



CITTA' DI TORINO
DIVISIONE URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATA
DIRIGENZA DI COORDINAMENTO

Torino, 01-02-2010

Ordine di Servizio N. 4/2010

Oggetto: Variazione nelle modalità di erogazione dei servizi di informazione al pubblico.

Al fine di fornire un più efficace servizio di informazione al pubblico, garantendo una risposta maggiormente mirata alle esigenze espresse dall'utenza, con particolare riferimento alla differenziazione delle procedure inerenti i titoli abilitativi, si ritiene opportuno introdurre variazioni alle modalità di erogazione del servizio denominato "Informazioni per interventi edilizi".

Ferme restando le modalità di accesso telematico tramite prenotazione via WEB dal sito dello Sportello dell'Edilizia, detto servizio sarà fornito, in orario 9-12:

- ❑ nei giorni di martedì e giovedì, da un tecnico istruttore del Settore Permessi di Costruire tramite il nuovo sportello "informazioni Interventi con Permessi di Costruire;
- ❑ nei giorni di mercoledì e venerdì, da un tecnico istruttore del Settore DIA tramite il nuovo sportello "informazioni Interventi con Denunce di Inizio Attività.

L'unità di prenotazione, ovvero il tempo che il tecnico istruttore potrà dedicare al singolo utente, rimane confermato in 20 minuti.

La nuova modalità di erogazione del servizio entra in vigore dal 23 febbraio 2010, a parziale modifica dell'ordine di servizio n. 16/2007 del 23/11/2007 del Settore Servizi per l'Edilizia e da tale data, pertanto, sarà soppresso il precedente sportello "Informazioni per interventi edilizi".

Al termine della fase di sperimentazione, potranno essere apportate ulteriori variazioni al servizio.

Il Dirigente Coordinatore
Arch. Mauro Cortese

(l'originale cartaceo è archiviato presso l'ente emittente)

Torino
Passion lives here