

2.1.2 Il bisogno di presenza. Le percezioni dei cittadini torinesi in tema di sicurezza

Il tema della sicurezza dei cittadini rappresenta una delle problematiche a cui l'opinione pubblica risulta particolarmente sensibile e la cui interpretazione risulta quanto mai ambivalente. Attraverso un sondaggio⁶ realizzato nella seconda metà di settembre 2004 si è cercato di comprendere quali siano le percezioni e le valutazioni dei torinesi in merito ad alcune dimensioni del problema.

Il campione composto da 1.200 individui, oltre che alle normali regole di stratificazione, è stato costruito tenendo conto della sub distinzione territoriale data dalle 10 circoscrizioni comunali; tale decisione è stata presa per contenere la dimensione del campione e, anche se ciò ha impedito di approfondire le micro realtà cittadine, da un punto di vista più generale ha permesso di approfondire alcuni tendenziali orientamenti dei cittadini torinesi.

Il campione

	Frequenza	%
Quartiere di residenza		
Circ. 1 (Centro, Crocetta)	102	8,48
Circ. 2 (San Rita, Mirafiori nord)	145	12,08
Circ. 3 (San Paolo, Cenisia, Pozzo Strada, Cit Turin, Borgata Lesna)	147	12,22
Circ. 4 (San Donato, Campidoglio, Parella)	102	8,49
Circ. 5 (Borgo Vittoria, Madonna di Campagna, Lucento, Vallette)	138	11,48
Circ. 6 (Barr.di Milano, Regio Parco, Barca, Bertolla, Falchera, Rebaudengo)	147	12,24
Circ. 7 (Aurora, Vanchiglia, Madonna del Pilone)	110	9,14
Circ. 8 (San Salvario, Cavoretto, Borgo Po)	103	8,62
Circ. 9 (Nizza, Lingotto)	107	8,93
Circ. 10 (Mirafiori sud)	100	8,32
Sesso		
Maschi	568	47,31
Femmine	632	52,69
Fasce d'età		
Giovani ⁷ (16-34 anni)	336	28,02
Adulti (34-64 anni)	576	47,98
Anziani (oltre i 65 anni)	288	24,00
Totale	1.200	100,00

⁶ Il sondaggio è stato somministrato attraverso interviste telefoniche

⁷ Per definire le categorie d'età giovanili si è fatto riferimento alla definizione IARD che nelle sue analisi estende la categoria giovanile fino alla soglia dei 35 anni.

Il sondaggio, prima di esplorare nello specifico le dimensioni dell'in/sicurezza, ha chiesto ai torinesi di posizionare le proprie **preoccupazioni generali** rispetto ad una serie di problematiche entro cui si può scomporre il sentimento. Emerge una popolazione nel complesso non molto allarmata, anche se prevalgono il timore di subire reati, in particolare nelle circoscrizioni 1, 6 e 7, e di ammalarsi gravemente, preoccupazione questa che tocca più gli anziani rispetto ai giovani, di più le donne rispetto agli uomini. La casa non rappresenta una preoccupazione rilevante, mentre un po' di più lo sono la perdita del lavoro, la solitudine, in particolare per gli anziani, e, sull'onda forse delle tensioni recenti, il timore di essere coinvolto in atti di terrorismo.

Quanto si preoccupa di*:

	Subire un reato	Rimanere senza casa	Rimanere senza lavoro	Rimanere senza il sostegno di parenti e amici	Ammalarsi gravemente	Essere coinvolto in atti di terrorismo
Circoscrizione 1	Abbastanza	Mai	Quasi mai	Quasi mai	Qualche	Mai
Circoscrizione 2	Qualche volta	Mai	Quasi mai	Quasi mai	Abbastanza	Quasi mai
Circoscrizione 3	Qualche volta	Quasi mai	Quasi mai	Quasi mai	Abbastanza	Mai
Circoscrizione 4	Qualche volta	Mai	Quasi mai	Qualche volta	Qualche volta	Qualche volta
Circoscrizione 5	Qualche volta	Mai	Mai	Quasi mai	Qualche volta	Mai
Circoscrizione 6	Abbastanza	Mai	Quasi mai	Qualche volta	Abbastanza	Quasi mai
Circoscrizione 7	Abbastanza	Mai	Mai	Quasi mai	Abbastanza	Qualche volta
Circoscrizione 8	Qualche volta	Mai	Quasi mai	Quasi mai	Abbastanza	Qualche volta
Circoscrizione 9	Qualche volta	Quasi mai	Quasi mai	Quasi mai	Quasi mai	Qualche volta
Circoscrizione 10	Qualche volta	Mai	Quasi mai	Quasi mai	Qualche volta	Mai
Giovani	Qualche volta	Mai	Qualche volta	Mai	Quasi mai	Quasi mai
Adulti	Qualche volta	Mai	Quasi mai	Qualche volta	Qualche volta	Quasi mai
Anziani	Qualche volta	Mai	Mai	Abbastanza	Abbastanza	Quasi mai
Maschi	Qualche volta	Mai	Mai	Mai	Qualche volta	Mai
Femmine	Abbastanza	Mai	Quasi mai	Quasi mai	Abbastanza	Quasi mai
Città di Torino	Qualche volta	Mai	Quasi mai	Quasi mai	Qualche volta	Quasi mai

*La valutazione sintetica è espressa tenendo conto della classe modale entro cui cade la distribuzione (dove ci sono più casi in assoluto) leggermente corretta in base alla tendenza delle altre categorie di risposte. La scala che ne è risultata è la seguente:

Mai: maggioranza assoluta consistente nella modalità di risposta “mai”

Quasi mai: maggioranza assoluta nella modalità di risposta “mai” con percentuali significative anche nella modalità di risposta “qualche volta”

Qualche volta: maggioranza assoluta consistente nella modalità di risposta “qualche volta”

Abbastanza: maggioranza assoluta consistente nella modalità di risposta “qualche volta” con percentuali significative nella modalità di risposta “spesso”;

Spesso: maggioranza assoluta consistente nella modalità di risposta “spesso”

Valutazione della qualità di alcune caratteristiche del proprio quartiere di residenza (punteggio medio voto da 1 a 10)

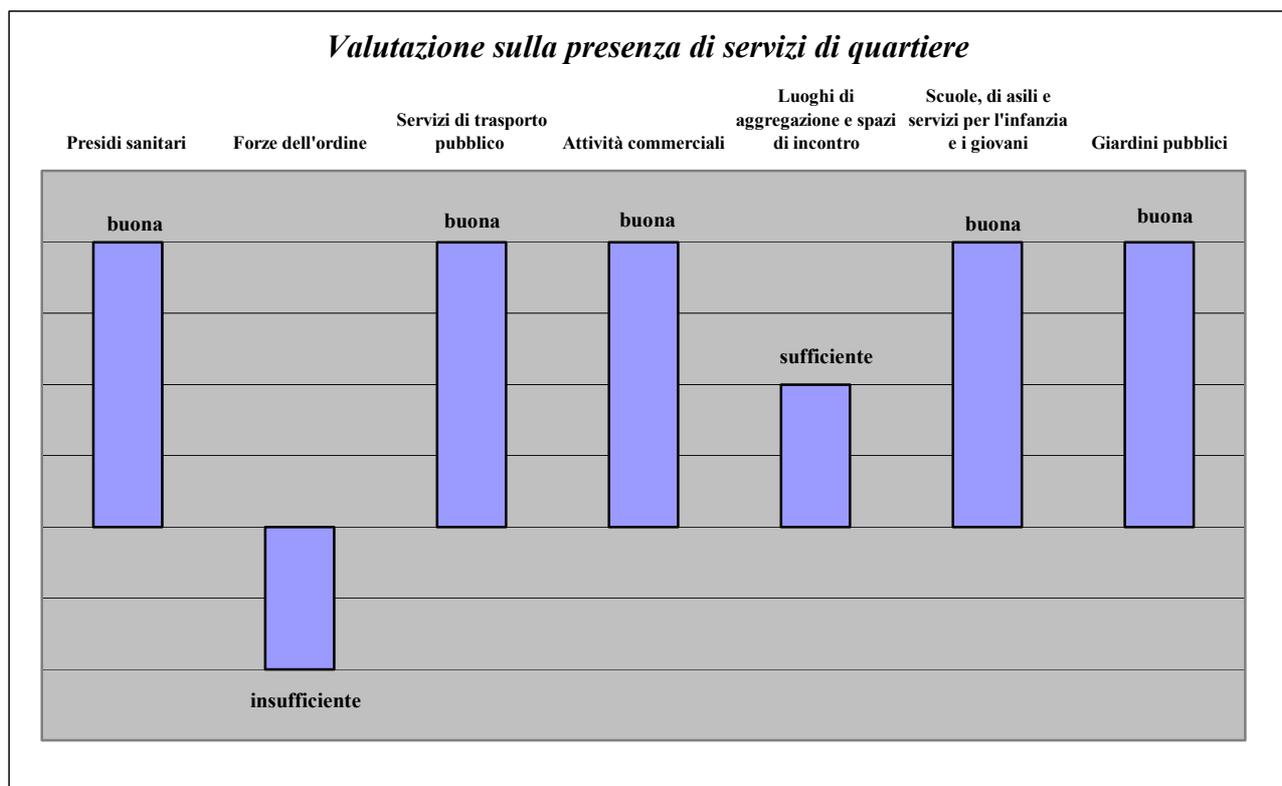
	Pulizia e manutenzione delle strade e delle piazze	Illuminazione stradale	Pulizia e manutenzione delle aree verdi e delle isole pedonali	Stato di conservazione degli edifici	Disponibilità di parcheggi	Viabilità	Valutazione media complessiva
Circ. 1	5,57	6,64	5,43	6,58	4,22	4,65	5,51
Circ. 2	6,03	7,25	5,95	6,86	5,48	6,09	6,28
Circ. 3	5,39	6,69	5,15	6,62	3,91	4,70	5,41
Circ. 4	5,38	7,00	5,70	6,65	4,41	5,09	5,70
Circ. 5	5,03	7,29	5,32	6,28	3,73	5,16	5,47
Circ. 6	4,92	6,88	5,36	6,14	4,36	4,92	5,43
Circ. 7	4,61	6,72	4,65	6,12	3,88	5,20	5,20
Circ. 8	5,01	6,87	5,27	6,18	3,88	4,92	5,35
Circ. 9	5,56	6,73	5,70	6,39	4,90	5,25	5,76
Circ. 10	5,94	7,14	6,01	6,70	4,72	6,44	6,16
Maschi	5,51	6,83	5,54	6,44	4,43	5,33	5,68
Femmine	5,18	7,02	5,38	6,47	4,29	5,14	5,58
Giovani	6,05	6,91	5,94	6,23	4,59	5,42	5,86
Adulti	5,09	6,74	5,29	6,38	4,28	5,17	5,49
Anziani	5,00	7,33	5,20	6,90	4,22	5,12	5,63
Città di Torino	5,34	6,93	5,45	6,45	4,36	5,23	5,63

Chiamati ad esprimere un giudizio sulla **qualità di alcuni aspetti del proprio territorio** ritenuti importanti ai fini delle dinamiche di in/sicurezza, i torinesi nel complesso hanno mediamente espresso valutazioni piuttosto negative, tranne che per quanto riguarda l'illuminazione stradale e lo stato di conservazione degli edifici, i cui voti medi comunque non superano mai la soglia del 7. I torinesi lamentano soprattutto la mancanza di parcheggi e le difficoltà di circolazione, ma sono anche molto insoddisfatti circa la pulizia delle strade e la manutenzione delle aree verdi. Confrontando i punteggi medi assegnati, opportunamente pesati attraverso l'analisi della varianza¹⁰, si osserva che le uniche due circoscrizioni che nel complesso assegnano punteggi medi sufficienti sono la 2, che si distingue soprattutto per gli apprezzamenti sulla pulizia e sui parcheggi, e la 10. I giudizi

¹⁰ L'analisi della varianza stima la significatività statistica delle differenze tra le medie di due o più gruppi, serve a verificare se esiste una relazione di influenza causale tra due variabili indagate (Caudek C., Luccio R., 2001).

significative, mentre è da osservare una tendenziale maggior negatività espressa dalla popolazione adulta, a cui si accompagna, in alcuni casi, anche quella anziana; quest'ultima esprime valutazioni positive soprattutto nei confronti dell'illuminazione stradale e sullo stato di conservazione degli edifici. I giovani si allineano alla media cittadina eccezion fatta che per il giudizio sulla pulizia degli spazi, da loro giudicata migliore.

Chiamati ad esprimere un giudizio sulla **qualità di alcuni servizi territoriali** ritenuti importanti per comporre, a più livelli, i sentimenti di rassicurazione, i torinesi mediamente dichiarano un certo grado di soddisfazione. Spicca il giudizio negativo espresso circa la presenza di forze dell'ordine, giudicata gravemente insufficiente soprattutto dagli abitanti della circoscrizione 5 e dagli anziani; chi invece si dichiara più soddisfatto di tale presenza sono gli abitanti della circoscrizione 8. A conferma dello scarto tra rappresentazioni e realtà oggettiva, resta il giudizio negativo dei residenti delle circoscrizioni 1 e 7, nonostante i significativi interventi delle forze dell'ordine in quelle zone. Un'altra insufficienza grave viene evidenziata dai residenti della circoscrizione 7 in merito alla presenza di giardini pubblici. Tra i giudizi molto positivi, spiccano quello della circoscrizione 8 e delle donne in merito ai presidi sanitari, sempre della circoscrizione 8 e dei giovani sul trasporto pubblico, delle circoscrizioni 3 e 5 sulla presenza di attività commerciali. Le donne, i giovani e i residenti della circoscrizione 2 si dicono soddisfatti anche dei servizi per i giovani e l'infanzia ed infine gli abitanti delle circoscrizioni 2 e 10 esprimono giudizi molto favorevoli sulla presenza di giardini pubblici.



Giudizio sulla presenza dei servizi nel proprio quartiere*

	Presidi sanitari (ospedali, farmacie)	Forze dell'ordine	Servizi di trasporto pubblico (n° fermate, collegamenti cittadini)	Attività commerciali	Luoghi di aggregazione e spazi di incontro	Scuole, asili e servizi per l'infanzia e i giovani	Giardini pubblici
Circ. 1	Buona	Insufficiente	Buona	Buona	Insufficiente	Sufficiente	Più che sufficiente
Circ. 2	Buona	Quasi sufficiente	Buona	Buona	Buona	Molto buona	Molto buona
Circ. 3	Buona	Quasi sufficiente	Buona	Molto buona	Quasi sufficiente	Buona	Buona
Circ. 4	Buona	Insufficiente	Buona	Buona	Sufficiente	Buona	Buona
Circ. 5	Più che sufficiente	Gravem. insufficiente	Buona	Molto buona	Quasi sufficiente	Buona	Più che sufficiente
Circ. 6	Buona	Insufficiente	Buona	Buona	Quasi sufficiente	Buona	Più che sufficiente
Circ. 7	Buona	Insufficiente	Buona	Più che sufficiente	Insufficiente	Più che sufficiente	Gravem. insufficiente
Circ. 8	Molto buona	Sufficiente	Molto buona	Buona	Sufficiente	Più che sufficiente	Buona
Circ. 9	Buona	Più che sufficiente	Buona	Buona	Sufficiente	Buona	Buona
Circ. 10	Buona	Quasi sufficiente	Buona	Buona	Sufficiente	Buona	Molto buona
Maschi	Più che sufficiente	Insufficiente	Buona	Buona	Sufficiente	Buona	Buona
Femmine	Molto buona	Insufficiente	Buona	Buona	Più che sufficiente	Molto buona	Buona
Giovani	Buona	Sufficiente	Molto buona	Buona	Più che sufficiente	Molto buona	Buona
Adulti	Buona	Insufficiente	Buona	Buona	Più che sufficiente	Buona	Buona
Anziani	Buona	Gravem. insufficiente	Buona	Buona	Più che sufficiente	Buona	Buona
Città di Torino	Buona	Insufficiente	Buona	Buona	Sufficiente	Buona	Buona

*La valutazione sintetica è espressa tenendo conto della classe modale entro cui cade la distribuzione (dove ci sono più casi in assoluto) corretta in base alla tendenza delle altre categorie di risposte. La scala che ne è risultata è la seguente:

Gravemente insufficiente : maggioranza assoluta consistente nella modalità di risposta “insufficiente”;

Insufficiente: maggioranza assoluta nella modalità di risposta “insufficiente”;

Quasi sufficiente maggioranza assoluta nella modalità di risposta “sufficiente” con percentuali significative nella modalità di risposta “insufficiente”;

Sufficiente: maggioranza assoluta consistente nella modalità di risposta “sufficiente”;

Più che sufficiente: maggioranza assoluta nella modalità di risposta “sufficiente” con percentuali significative nella modalità di risposta “buona”;

Buona : maggioranza assoluta consistente nella modalità di risposta “buona”;

Molto buona: maggioranza assoluta nella modalità di risposta “buona” con percentuali molto significative.

Valutazione della gravità dei problemi sociali nel proprio quartiere di residenza (punteggio medio voto da 1 a 10)

	Schia- mazzi notturni	Atti di vandali- simo	Presenza soggetti marginali	Spaccio di stupefa- centi	Prostitu- zione di strada	Atti di microcri- minalità	Presenza di bande giovanili	Valuta- zione media comples- siva
Circ. 1	4,25	5,82	5,10	5,37	3,72	6,22	3,62	4,87
Circ. 2	3,63	5,23	4,65	4,38	4,64	5,14	3,45	4,45
Circ. 3	4,34	5,47	4,68	4,47	3,36	5,42	3,43	4,46
Circ. 4	4,58	5,27	4,69	4,56	6,15	5,58	3,40	4,89
Circ. 5	4,73	5,57	5,05	5,32	4,11	5,52	3,88	4,88
Circ. 6	5,18	6,19	6,16	6,14	4,76	5,87	4,58	5,56
Circ. 7	5,42	6,43	6,20	6,35	3,82	6,09	4,14	5,49
Circ. 8	5,56	6,26	6,60	7,16	6,64	6,65	4,85	6,25
Circ. 9	4,72	5,29	4,77	4,78	6,21	5,13	3,74	4,95
Circ. 10	5,07	5,90	5,13	5,40	6,77	5,75	4,42	5,49
Maschi	4,95	5,61	5,09	5,29	5,02	5,46	3,92	5,05
Femmine	4,50	5,83	5,49	5,46	4,84	5,93	3,96	5,14
Giovani	4,39	5,68	5,12	5,34	5,44	5,57	4,00	5,08
Adulti	4,97	5,87	5,60	5,57	5,02	5,79	4,10	5,27
Anziani	4,58	5,50	4,89	4,99	4,05	5,71	3,54	4,75
Città di Torino	4,71	5,73	5,30	5,38	4,93	5,70	3,94	5,10

La richiesta fatta ai soggetti di valutare **la gravità di una serie di problematiche sociali relative al proprio quartiere** di residenza, generalmente associate al cosiddetto disordine urbano, mostra che nel complesso non vi è eccessiva drammatizzazione nei confronti di alcuni fatti sociali ritenuti indicatori di in/sicurezza; non deve essere tuttavia trascurato il maggior grado di preoccupazione su tutte le variabili dei residenti della circoscrizione 8 e della 7 (con quattro giudizi superiori alla media su 7). Le donne sono leggermente più preoccupate rispetto agli uomini, mentre gli anziani si mostrano significativamente meno allarmati rispetto alla restante popolazione. Ad inquietare maggiormente sono soprattutto gli atti di vandalismo nelle circoscrizioni 6, 7 e 8, la microcriminalità, nelle circoscrizioni 1, 7 e 8. Preoccupano di meno le bande giovanili ad eccezione sempre della circoscrizione 8. I giovani si dichiarano più preoccupati per la prostituzione in strada.

Percentuale stimata di stranieri residenti a Torino (valori percentuali)

	da 0 a 5%	da 5 a 10%	da 10 a 20%	da 20 a 40%	oltre 40%	Valori assoluti
Circ. 1	12,77	10,64	24,47	37,23	14,89	102
Circ. 2	17,16	17,91	20,90	29,85	14,18	145
Circ. 3	13,64	21,97	18,94	25,00	20,45	147
Circ. 4	14,58	20,83	17,71	34,38	12,50	102
Circ. 5	10,66	11,48	18,85	34,43	24,59	138
Circ. 6	10,37	15,56	15,56	28,89	29,63	147
Circ. 7	14,15	8,49	27,36	33,02	16,98	110
Circ. 8	12,00	14,00	17,00	40,00	17,00	103
Circ. 9	11,65	16,50	17,48	36,89	17,48	107
Circ. 10	10,53	17,89	12,63	33,68	25,26	100
Maschi	17,16	20,34	24,25	28,17	10,07	568
Femmine	8,40	11,32	14,41	37,22	28,64	632
Giovani	7,20	13,00	16,00	41,30	22,60	336
Adulti	15,47	16,39	21,18	29,28	17,68	576
Anziani	13,88	17,55	19,18	29,39	20,00	288
Città di Torino	12,60	15,64	19,12	32,89	19,75	1.200

La **presenza degli stranieri** rappresenta uno tra i fattori maggiormente associati alla diffusione di sentimenti di in/sicurezza, da qui l'esigenza di approfondire le opinioni che i torinesi hanno in merito. Alla richiesta di stimarne la presenza rispetto all'intera popolazione, ha stupito che quasi la metà del campione abbia indicato che tale rapporto supera il 20%, una significativa percentuale (19,75%) ha addirittura affermato che gli stranieri a Torino superano il 40%. Sapendo che la presenza di immigrati è pari a circa il 12%, in base alla stima della Caritas sul 2003, ad allontanarsi maggiormente dal dato sono soprattutto gli abitanti delle circoscrizioni 8, 10 e 6, ed in misura leggermente inferiore anche quelli della 1 e della 9, quelle in cui maggiormente si concentra la presenza straniera; anche le donne e i giovani sovradimensionano questo dato.

La lettura di quest'informazione potrebbe essere fuorviante se non accompagnata da altre variabili di controllo, infatti da una serie di domande successive appare evidente che se anche la presenza straniera viene ritenuta decisamente più consistente rispetto alla realtà, i sentimenti nei loro confronti appaiono meno ostili del previsto.

Chiamati a posizionarsi su alcune affermazioni inerenti i comportamenti e le conseguenze legati alla presenza degli stranieri, le risposte dei torinesi appaiono meno allarmate; va però sottolineato che su alcune questioni cruciali legate alla competizione per le risorse sociali ed economiche e la propensione al crimine, i giudizi favorevoli risultano meno netti.

Nel complesso tuttavia, su alcune questioni cruciali, poste anche al centro del dibattito politico, come il diritto di voto o la minaccia ai valori culturali, le posizioni espresse sono piuttosto positive. Nonostante il clamore degli eventi, hanno stupito, in alcuni casi, i buoni punteggi delle circoscrizioni più coinvolte dal fenomeno migratorio come le circoscrizioni 1 e 8, mentre è la circoscrizione 6 a manifestare, a volte, degli orientamenti non in linea con la città. Tra uomini e donne le differenze non sono così significative, mentre sono i giovani a rivelarsi più propensi all'allargamento delle forme di integrazione.

Accordo/disaccordo sulle seguenti affermazioni*

	Il numero di figli di stranieri nelle scuole e' troppo alto	Gli stranieri stanno aprendo troppe attività commerciali.	Gli stranieri mettono a disposizione dell'economia italiana professionalità, nuove capacità e spirito di iniziativa.	Gli stranieri sono più propensi degli italiani a commettere reati.	E' giusto allargare il diritto di voto agli immigrati regolarmente residenti in Italia.	A proposito di lavoro, casa e sanità bisogna comunque garantire la precedenza ai cittadini italiani.	La presenza degli stranieri e' una minaccia per i valori della nostra cultura e della nostra tradizione.
Circ. 1	--	+	+	-	+	++	--
Circ. 2	---	-	++	-	++	++	--
Circ. 3	--	+	+	=	+	=	--
Circ. 4	--	-	+	-	++	=	---
Circ. 5	-	+	=	-	+	+	-
Circ. 6	-	++	+	+	+	+	--
Circ. 7	-	+	-	-	+	+	--
Circ. 8	---	-	++	-	++	=	--
Circ. 9	--	=	++	-	++	+	---
Circ. 10	--	=	+	-	++	-	--
Maschi	--	=	+	-	+	=	--
Femmine	-	=	+	-	++	+	--
Giovani	---	-	+	-	++	=	---
Adulti	--	=	+	-	+	=	--
Anziani	-	+	+	-	+	++	-
Città di Torino	--	=	+	-	++	+	--

La valutazione sintetica è espressa tenendo conto della classe modale entro cui cade la distribuzione corretta in base alla tendenza delle altre categorie di risposte.

--- molto disaccordo; -- disaccordo; - abbastanza disaccordo;
+ abbastanza d'accordo; ++ d'accordo; +++molto d'accordo.

= parti uguali di accordo e disaccordo;

Di giorno quanto si sente sicuro/a (punteggio medio voto da 1 a 10)

	Nelle strade del proprio quartiere	Nelle strade dei quartieri del centro	Nelle strade dei quartieri di periferia	Nella propria abitazione	Sui mezzi pubblici	Nei mercati rionali	Nei parchi e giardini pubblici	Nelle isole pedonali	Nei parcheggi sotterranei o multipiano	Valutazione media complessiva
Circ. 1	8,60	7,74	6,04	8,71	6,86	6,94	6,79	7,32	5,57	7,17
Circ. 2	8,85	7,14	6,58	9,06	7,22	7,29	7,28	7,53	5,84	7,42
Circ. 3	8,66	7,31	6,07	8,86	7,29	7,22	7,04	7,65	5,40	7,28
Circ. 4	8,64	7,03	6,55	8,97	7,04	7,16	7,38	7,64	5,51	7,32
Circ. 5	8,50	6,97	6,37	8,91	6,82	7,02	7,16	7,44	5,07	7,14
Circ. 6	8,13	7,18	6,26	8,82	6,86	6,90	6,67	7,10	4,81	6,97
Circ. 7	8,19	7,84	5,82	8,62	6,79	6,59	6,34	7,17	5,59	7,00
Circ. 8	8,18	8,16	6,44	9,08	7,22	7,33	6,79	7,69	5,36	7,36
Circ. 9	8,81	7,80	7,14	9,33	7,57	7,34	7,80	7,92	5,90	7,74
Circ. 10	8,67	7,53	6,73	9,06	7,47	7,36	7,63	7,94	5,38	7,53
Maschi	8,78	7,67	6,82	9,01	7,32	7,27	7,32	7,80	6,32	7,59
Femmine	8,30	7,20	5,96	8,86	6,92	6,98	6,85	7,27	4,61	6,99
Giovani	8,71	7,96	6,71	9,22	7,21	7,06	7,22	7,80	5,89	7,53
Adulti	8,56	7,37	6,39	8,88	7,04	7,09	7,00	7,45	5,25	7,22
Anziani	8,22	6,85	5,95	8,72	7,11	7,22	7,09	7,29	5,01	7,05
Città di Torino	8,52	7,43	6,40	8,94	7,10	7,11	7,09	7,52	5,44	7,28

Di notte quanto si sente sicuro/a (punteggio medio voto da 1 a 10)

	Nelle strade del proprio quartiere	Nelle strade dei quartieri del centro	Nelle strade dei quartieri di periferia	Nella propria abitazione	Sui mezzi pubblici	Alle fermate dei mezzi pubblici	Nei parchi e giardini pubblici	Nelle isole pedonali	Nei parcheggi sotterranei o multipiano	Valutazione media complessiva
Circ. 1	5,72	5,17	3,65	8,03	4,40	3,71	3,15	3,87	3,04	4,53
Circ. 2	6,59	4,99	4,38	8,15	4,78	4,25	3,86	4,57	3,50	5,01
Circ. 3	6,22	5,36	4,29	8,16	4,67	4,22	3,61	4,44	3,22	4,91
Circ. 4	6,02	4,98	4,42	7,83	4,37	3,91	3,71	4,56	3,36	4,80
Circ. 5	5,81	5,04	4,04	7,76	4,08	3,64	3,36	4,27	2,90	4,54
Circ. 6	4,96	4,48	3,44	7,76	3,59	3,20	2,72	3,93	2,57	4,07
Circ. 7	4,99	5,27	3,61	7,40	3,91	3,79	2,88	3,98	3,05	4,32
Circ. 8	5,31	5,63	4,09	8,24	4,42	3,98	3,09	4,05	3,10	4,66
Circ. 9	6,47	5,30	4,71	8,31	4,60	4,08	3,52	4,50	3,16	4,96
Circ. 10	6,05	4,93	4,57	8,39	4,41	4,05	3,77	4,32	3,38	4,87
Maschi	6,69	5,82	4,92	8,22	5,27	4,82	4,21	5,27	4,11	5,48
Femmine	5,00	4,41	3,34	7,79	3,45	3,01	2,57	3,28	2,24	3,90
Giovani	6,34	5,72	4,36	8,06	4,48	3,97	3,58	4,72	3,47	4,97
Adulti	5,80	5,07	4,18	7,92	4,37	3,90	3,40	4,23	3,07	4,66
Anziani	5,06	4,02	3,48	8,07	3,91	3,68	2,90	3,40	2,53	4,12
Città di Torino	5,83	5,09	4,12	8,00	4,32	3,89	3,38	4,26	3,13	4,67

L'esplorazione dei **luoghi e delle situazioni relative alle percezioni di in/sicurezza** ha confermato, sostanzialmente, che di giorno le paure si ricompongono.

I luoghi in assoluto più temuti sono i parcheggi chiusi, seguono i quartieri periferici, forse più indicati in base ad una stereotipata rappresentazione della realtà cittadina, i parchi, i mezzi pubblici ed i mercati, dove in effetti l'esperienza di vittimizzazione è più concreta.

Di giorno le vie conosciute, ovvero quelle del proprio quartiere, e le abitazioni restano i luoghi percepiti come maggiormente sicuri.

Le donne paiono più timorose rispetto agli uomini, mentre i giovani si rivelano meno spaventati rispetto al resto della popolazione soprattutto anziana.

La notte, invece, riconferma la propria proiezione negativa rispetto alle paure dei cittadini.

I diversi luoghi della città precipitano vistosamente nelle percezioni di sicurezza, mentre resistono a questa deriva le vie del proprio quartiere e l'abitazione.

La circoscrizione 6 evidenzia elementi di preoccupazione maggiori significativamente rispetto alle altre circoscrizioni di notte come di giorno, e nuovamente sono le donne e gli anziani a rivelarsi più spaventati.

Indagate la fonti ed i gradi di preoccupazione, il sondaggio ha cercato di capire anche quali **misure di rassicurazione** vengono invocate dagli abitanti di Torino.

Posto che il raggio è sempre quello del quartiere, si sono individuate delle competenze specifiche dell'amministrazione comunale e su queste si è chiesto di scegliere delle priorità. Al primo posto i torinesi, soprattutto la popolazione sopra i 35 anni, le donne ed i residenti nelle circoscrizioni 1, 4 e 5, chiedono una maggior presenza della Polizia Municipale; segue la richiesta di riqualificare gli spazi abbandonati spesso all'origine di forme di degrado fisico che tende a trasformarsi in degrado sociale.

Al terzo posto, con la stessa intensità, si richiede una migliore illuminazione degli spazi, nonostante il grado di soddisfazione espresso su questo sia stato buono, e una maggiore sorveglianza tramite telecamere.

Il dato, sebbene possa essere interpretato come un'incoerenza interna alle risposte, può anche essere letto come un bisogno degli individui di poter contare su forme di controllo del proprio territorio, forme di controllo che però diventano sgradite quando limitano le libertà dei singoli.

Le iniziative meno scelte sono, in assoluto, la promozione di iniziativa di difesa personale, più selezionate però nelle circoscrizioni 1,7 e 8 e tra i giovani, e l'istituzione di servizi per l'assistenza alle vittime.

Provvedimenti che l'amministrazione comunale potrebbe adottare nel suo quartiere di residenza (valori percentuali*)

	L'istituzione di un servizio di assistenza alle vittime	Una migliore illuminazione delle strade	Una più diffusa presenza della Polizia Municipale sulle strade	La promozione di iniziative volte all'autodifesa personale	Un'installazione più capillare di sistemi di video sorveglianza	La riqualificazione di spazi abbandonati	Una migliore pulizia e manutenzione di strade e zone pubbliche
Circoscrizione 1	11,18	22,00	80,13	5,22	18,78	22,62	12,67
Circoscrizione 2	5,70	23,76	74,88	2,82	20,93	37,70	16,58
Circoscrizione 3	4,18	29,95	78,83	4,02	20,15	28,59	20,82
Circoscrizione 4	3,03	12,49	79,53	4,65	27,15	31,53	19,14
Circoscrizione 5	4,86	21,60	82,50	4,15	19,54	29,25	23,21
Circoscrizione 6	6,45	21,87	78,74	3,57	25,81	26,46	18,55
Circoscrizione 7	5,16	21,19	76,02	6,52	19,68	27,09	26,30
Circoscrizione 8	4,09	14,83	75,47	6,80	20,84	34,25	29,22
Circoscrizione 9	6,13	26,23	74,30	2,15	29,10	28,95	16,08
Circoscrizione 10	8,16	22,99	73,51	4,01	18,85	33,82	22,75
Maschi	4,94	20,86	76,30	4,50	21,55	33,01	20,02
Femmine	6,56	23,18	78,59	4,09	22,51	27,57	20,81
Giovani	6,96	19,06	71,89	8,95	25,48	41,97	13,12
Adulti	4,24	23,94	78,41	2,50	20,22	31,64	22,38
Anziani	7,55	22,02	82,68	2,15	21,59	12,19	25,55
Città di Torino	5,80	22,08	77,51	4,28	22,06	30,13	20,44

* risposta multipla casi validi 1.151

Richiamato con vigore il maggior **ruolo della Polizia Municipale**, il sondaggio ha cercato di approfondire meglio quale siano le funzioni di polizia locale che i cittadini ritengono prioritarie. Ai primi posti vi è la richiesta di incrementare la sua presenza in strada e nei parchi, nelle ore notturne e nei giorni festivi, bisogno espresso soprattutto dalle donne, dai giovani e dai residenti della circoscrizione 8. Al terzo posto vi è la richiesta di migliorare le relazioni con i cittadini, mentre la funzione di sanzione degli illeciti e delle infrazioni viene scelta molto meno. Decisamente poco importante vengono ritenute sia le funzioni volte a migliorare l'accesso alle strutture che le iniziative di comunicazioni delle iniziative realizzate.

Priorità che la Polizia Municipale dovrebbe avere (valori percentuali*)

	Migliorare l'accesso alle proprie strutture e ai servizi	Sanzionare gli illeciti e le violazioni del codice della strada	Aumentare la propria presenza sulle strade e nei parchi	Aumentare il servizio nelle ore notturne e durante i giorni festivi	Intervenire tempestivamente per rimuovere carcasse di auto	Migliorare i rapporti con la cittadinanza	Comunicare le proprie iniziative
Circoscrizione 1		13,78	52,77	60,60	15,67	24,75	6,57
Circoscrizione 2	3,67	17,53	66,28	54,25	16,08	20,64	3,53
Circoscrizione 3	6,00	19,97	60,87	58,81	14,22	19,32	3,46
Circoscrizione 4	7,90	16,62	60,04	44,25	22,35	22,05	1,01
Circoscrizione 5	7,61	15,67	59,99	61,09	22,39	16,52	4,52
Circoscrizione 6	3,89	17,51	62,45	56,87	18,82	21,55	0,66
Circoscrizione 7	9,61	10,67	63,14	58,70	16,05	23,26	4,83
Circoscrizione 8	3,89	13,20	67,24	62,63	12,10	22,97	5,59
Circoscrizione 9	5,11	17,76	59,35	54,84	17,20	19,09	7,38
Circoscrizione 10	6,00	19,33	56,04	51,63	21,82	15,28	4,27
Maschi	6,64	18,51	56,93	52,23	21,03	21,68	3,42
Femmine	4,23	14,50	64,83	60,40	14,62	19,30	4,58
Giovani	6,55	16,90	55,54	58,12	19,67	19,13	4,76
Adulti	4,33	16,94	64,19	54,57	16,45	22,22	4,56
Anziani	6,04	14,62	61,60	58,65	17,64	18,30	1,98
Città di Torino	5,37	16,40	61,09	56,53	17,66	20,43	4,03

* Risposta multipla casi validi 1.141

Le ultime domande del questionario sono state, dedicate ad approfondire l'esperienza di vittimizzazione. Agli intervistati è stato chiesto di rispondere se negli ultimi 12 mesi avevano personalmente subito dei reati. Il 30% circa del campione ha dichiarato di aver

subito almeno un reato, e tra questi pochi sono stati i plurivittimizzati (i reati totali dichiarati dal campione sono stati in tutto 425, in media ognuno ha subito 1,16 reati)., Il dato relativo ai danneggiamenti e agli atti vandalici al patrimonio privato, di gran lunga superiore a tutti gli altri, risulta estremamente consistente.

Se, da un lato, si può supporre che tra coloro che hanno risposto vi sia stata una tendenza a sovrarappresentare la propria condizione di vittima, essendo il danneggiamento una categoria piuttosto ampia in cui possono rientrare anche piccoli fatti subiti, dall'altro non può essere sottovalutata la rilevanza di quanto emerso; questo dato può anche rivelare la presenza diffusa di piccoli danni o atti di inciviltà subiti che concorrono, forse ancor più di altri fatti, a determinare un clima d'insicurezza e di bisogno di maggior controllo.

Il profilo della popolazione che ha prevalentemente subito questi atti è composto da uomini, giovani e adulti che abitano nelle circoscrizioni 10, 2 e 8.

Al secondo posto, ad una significativa distanza vi sono gli scippi ed i borseggi, fattispecie di reato subito di più dalle donne, dagli anziani e tra gli abitanti delle circoscrizioni 1, 5, 6, 7 e 8.

Il furto in auto è il terzo dei reati maggiormente subiti soprattutto dalla popolazione di adulti, coloro che possiedono ed utilizzano maggiormente l'auto, e nelle circoscrizioni 3 e 5; i residenti della circoscrizione 1 dichiarano di non aver mai subito questo reato, probabilmente chi vive nei quartieri centrali tende ad utilizzare di meno l'automobile e dunque si riduce la probabilità di subirlo.

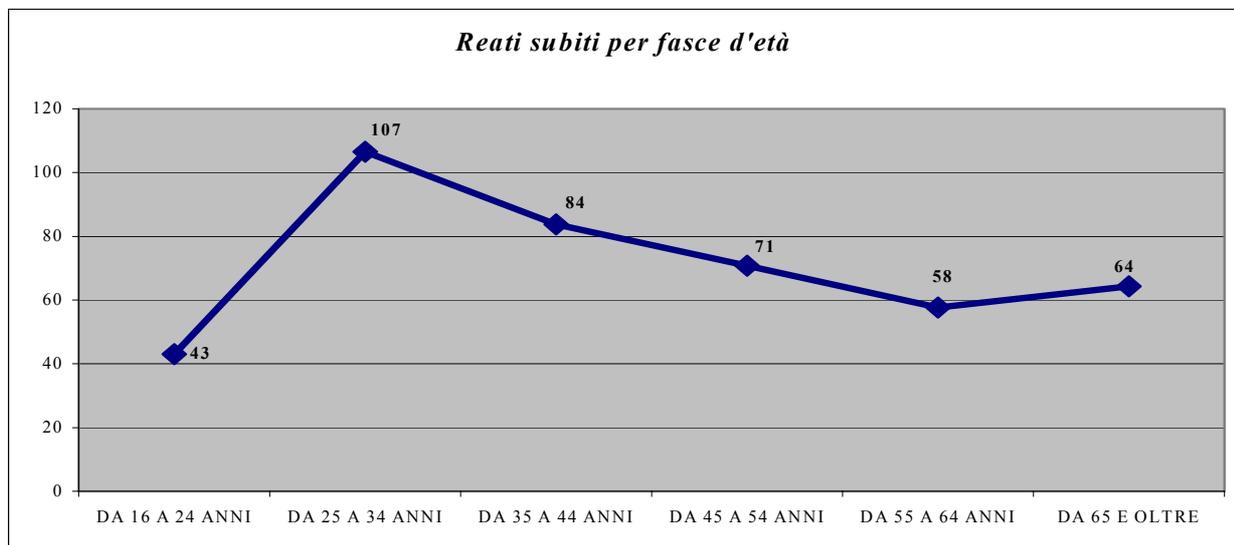
Tra i reati meno subiti nell'ultimo anno vi sono le rapine e le aggressioni, effettivamente meno frequenti anche tra i delitti denunciati. In merito alle truffe, nonostante la bassa incidenza rispetto alle altre tipologie di reato, va notata la percentuale più elevata subita dai giovani forse più esposti di altri alle truffe telematiche, tipologia, dicono i dati relativi ai delitti denunciati, in aumento nell'ultimo anno.

Reati subiti negli ultimi 12 mesi (valori percentuali *)

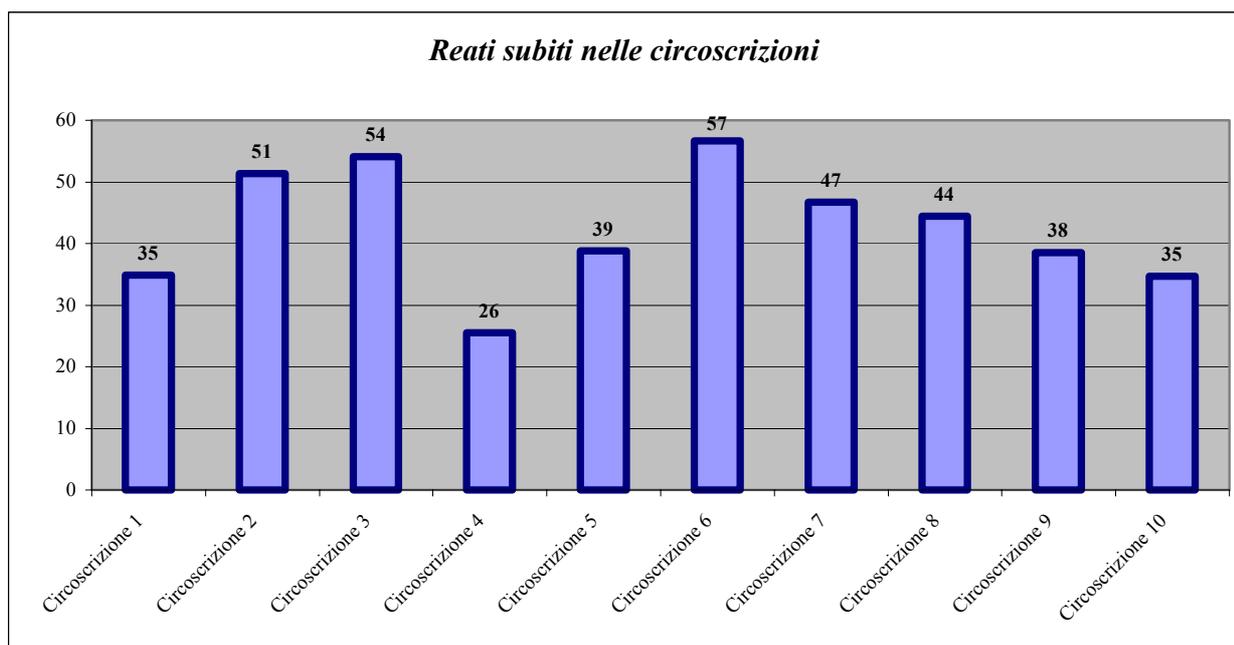
	Danneggiamenti o atti vandalici ai danni di beni di sua proprietà	Furto di auto	Truffa	Furto in auto	Furto in appartamento	Scippo o borseggio	Rapina o furto mediante violenza o minaccia alla sua persona	Aggressione
Circ. 1	35,36	9,85	3,23		20,06	32,68	9,20	2,91
Circ. 2	57,90	9,10	6,31	15,62	4,37	17,78	4,43	
Circ. 3	38,80	17,10	4,65	29,72	14,33	19,28		7,59
Circ. 4	53,63	8,48		15,63	8,83	8,63	4,11	4,32
Circ. 5	51,09	2,75	3,51	5,84	20,15	25,86	2,58	
Circ. 6	41,81	11,86		15,49	12,33	23,86	1,76	8,32
Circ. 7	51,77	8,07	8,46	13,20	8,36	27,61	5,60	5,55
Circ. 8	55,08	7,73	5,24	13,31	2,69	34,56	2,46	5,43
Circ. 9	45,30	12,19	15,56	25,21	6,05	5,61		6,07
Circ. 10	61,70	18,07	9,87	13,76	3,50	13,13		
Maschi	52,99	12,67	5,06	15,16	10,01	15,50	3,16	3,33
Femmine	44,59	8,41	6,04	15,23	10,22	27,41	2,68	5,13
Giovani	53,79	12,22	7,81	14,84	5,78	15,68	2,79	5,41
Adulti	53,83	10,70	5,20	17,99	10,23	16,35	3,97	2,91
Anziani	22,75	6,58	1,57	7,44	19,31	49,21		5,58
Città di Torino	48,85	10,58	5,54	15,20	10,11	21,36	2,92	4,22
Totale risposte	175	38	20	54	36	77	10	15

- risposte multiple casi validi 366

Provando a disaggregare l'età per verificare se ci sono fasce significative di popolazione vittimizzata, emerge che sono soprattutto le persone di età compresa tra i 25 e i 34 anni a dichiarare di aver subito il maggior numero di reati. Infatti, eccezione fatta per i furti in appartamento, gli scippi e i borseggi le cui vittime sono soprattutto gli anziani, nei restanti casi risultano soprattutto i giovani ad essere vittimizzati.



Raggruppando per **circoscrizioni** il dato sui reati, il grafico seguente evidenzia un maggiore tasso di vittimizzazione nelle circoscrizioni 6, 3 e 2, mentre la circoscrizione 4 risulta, in assoluto, la meno colpita. Gli abitanti delle circoscrizioni 1, 7 e 8, notoriamente le più problematiche, ricalcano tassi di vittimizzazione simili a quelli della media cittadina.



Spostandoci ora ad indagare la **propensione alla denuncia**, che dovrebbe tendenzialmente misurare anche la quota sommersa di criminalità (delitti commessi ma non denunciati), i dati rilevati dal sondaggio evidenziano che il 67% circa delle persone che hanno subito un delitto (240 persone su 347) lo ha denunciato. Se, da un lato, questo evidenzia che più della metà dei torinesi in caso di reato subito ritiene di dover sporgere denuncia e dunque di esercitare il proprio diritto/dovere civico, dall'altro, nel 34,5% dei casi il reato non è stato portato alla luce su iniziativa della vittima.

Complessivamente il totale dei reati subiti è stato di 465 (su un totale di 365 individui), sono i fatti più gravi, quelli coperti da polizze di risarcimento o che comportano la perdita di documenti o di oggetti preziosi ad essere maggiormente denunciati. Tutto sommato, i torinesi mostrano un'inclinazione all'esercizio del proprio diritto alla denuncia ed il fatto di non aver quasi mai indicato la difficoltà di individuare a chi rivolgersi, mostra anche una buona consapevolezza delle opportunità che offre l'apparato di controllo. Nonostante, quindi, il dato proiettivo relativo alla propensione alla denuncia sia confortante, colpisce comunque il fatto che il 25% delle volte si sia rinunciato a denunciare il reato per sfiducia nei confronti dell'applicabilità della pena o della possibilità di recuperare i beni sottratti. Complessivamente, sono più propensi a denunciare gli uomini, gli anziani, e i residenti delle circoscrizioni 2, 5 e 10.

Propensione alla denuncia per ciascuno dei reati subiti (valori percentuali)

	Ha sporto denuncia	No, non ha sporto denuncia perché non sarebbe servito a niente	No, non ha sporto denuncia perché il fatto non era abbastanza grave	No, non ha sporto denuncia perché ho avuto paura delle conseguenze	No, non ha sporto denuncia perché non sapevo a chi rivolgermi	Totale reati subiti
Danneggiamenti o atti vandalici ai danni di beni di sua proprietà	43,80	30,60	25,10		0,50	175
Furto di auto	94,80	2,60	2,60			38
Truffa	50,90	24,30	24,80			20
Furto in auto	64,20	24,90	10,90			54
Furto in appartamento	71,30	17,10	11,60			36
Scippo o borseggio	61,00	25,60	9,50	2,70	1,20	77
Rapina o furto mediante violenza o minaccia alla sua persona	55,70	9,30	8,30	18,50	8,30	10
Aggressione	33,30	46,00	20,70			15
Città di Torino	56,47	25,18	16,71	0,94	0,71	465

In sintesi

Provando a riassumere in sintesi i principali orientamenti dei torinesi emersi da questo sondaggio, il dato che appare più chiaro è l'accentuato bisogno di forme di rassicurazione. Ciò non significa che la cittadinanza sia oggettivamente allarmata e preoccupata per il proprio futuro e la propria incolumità, piuttosto si rivela più sensibile alla possibilità di poterlo essere. Questo spiega il bisogno dei cittadini di maggior presenze rassicuranti, sia di forze dell'ordine che di sistemi di sorveglianza, che vigilino e tutelino in maniera preventiva nel caso in cui qualcosa possa succedere. Questa presenza tanto invocata deve però, a giudizio dei torinesi, essere discreta, efficiente e tempestiva, ma poco punitiva nei confronti delle proprie "piccole" trasgressioni.

I torinesi si dichiarano, nel complesso, insoddisfatti di alcune caratteristiche fisiche e strutturali del proprio territorio che vorrebbero veder migliorate, anche se esprimono giudizi abbastanza positivi circa la qualità di alcuni servizi pubblici di cui comunque si ritengono soddisfatti. Unica eccezione, a riprova del forte bisogno di rassicurazione, riguarda la presenza delle forze dell'ordine che si vorrebbe più visibile, soprattutto per contrastare la microcriminalità ed i piccoli fatti di inciviltà che infastidiscono e turbano, forse più di altri, il vivere quotidiano. Infatti, il maggior numero di reati subiti e denunciati dal nostro campione sono stati i danneggiamenti e gli atti vandalici, ovvero quella tipologia di fatti di devianza che più contribuiscono a generare forme di risentimento e da cui si vorrebbe poter essere al riparo.

Il concetto di in/sicurezza rivela ancora una volta la propria multidimensionalità e la distanza dai livelli oggettivi di delittuosità, comportando la difficoltà di venir spiegato in maniera univoca; per tale ragione le risposte a questo problema devono essere ben ponderate e non seguire soltanto criteri di autoevidenza. In merito a questa questione, dietro atteggiamenti contraddittori ed ambigui spesso si cela la difficoltà degli individui di costruirsi visioni coerenti e stabili del proprio senso di insicurezza, formulando semplificazioni e scorciatoie cognitive, da cui tuttavia l'interpretazione dei problemi e l'elaborazione delle risposte devono saper prendere le distanze.