



CITTA' DI TORINO

DIVISIONE SERVIZI EDUCATIVI

Osservatorio per il funzionamento del Servizio di Trasporto Scolastico per Disabili



Sintesi dell'incontro del 4 giugno 2019 h.17 Ufficio Assessora Istruzione ed Edilizia Scolastica

Presenti

Antonietta Di Martino – Assessora Istruzione ed Edilizia Scolastica – Città di Torino

Giuseppe Nota – Direttore – Servizi Educativi – Città di Torino

Vincenzo Simone – Dirigente - Città di Torino

Cinzio Tolomei – PO con Delega - Città di Torino

Eleonora Pantò – staff Assessora - Città di Torino

Katia Porta – Rappresentante Comitato Genitori Trasporto Scolastico Disabili (CGTSD)

Edith – Martinetto - Rappresentante Comitato Genitori Trasporto Scolastico Disabili (CGTSD)

Roberta Consagro – Rappresentante Genitori

Riccardo Penna- Rappresentante Genitori

Onome Udi - Rappresentante Genitori

Aurelio Albanese- Rappresentante Genitori

Massimiliano Tiozzo - Rappresentante Insegnanti

Barbara Ratti - Rappresentante Insegnanti

Adriana Salemi- Rappresentante Insegnanti

Ciro Schettino- Rappresentante Insegnanti

Laura Rovero - Rappresentante Insegnanti

Costanzo Merlin - Ghime Srl- Rappresante ditte affidatarie

Dario Bailo -- Ghime Srl- Rappresante ditte affidatarie

Marco Potenza- Tundo- - Rappresante ditte affidatarie

Patrizia Signorino – AET - Rappresante ditte affidatarie

Petrucci Paolo - AET- Rappresante ditte affidatarie



Punti trattati e decisioni prese

Regolamento

In attesa della costituzione dell'Osservatorio, gli uffici comunali – in collaborazione con il Comitato Genitori Trasporto Scolastico– hanno predisposto una bozza di regolamento, di cui è stata data lettura ai presenti . E' seguita una breve discussione, di cui si riportano le risultanze:

- le riunioni dell'Osservatorio non sono pubbliche in quanto trattanti temi tecnici
- verrà redatto un verbale sintetico per ogni incontro, che sarà approvato nella seduta successiva
- sarà realizzato un sito che ospiterà i verbali ed altri materiali di interesse
- eventuali associazioni ed esperti, saranno invitati solo a seguito di pregressa autorizzazione da parte dell'assessorato ed avranno unicamente funzione di audizione/consultazione
- il presidente dell'Osservatorio è l'Assessora all'Istruzione e all'Edilizia Scolastica

Il regolamento sarà inviato a tutte le segreterie scolastiche all'attenzione del Dirigente e del Referente inclusione. In allegato il Regolamento con le correzioni e integrazioni proposte.

Logo

La Città di Torino ha predisposto un logo che è stato fatto visionare ai presenti. E' stato suggerito dai referenti di AET di modificarlo aggiungendo anche la presenza dell'accompagnatore sul bus.

Caratteristiche e punti da definire del nuovo servizio

Le caratteristiche salienti del nuovo servizio saranno:

- separazione fra le aziende che gestiscono l'accompagnamento , il trasporto e la gestione; è stata sottolineata l'importanza del rapporto umano: per questo il servizio di accompagnamento è affidato ad un'azienda che si occupa di servizi alla persona;
- ottimizzazione dei percorsi, tenuto conto che i bambini più piccoli frequentano scuole più vicine;
- separazione fra studenti con disabilità motoria e non, anche per garantire una maggiore flessibilità nell'uso dei mezzi (disponibilità di elevatori);
- separazione in lotti - un principio definito precedentemente alla crisi di fine 2018.

Il servizio si deve intendere non tanto come trasporto ma come accompagnamento a scuola. Per questa ragione è stata data un'attenzione maggiore agli aspetti pedagogici e a sostenere la socializzazione per fasce di età.



Uno degli obiettivi dell'Osservatorio è la definizione dei ruoli e delle singole responsabilità, tenuto conto di quanto prevede il capitolato di gara. La responsabilità generale è in capo alla Città ma è necessaria grande attenzione da parte di tutti i soggetti nel far fronte ad eventuali disservizi.

In allegato la circolare che il servizio trasporti ha inviato alle scuole.

Presentazione delle ditte

Petrucci spiega che **AET** gestirà il servizio di accompagnamento e sottolinea che il personale sarà quello attuale – (nell'appalto è inserita la clausola di salvaguardia per tutelare l'occupazione); AET accoglierà questi lavoratori e farà formazione; sottolinea che come l'autista non può abbandonare il mezzo così l'accompagnatore non può lasciare i ragazzi da soli (compresi quelli che sono sul bus) e quindi vanno presi in considerazione tutti gli aspetti della questione.

Potenza della ditta Tundo dichiara che sono molto contenti della collaborazione con le altre ditte e che questo consente a loro di concentrarsi sul trasporto; aggiunge che nel nuovo servizio tutti i mezzi saranno dotati di GPS e un'APP permetterà il giorno prima di assegnare ad un mezzo la bambina e il bambino e sarà possibile per i famigliari e i gestori del servizio, tracciare gli spostamenti.

Merlin della ditta GHIME esordisce dicendo che i primi giorni dell'anno scolastico sono sempre un po' problematici (ad esempio possono mancare i dati degli allievi), tuttavia bisogna evitare la personalizzazione dei problemi (si riferisce al caso della sig.ra Consagro che ha dichiarato di telefonare direttamente all'autista per sapere quando arriva il mezzo) ma utilizzare i canali corretti per segnalare disservizi. Ghime è l'interlocutore a cui rivolgersi, sia per questioni legate al trasporto (es. pedana non funzionante) sia per questioni legate al servizio di accompagnamento. Per Albano è tuttavia importante curare anche l'aspetto umano del servizio.

Prossimo incontro

Il prossimo incontro sarà fissato a fine settembre/inizio ottobre, in modo da affrontare eventuali criticità nell'avvio del servizio. La riunione si è chiusa alle ore 19.

Allegati:

- *Circolare del 20 maggio 2019 - ANNO SCOLASTICO 2019-20. SERVIZI DI TRASPORTO E ACCOMPAGNAMENTO PER ALUNNE E ALUNNI DISABILI DELLE SCUOLE D'INFANZIA, PRIMARIE, SECONDARIE E CESM.*
- *Regolamento Osservatorio per il Funzionamento del Trasporto Scolastico Disabili*