutture d'accoglienza gestite dal volontariato*

| Attivi | |
|---------------|-----------|
| Genere | N. minori |
| Maschi | 68 |
| Femmine | 2 |
| <i>Totale</i> | 70 |

Tab.11 – *Minori stranieri non accompagnati in carico all'Ufficio Minori Stranieri*

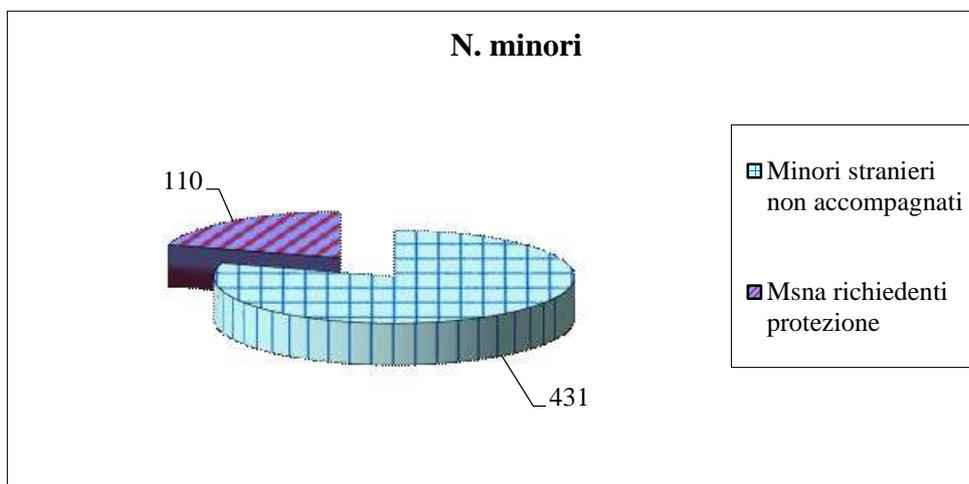
| Tipologia | N. minori |
|-----------------------------------|-----------|
| Minori stranieri non accompagnati | 431 |
| Msna richiedenti protezione | 110 |
| <i>Totale</i> | 541 |

(Comprensivo del dato della tab. 17)

L'Ufficio Minori Stranieri nel corso del 2016 ha avuto in carico con progetti individualizzati 541 minori stranieri non accompagnati di cui 110 richiedenti protezione internazionale.

Il dato comprende i nuovi arrivi e quelli già presenti nell'anno precedente.

Graf. 4 - *Minori stranieri non accompagnati in carico all'Ufficio Minori Stranieri*



Tab.12 - *Fascia d'età minori stranieri non accompagnati in carico*

| Età | N. minori |
|---------------|------------------|
| 11 - 14 | 9 |
| 14 - 15 anni | 43 |
| 15 - 16 anni | 127 |
| 16 -17 anni | 362 |
| <i>Totale</i> | <i>541</i> |

Tab.13 - *Genere minori stranieri non accompagnati in carico*

| Genere | N. Minori |
|---------------|------------------|
| Femmine | 41 |
| Maschi | 500 |
| <i>Totale</i> | <i>541</i> |

Pronto Intervento

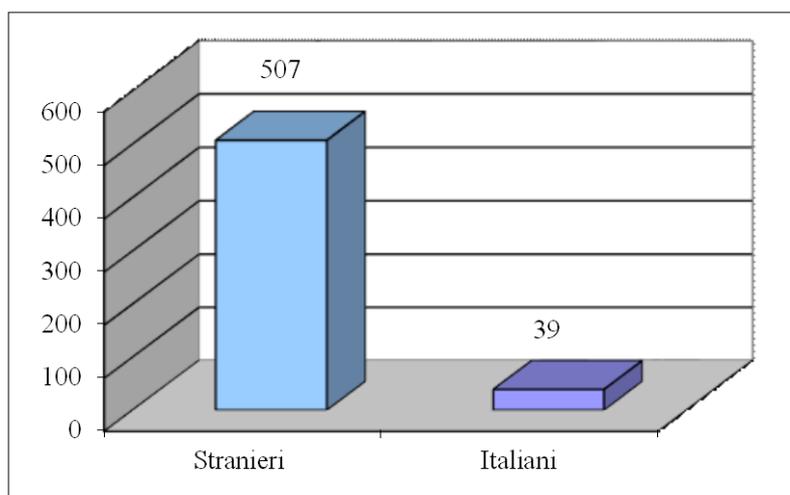
All'interno dell'Ufficio Minori Stranieri è attivo il servizio di **Pronto Intervento Minori** a valenza cittadina rivolto ai minori per i quali si rende necessaria una risposta urgente e professionalmente qualificata a bisogni primari di assistenza, protezione e tutela. Il servizio è a disposizione anche per casi di madri con bambino e di donne sole, vittime di maltrattamenti. Il Pronto Intervento Minori impiega personale tecnico (educatori professionali e socio-assistenziali, mediatori interculturali) con la competenza specifica nella gestione di interventi in emergenza, provvedendo nell'ambito della propria attività, in relazione alle risorse disponibili e quando necessario, ad attivare inserimenti in idonee strutture di accoglienza che collaborano in rete con la Città. E' attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e, attraverso la reperibilità telefonica, dalle 20.00 alle ore 8.00 dei giorni feriali, del sabato, della domenica e nei festivi. Interviene su richiesta degli stessi minori o su segnalazione di Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ospedali, consultori, altri enti.

**Utenti trattati dal Pronto Intervento dall'01.01.2016 al 31.12.2016:
546 tra italiani e stranieri**

Tab.14 - *Utenti distinti tra italiani e stranieri*

| Cittadinanza | N. utenti |
|---------------------|------------------|
| Stranieri | 507 |
| Italiani | 39 |
| <i>Totale</i> | <i>546</i> |

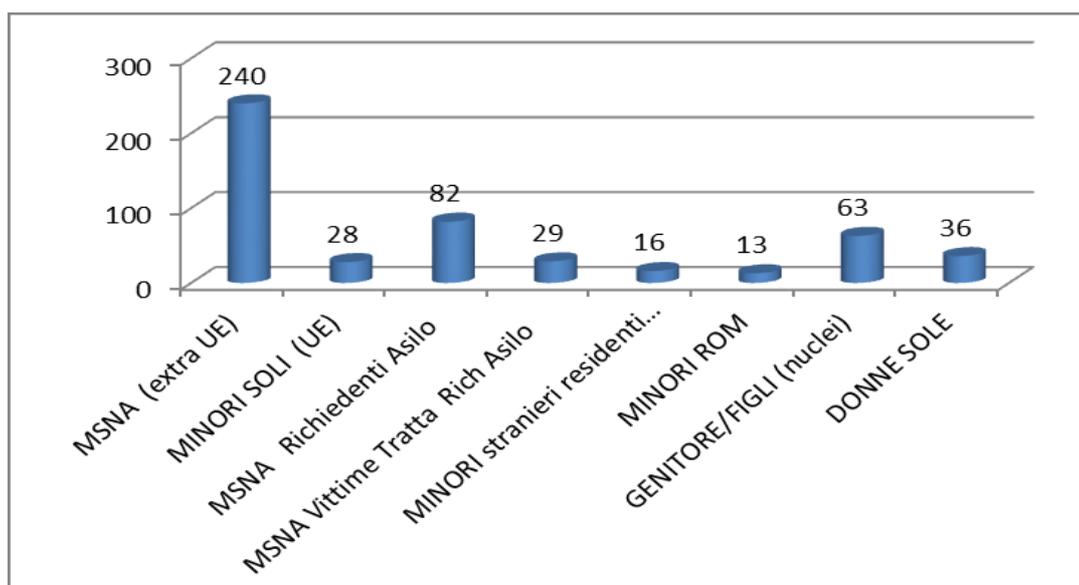
Graf. 5 – Cittadinanza



Tab.15 – Casi stranieri: tipologia

| Tipologia | N. |
|--|------------|
| MSNA (extra UE) | 240 |
| MINORI SOLI (UE) | 28 |
| MSNA <i>Richiedenti Asilo</i> | 82 |
| MSNA Vittime Tratta Rich Asilo | 29 |
| MINORI <i>stranieri residenti extracom</i> | 16 |
| MINORI ROM | 13 |
| GENITORE/FIGLI (<i>nuclei</i>) | 63 |
| DONNE SOLE | 36 |
| <i>Totale</i> | <i>507</i> |

Graf. 6 - Casi stranieri: tipologia



Minori Stranieri Non Accompagnati presi in carico dal servizio nel 2016

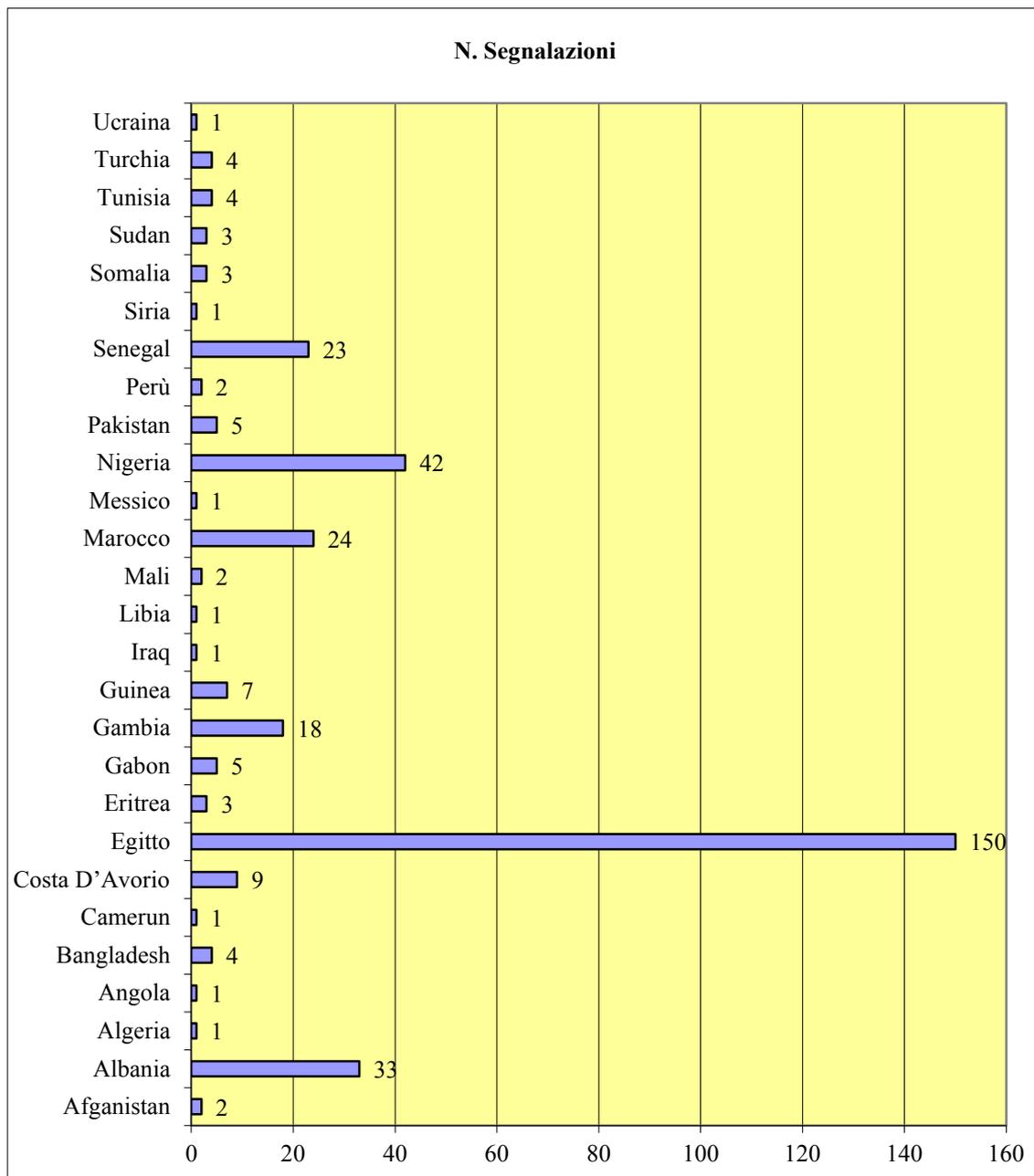
Tab.16 – *Genere MSNA*

| Genere | N. Segnalazioni |
|---------------|------------------------|
| Maschi | 316 |
| Femmine | 35 |
| <i>Totale</i> | <i>351</i> |

Tab.17 - *Nazionalità MSNA*

| Nazionalità | N. Segnalazioni |
|--------------------|------------------------|
| Afghanistan | 2 |
| Albania | 33 |
| Algeria | 1 |
| Angola | 1 |
| Bangladesh | 4 |
| Camerun | 1 |
| Costa D'Avorio | 9 |
| Egitto | 150 |
| Eritrea | 3 |
| Gabon | 5 |
| Gambia | 18 |
| Guinea | 7 |
| Iraq | 1 |
| Libia | 1 |
| Mali | 2 |
| Marocco | 24 |
| Messico | 1 |
| Nigeria | 42 |
| Pakistan | 5 |
| Perù | 2 |
| Senegal | 23 |
| Siria | 1 |
| Somalia | 3 |
| Sudan | 3 |
| Tunisia | 4 |
| Turchia | 4 |
| Ucraina | 1 |
| <i>Totale</i> | <i>351</i> |

Graf. 7 - Nazionalità MSNA



Fonte dati MSNA: raccolta dati Pronto Intervento UMS

Centro Civico Zero Torino

Il Comune di Torino, in collaborazione con l'ONG Save The Children, dispone di un servizio a bassa soglia di accesso rivolto all'accoglienza di minori non accompagnati in cui si forniscono le risposte ad alcuni bisogni primari per i minori in condizioni di emergenza in attesa di collocazione definitiva: le informazioni sui diritti fondamentali e momenti di ascolto mirato. In particolare, nel 2016, sono stati organizzati corsi di italiano, sono stati consegnati kit con prodotti per l'igiene personale, sono state preparate, e distribuite, in momenti di condivisione con gli operatori, colazioni al mattino, offerti accompagnamenti sanitari e forniti capi di abbigliamento, in collaborazione con i centri di volontariato del territorio. Sono state inoltre organizzate attività ludico-ricreative ed espressive al fine di offrire momenti di svago e di favorire la costruzione di relazioni di fiducia.

Dati di affluenza dei minori presso il centro:

Circa 192 nuovi minori

Circa 313 minori hanno fatto accesso almeno una volta al centro

Circa 30 minori frequentano il centro ogni giorno

Circa 120 minori frequentano il Centro ogni mese

Tab.18 – *Minori stranieri contattati*

| Tipologia | N. minori |
|------------------|-----------|
| Minori stranieri | 192 |

Tab.19 - *Fascia d'età minori stranieri contattati da operatori di CivicoZero*

| Età | N. minori |
|---------------|------------|
| 11 - 14 | 2 |
| 15-16 anni | 31 |
| 16-17 anni | 58 |
| 17-18 anni | 101 |
| <i>Totale</i> | <i>192</i> |

Tab.20 - *Genere minori stranieri contattati da operatori di CivicoZero*

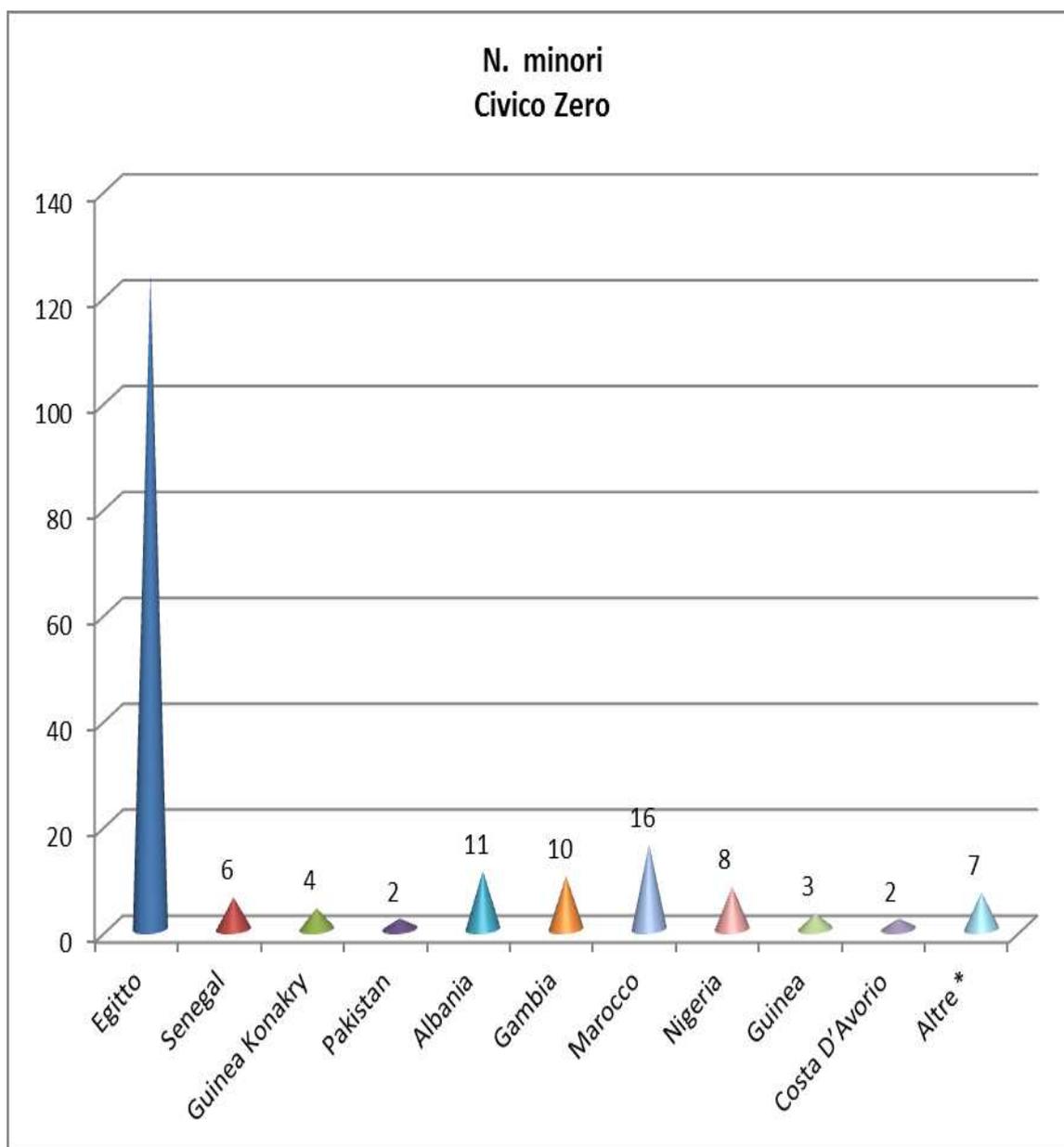
| Genere | N. Inserimenti |
|---------------|----------------|
| Maschi | 192 |
| Femmine | 0 |
| <i>Totale</i> | <i>192</i> |

Tab.21 - *Nazionalità minori stranieri contattati da operatori di CivicoZero*

| Nazionalità | N. minori |
|----------------|------------|
| Egitto | 124 |
| Senegal | 6 |
| Guinea Konakry | 4 |
| Pakistan | 2 |
| Albania | 11 |
| Gambia | 10 |
| Marocco | 16 |
| Nigeria | 8 |
| Guinea | 3 |
| Costa D'Avorio | 2 |
| Altre * | 7 |
| <i>Totale</i> | <i>192</i> |

* Algeria, Benin, Camerun, Buinea Bissau, Mali, India, Sudan

Graf. 8 Grafico CivicoZero Nazionalità



Fonte: raccolta dati Civico Zero

Richiedenti protezione internazionale – SPRAR 2016

Dal 2008, la Città fa parte come Ente Locale attuatore del Sistema di Protezione per Richiedenti Asilo e Rifugiati (SPRAR).

Nel 2016 l'Ufficio Minori Stranieri è stato titolare del Progetto MASNA' per l'accoglienza di 30 minori richiedenti protezione internazionale, a cui si sono aggiunti altri 30 posti per minori stranieri non accompagnati, come previsto dalle linee guida SPRAR.

Si tratta di un progetto finanziato dal sistema centrale SPRAR che prevede l'accoglienza dei minori fino a sei mesi successivi alla maggiore età in strutture dedicate.

Tutti i minori accolti hanno beneficiato di servizi di protezione e integrazione: identificazione e rilascio documenti, accompagnamento alla Commissione territoriale per il riconoscimento della Protezione Internazionale, tutela legale, inserimento scolastico e formazione professionale, tirocini formativi e sostegno all'autonomia.

Nello specifico sono stati attivati corsi di alfabetizzazione e laboratori di integrazione sociale e per i casi più vulnerabili sono stati avviati percorsi di sostegno psicologico.

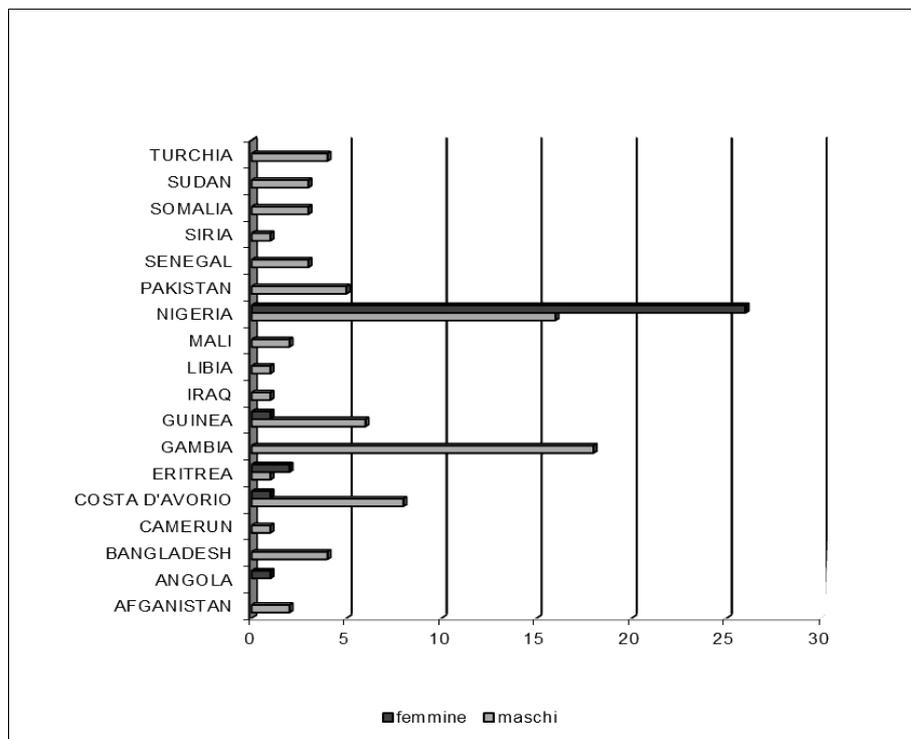
I minori trattati dall'ufficio nel corso del 2016 come richiedenti protezione sono stati 110, essendo per la maggioranza sedicenti privi di documenti, occorre secondo la procedura in atto, accertarne l'età prima della formalizzazione, *pertanto alcuni sono risultati maggiorenni e trattati come tali.*

Tra i minori richiedenti asilo – protezione vi sono 26 ragazze nigeriane vittime della tratta.

Tab.22 - Nazionalità minori richiedenti protezione internazionale e rifugiati

| NAZIONE | Maschi | Femmine |
|----------------|-----------|-----------|
| AFGANISTAN | 2 | |
| ANGOLA | | 1 |
| BANGLADESH | 4 | |
| CAMERUN | 1 | |
| COSTA D'AVORIO | 8 | 1 |
| ERITREA | 1 | 2 |
| GAMBIA | 18 | |
| GUINEA | 6 | 1 |
| IRAQ | 1 | |
| LIBIA | 1 | |
| MALI | 2 | |
| NIGERIA | 16 | 26 |
| PAKISTAN | 5 | |
| SENEGAL | 3 | |
| SIRIA | 1 | |
| SOMALIA | 3 | |
| SUDAN | 3 | |
| TURCHIA | 4 | |
| <i>Totali</i> | <i>79</i> | <i>31</i> |

Graf. 9 – Nazionalità



Minorenni straniere non accompagnate vittime di tratta

Tab.23 - *Minori vittime della tratta in carico nel 2016*

| Genere | Situazioni seguite |
|---------------|--------------------|
| Maschi | 0 |
| Femmine | 41 |
| <i>Totale</i> | <i>41</i> |

di cui 29 neo arrivate.

Tab.24 - *Nazionalità vittime della tratta in carico nel 2016*

Unicamente Nigeriana

Call Center

In stretta sinergia con l'Ufficio Minori Stranieri e con il Pronto Intervento opera il "**Call Center**" attivato, a potenziamento della rete di risposte in emergenza, per madri con bambini, gestanti e donne sole maltrattate, in partnership con il Coordinamento Cittadino Mamma-Bambino e sostenuto anche con finanziamenti regionali.

Tab.25- *Richieste telefoniche di intervento presentate da donne straniere*

| Categoria richiedente | N. Richieste di intervento |
|-------------------------|----------------------------|
| Donne sole straniere | 79 |
| Madri/bambino straniere | 45 |
| Gestanti straniere | 180 |
| <i>Totale</i> | <i>304</i> |

Graf. 10 - *Dati Call Center*

