



CITTA' DI TORINO

DIVISIONE SERVIZI EDUCATIVI

Osservatorio per il funzionamento del Servizio di Trasporto Scolastico per Disabili



Sintesi dell'incontro del 17 dicembre 2019 h. 17 Ufficio Assessora Istruzione ed Edilizia Scolastica

Presenti

Città di Torino

Giuseppe Nota – Direttore – Servizi Educativi

Vincenzo Simone – Dirigente

Cinzio Tolomei – PO con Delega

Eleonora Pantò – staff Assessora –

Raffaella Simone – Responsabile Ufficio Trasporti

Anna Barra - Responsabile Coordinamento CESM

Rappresentanti Genitori

Edith Martinetto - Rappresentante Comitato Genitori Trasporto Scolastico Disabili (CGTSD)

Aniusa Cubanit

Riccardo Penna –

Sofi Andrea –

Sig.ra Albanese –

Rappresentanti Insegnanti

Barbara Ratti –

Adriana Salemi –



CITTA' DI TORINO



Ciro Schettino -

Rappresentanti ditte affidatarie

Costanzo Merlin – Ghi.me Srl –

Monica Giatti - Ghi.me Srl

Antonia Di Palermo - A&T -

Il dott. Simone saluta tutti i partecipanti e li informa dell'assenza dell'Assessora dovuta ad una riunione in Consiglio Comunale.

Punti trattati

1. Verifica ScuolApp

I rappresentanti degli uffici comunali informano che sono state individuate 4 linee del mattino e 4 del meridiano per effettuare la sperimentazione. C'è voluto un po' di tempo per raccogliere le candidature dei genitori che volevano partecipare alla sperimentazione, distribuire i moduli per le autorizzazioni e raccogliarli compilati e trasmetterli alla Ditta Tundo che avrebbe elaborato le credenziali per accedere all'App. Non si ha però contezza se i genitori abbiano ricevuto le credenziali.

La referente CGTDS comunica che lei, in quanto candidata alla sperimentazione, non ha ricevuto nulla e riferisce che dei genitori coinvolti solo il Sig. Mancini aveva riferito di aver ricevuto in mattinata le credenziali ma non aveva avuto la possibilità di scaricare l'App in quanto il suo I-phone Apple non lo permetteva.

Il dott. Tolomei dopo aver contattato l'Ing. Ingrosso della Ditta Tundo, spiega che la Apple non permette di scaricare applicazioni in forma sperimentale.

2. Verifica andamento servizio di trasporto

Il dott. Simone comunica che c'è un riscontro positivo, il servizio sta funzionando in maniera regolare, la comunicazione e la collaborazione tra le ditte è molto migliorata rispetto ai primi mesi.

La referente CGTDS chiede spiegazioni in merito a:

- un eventuale intervento di primo soccorso,
- alle modalità di sostituzione degli accompagnatori assenti
- con quali mezzi gli assistenti raggiungano l'inizio della linea.

Per quanto riguarda gli interventi di primo soccorso il dott. Simone risponde che non è possibile chiedere al personale assistente di svolgere funzioni di questo tipo, anche nelle scuole non tutto il personale riceve una formazione di primo soccorso relativa alla disostruzione pediatrica.



CITTA' DI TORINO



La referente della Cooperativa A&T precisa che il primo soccorso è pensato per i luoghi di lavoro, per intervenire in maniera tempestiva sui colleghi. Per i nostri utenti gli operatori non devono e non possono intervenire.

Aggiunge che dal mese di gennaio p.v. partiranno dei corsi dove verranno distribuite delle linee guida che potranno aiutare il personale a comprendere la situazione d'emergenza e ad agire in maniera corretta e tempestiva.

E' una regola aziendale della cooperativa fare formazione pre-assuntiva sui rischi e altre nozioni, spiega però che gli assistenti non hanno nessuna qualifica professionale.

Sulla questione assenze e sostituzioni del personale assistente la referente della Cooperativa A&T comunica che gli assistenti raggiungono il posto di lavoro con i mezzi pubblici, devono prendere servizio all'inizio della linea.

Può capitare che ci sia un'assenza improvvisa e quindi si cerca di tamponare l'assenza dal primo utente, chiedendo alle famiglie che hanno la possibilità di accompagnare personalmente il/la figlio/a a scuola e dirottando gli altri utenti che non possono essere accompagnati dalla famiglia su linee vicine.

Si richiede agli assistenti di comunicare, se possibile, le eventuali assenze già la sera precedente, in quanto c'è più tempo per riorganizzare il servizio.

Il referente della Ditta Ghi.me aggiunge che non c'è nessun sistema per pre-allertare l'assenza, se non una collaborazione del soggetto. Quando capita l'emergenza si cerca di aiutare prioritariamente chi non ha una soluzione.

La Responsabile del CESM riferisce che durante la riunione della Commissione Inclusione svoltasi nel primo pomeriggio, alla quale hanno partecipato numerosi dirigenti scolastici, sono stati espressi pareri positivi sul servizio. Chiede però di migliorare la comunicazione relativa agli aggiornamenti dei report. Le difficoltà si manifestano più spesso a inizio mese, quando ci sono i cambi delle linee. Spesso quando viene apportata una modifica ad una linea per la richiesta di un utente, non viene comunicata la variazione agli altri utenti che comunque sono coinvolti per la variazione.

Il referente della Ghi.me spiega che quando la modifica provoca una variazione oraria superiore ai 5 minuti il software invia in automatico la mail a tutti i soggetti coinvolti, quando però non si tratta di una variazione oraria ma ad esempio di indirizzo, non viene registrata la variazione e quindi non parte la segnalazione.

La scelta operata dal gestore amministrativo per evitare mancate comunicazioni è di raccogliere tutti gli indirizzi mail delle famiglie e inoltrare direttamente le variazioni, in questo modo la scuola non deve più trasmettere i report in quanto la famiglia li riceve direttamente.

3. Varie ed eventuali

La dott. Barra si fa portavoce dei dirigenti scolastici chiedendo che la circolare dei trasporti per il prossimo anno venga pubblicata prima in quanto fine maggio coincide con la fine delle lezioni, gli scrutini, la possibilità che le famiglie raggiungano i paesi d'origine e quindi non siano disponibili per le firme sulle richieste entro le scadenze.



CITTA' DI TORINO



Si chiedono chiarimenti rispetto allo stato di agitazione dei lavoratori della Ditta Tundo. Il dott. Simone informa i partecipanti che la questione è stata risolta: è stato trovato un accordo tra i rappresentanti della Ditta Tundo e i lavoratori.

I presenti concordano di fissare la prossima riunione il giorno 3 marzo 2020 alle ore 17,00 presso gli uffici dell'Assessoria al 3° piano.

La riunione si chiude alle ore 18,15.