



## CITTÀ DI TORINO

### MOZIONE N. 3

Approvata dal Consiglio Comunale in data 4 febbraio 2019

**OGGETTO: ISTITUZIONE DI UNA CABINA DI REGIA PER IL CONTROLLO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DISABILI.**

Il Consiglio Comunale di Torino,

#### PREMESSO CHE

- da alcuni anni la ditta Tundo Vincenzo S.p.A. ha in affidamento da parte del Comune di Torino il servizio di trasporto disabili, sia adulti che in età scolare;
- il servizio viene concretamente gestito tramite due appalti, affidati entrambi alla ditta Vincenzo Tundo S.p.A.. Il Primo appalto, suddiviso in tre lotti, avente ad oggetto il servizio di trasporto scolastico e per allievi disabili (lotti nn. 1 e 2) e per disabili adulti (servizio a chiamata - lotto n. 3) è scaduto per i primi due lotti il 31 dicembre 2018 e per il terzo lotto scadrà il 28 febbraio 2019. Il secondo, avente per oggetto il servizio di trasporto per disabili in presidi diurni comunali, scadrà il 14 maggio 2020;
- da oltre un anno sono note le criticità di gestione di tale servizio, che comprendono, fra le più gravi, mancati e/o ritardati pagamenti di mensilità ai dipendenti, con conseguenti disagi che si ripercuotono sugli utenti, che dall'inizio dell'anno scolastico non hanno potuto contare su un servizio continuativo, dovendo subire annullamenti improvvisi e non annunciati del trasporto;
- per far fronte ai ritardi di pagamenti, la Giunta Comunale, con deliberazione del 11 settembre 2018, ha preso atto che sussistono i presupposti per l'applicazione dell'articolo 30, comma 6, e dell'articolo 105, commi 10 e 13 del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., demandando a successivi provvedimenti dirigenziali l'adozione degli atti necessari;
- il 21 dicembre 2018 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale il bando di gara n. 98 per l'affidamento del nuovo Servizio di trasporto disabili, con scadenza al 29 gennaio 2019; si è pertanto dovuto ricorrere alla proroga del servizio attuale per garantirne l'estensione sino alla nuova aggiudicazione, pur in presenza degli acclarati disservizi sopra richiamati;

**CONSIDERATO CHE**

- nonostante le puntuali segnalazioni da parte dei Coordinamenti e delle associazioni che rappresentano le famiglie e i disabili cittadini, negli ultimi mesi non è stata garantita una soddisfacente stabilità di erogazione del servizio;
- è stata carente la comunicazione nei confronti degli utenti da parte della ditta, che quasi quotidianamente hanno dovuto subire situazioni in cui non erano a conoscenza se il servizio di trasporto sarebbe stato erogato né avevano a disposizione strumenti efficaci per richiedere informazioni aggiornate;
- la supervisione del Servizio, al fine di garantire il servizio di trasporto scolastico disabili in piena sicurezza e per tutti, non è sempre stata effettuata in maniera efficace in modo da anticipare le potenziali criticità, valutare tempestivamente le possibili soluzioni e segnalare gli orari aggiornati dei passaggi;
- è fondamentale assicurare un Servizio più efficiente in termini di continuità, prevenendo l'insorgere di situazioni di criticità che rischiano di gravare pesantemente su coloro che si trovano in una condizione già di per sé penalizzante;

**IMPEGNA**

La Sindaca e l'Assessore competente a costituire un Osservatorio per il funzionamento del Servizio di trasporto scolastico dei disabili, che si riunisca secondo modalità stabilite dallo stesso organismo, che adotterà un regolamento di funzionamento e comprenderà i rappresentanti delle diverse parti in gioco, individuate dall'Assessorato all'Istruzione che lo presiederà, fermo restando la presenza delle famiglie, della scuola e delle ditte aggiudicatrici. Le finalità dell'Osservatorio saranno quelle di monitorare lo svolgimento del servizio, nei parametri dei rispettivi appalti e di proporre azioni migliorative per prevenire disservizi nelle procedure e nella comunicazione tra i vari soggetti coinvolti.

---