

**DIPARTIMENTO SERVIZI EDUCATIVI
DIVISIONE AMMINISTRATIVA**

Unità operativa Ristorazione scolastica ed educazione alimentare

FUNZIONAMENTO DELLE COMMISSIONI MENSA

1. Finalità

Il servizio di ristorazione scolastica si avvale della collaborazione delle Commissioni Mensa, intese quali organi di rappresentanza nel rispetto delle “Linee di indirizzo nazionale per la ristorazione ospedaliera, assistenziale e scolastica” (pubblicate con decreto interministeriale 28 ottobre 2021 - Allegato n. 12, in Gazzetta Ufficiale, Serie Generale, n. 269 dell’11 novembre 2021) e dei Regolamenti comunali n. 231 e 341, art. 17 e 26, rispettivamente per i nidi e per le scuole d’infanzia comunali. Detta collaborazione deve favorire, sin dall’infanzia, l’adozione di idonee abitudini alimentari per la promozione della salute e la prevenzione delle patologie cronico-degenerative del futuro adulto.

Le Commissioni Mensa svolgono:

- un ruolo di collegamento tra l’utenza e l’Unità operativa Ristorazione scolastica ed educazione alimentare, riportando i reclami e i suggerimenti dell’utenza;
- un ruolo di collaborazione nel monitoraggio dell’accettabilità del pasto e delle modalità di erogazione del servizio,

con le modalità di seguito indicate.

2. Costituzione e durata della Commissione Mensa

Le Commissioni Mensa possono essere costituite presso ogni singola scuola, intesa come plesso dove viene erogato il servizio di ristorazione scolastica.

La Commissione Mensa è nominata:

- Dal/la Dirigente Scolastico/a, per le scuole statali,
- Dal/la Responsabile Pedagogico/a, per le scuole comunali,

con adeguato coinvolgimento degli organi collegiali della scuola, sulla base della vigente regolamentazione.

La Commissione Mensa viene nominata all’inizio dell’anno scolastico, resta in carica per il periodo di due anni scolastici, decadendo alla fine del secondo anno scolastico successivo a quello della nomina. È comunque prevista la sua proroga fino all’insediamento della nuova Commissione, che dovrà comunque avvenire entro il mese di dicembre dell’anno di scadenza.

Il/La Dirigente Scolastico/a o il/la Responsabile Pedagogico/a inserirà sul portale “Prisma Mensa”, utilizzando le credenziali attribuite dal sistema, i nominativi dei componenti eletti e comunicherà contestualmente i nominativi dei componenti uscenti all’Unità operativa Ristorazione scolastica ed educazione alimentare, ufficio Controllo ristorazione scolastica (ristoqualita.edu@comune.torino.it), affinché possano essere eliminati dal sistema, nonché la composizione della nuova Commissione mensa.

In caso di decadenza o di dimissioni di uno o più componenti nel corso dei due anni scolastici previsti il/la Dirigente scolastico/a o il/la Responsabile Pedagogico/a provvederà alla loro sostituzione mediante nuove nomine, al fine di garantire il numero minimo di componenti; nel medesimo arco temporale sarà comunque possibile effettuare ulteriori nomine di componenti per integrare la Commissione, fino alla concorrenza del numero massimo di composizione previsto all’art. 3.

Il/la responsabile scolastico/a si impegna ad esporre in luogo visibile agli utenti l’elenco dei componenti della Commissione Mensa.

3. **Composizione**

I componenti della Commissione Mensa possono essere riconfermati nell'incarico non più di due volte, per un massimo complessivo di quattro anni scolastici. I medesimi decadono automaticamente dalle funzioni qualora cessi l'appartenenza alla categoria di rappresentanza (es.: per un insegnante: trasferimento o collocazione a riposo; per un genitore: trasferimento del figlio ad altra scuola).

I requisiti per la nomina sono i seguenti:

- per i genitori: iscrizione del/i figlio/i al servizio di ristorazione scolastica nella sede della Commissione;
- per il personale scolastico: prestazione del servizio nella sede della Commissione;
- per tutti i componenti: inesistenza di potenziali conflitti di interesse con l'impresa di ristorazione scolastica che eroga il servizio.

La composizione delle Commissioni è la seguente:

Nidi d'infanzia comunali:

- economo (obbligatorio);
- educatori: minimo 1, massimo 2;
- operatori: massimo 2;
- genitori: minimo 2, massimo 4;

Minimo componenti: 4

Massimo componenti: 10

Scuole d'infanzia comunali:

- economo (obbligatorio);
- insegnanti: minimo 1, massimo 2;
- operatori: massimo 2;
- genitori: minimo 2, massimo 4.

Minimo componenti: 4

Massimo componenti: 9

Scuole d'infanzia statali:

- Dirigente scolastico statale o suo referente amministrativo delegato (non obbligatorio);
- insegnanti: minimo 1, massimo 2;
- operatori: massimo 2;
- genitori: minimo 2, massimo 4;

Minimo componenti: 3

Massimo componenti: 9

Scuole Primarie e Scuole Secondarie di primo grado:

- Dirigente Scolastico statale o suo referente amministrativo delegato (non obbligatorio);
- insegnanti: minimo 1, massimo 4;
- genitori: minimo 2, massimo 5;
- 1 rappresentante degli studenti (solo per scuole secondarie di primo grado), se designato.

Minimo componenti: 3

Massimo componenti: scuole primarie: 10; scuole secondarie di primo grado: 11.

4. **Funzionamento**

I componenti della Commissione Mensa possono accedere per i controlli ai locali destinati al servizio di ristorazione in numero non superiore a 2 contemporaneamente. Le condizioni di salute dovranno essere tali da evitare il rischio di contaminazione degli alimenti e di contagio alle persone.

Dovranno svolgere le proprie funzioni di controllo senza ostacolare o ritardare lo svolgimento del servizio, con esclusione di ogni forma di contatto diretto o indiretto con gli alimenti, utensileria, stoviglie o altri oggetti destinati a venire a contatto con le sostanze alimentari. In particolare, nel caso di verifiche in aree nelle quali è necessaria una particolare attenzione agli aspetti igienico-sanitari (cucine delle scuole del pre-obbligo, aree di distribuzione delle scuole dell'obbligo), è necessario che l'abbigliamento sia tale da non determinare un aggravio dei rischi. Presso i centri di cottura i rappresentanti della Commissione Mensa sono tenuti a indossare sopra i vestiti: veste, copricapo e copri-scarpe monouso, che verranno forniti dai gestori.

I membri della Commissione non possono formulare osservazioni o contestazioni al personale dipendente dalle imprese di ristorazione, né richiedere la consegna di copia di alcun documento. Non verranno impiegati mezzi di documentazione, comprese fotografie e video, diversi dalle schede predisposte disponibili sul portale dedicato; ulteriori approfondimenti potranno però essere richiesti all'Unità operativa Ristorazione scolastica ed educazione alimentare, ufficio Controllo ristorazione scolastica (ristoqualita.edu@comune.torino.it). Il controllo della Commissione Mensa verte sul rispetto da parte delle imprese di ristorazione delle prescrizioni contenute nel capitolato d'appalto e in particolare sulle modalità di svolgimento del servizio (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: verificare l'esatta distribuzione delle diete speciali, la pulizia delle attrezzature, degli arredi e dei locali dove vengono consumati i pasti e delle relative pertinenze, nonché la corretta registrazione delle temperature del pasto da parte del personale addetto).

Nei nidi e scuole per l'infanzia i componenti della Commissione possono presiedere insieme agli operatori addetti, in particolare, alle operazioni di consegna delle derrate al fine di verificarne la conformità al capitolato d'appalto, anche con riferimento alle grammature e al menù del giorno.

Non è invece consentita la permanenza in cucina durante la preparazione dei pasti: eventuali controlli all'interno di questo locale possono essere effettuati prima dell'inizio della manipolazione delle derrate o dopo la distribuzione dei pasti.

Nei refettori delle scuole dell'obbligo sono consentiti la verifica sulle operazioni, effettuate dagli addetti delle aziende di ristorazione, di misurazione delle temperature delle varie componenti del pasto prima della distribuzione, nonché i controlli sulle grammature dei pasti, mediante confronto con il "piatto campione", che deve essere allestito, a cura degli addetti dell'azienda di ristorazione, per ogni componente del pasto non distribuito a numero e rimanere esposto per tutta la durata della distribuzione, in luogo ben visibile.

In tutte le scuole è possibile verificare che le operazioni di consegna delle derrate e dei pasti avvengano nel rispetto delle tempistiche indicate nel capitolato d'appalto.

La Commissione può effettuare un controllo della gradibilità dei pasti mediante l'assaggio, che potrà avvenire a fine distribuzione, qualora siano avanzate porzioni delle varie componenti del pasto.

Per avere garanzia del consumo di un pasto intero occorre prenotarlo il giorno precedente presso l'Unità operativa Ristorazione scolastica ed educazione alimentare, Ufficio Gestione prenotazione pasti, pastiedu@comune.torino.it, provvedendo anticipatamente al pagamento della tariffa standard vigente tramite il sistema PagoPA - pagamento spontaneo, usando la causale "Assaggio Commissione Mensa. Gestione Ristorazione".

La Commissione può relazionare all'Unità Operativa Ristorazione scolastica avvalendosi esclusivamente del portale "Prisma Mensa", dove è possibile registrare valutazioni su assaggi effettuati e/o segnalazioni, avvalendosi della modulistica predisposta.

Le Commissioni Mensa possono chiedere all'Unità operativa Ristorazione scolastica ed educazione alimentare, ufficio Controllo ristorazione scolastica (ristoqualita.edu@comune.torino.it), di poter effettuare visite presso le sedi operative delle imprese di ristorazione (magazzini di stoccaggio delle derrate per tutte le scuole e centri di cottura per le scuole dell'obbligo), secondo le modalità che verranno concordate, al fine di organizzare opportunamente un controllo presso tali sedi.

È altresì possibile per gli utenti, accompagnati da genitori, insegnanti, responsabili scolastici, effettuare visite guidate presso gli stabilimenti di produzione delle aziende di ristorazione, secondo un calendario preventivamente concordato con l'Unità operativa Ristorazione scolastica ed educazione alimentare, ufficio Controllo ristorazione scolastica (ristoqualita.edu@comune.torino.it).

Ultimo aggiornamento: Luglio 2022

Via Bazzi 4 - 10152 Torino - tel. 01101127508 - 27521 - 27522

e mail: ristoqualita.edu@comune.torino.it

sito internet: www.comune.torino.it/formazioneescuola/guida/mensa