

	Prot.n. <b>2859/2010</b> <b>TO6.003.7</b> del 01/09/2010
CITTA' DI TORINO - DIV. URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATA - SETTORE SERVIZI PER L'EDILIZIA E L'URBANISTICA <b>DISPOSIZIONE DI SERVIZIO N. 2/2010</b>	Destinatari: <b>UTENZA - UFFICI</b>
<b>OGGETTO: Obbligo prenotazione appuntamenti per permessi, agibilità e denunce c.a. con ampliamento orario; attivazione inoltre dichiarazioni conformità impianti tramite casella di posta elettronica certificata</b>	n° pagine: <b>2</b>

La presente disposizione consegue al monitoraggio sulle prestazioni dei servizi, dei risultati dell'indagine sulla soddisfazione degli utenti, del confronto con i rappresentanti degli Ordini Professionali e con le Associazioni di categoria in merito ai servizi erogati e individua azioni per migliorarne la fruizione.

**OBBLIGO DI PRENOTAZIONE APPUNTAMENTO AGLI SPORTELLI PER LA PRESENTAZIONE DI PERMESSI DI COSTRUIRE, AGIBILITÀ, DENUNCE OPERE IN CEMENTO ARMATO E A STRUTTURA METALLICA**

Al fine di razionalizzare la presentazione delle pratiche edilizie per le quali sono richieste più articolate verifiche in fase di accettazione e che hanno generato nel passato tempi più lunghi di attesa per la protocollazione, è introdotta l'esclusiva modalità di accettazione delle pratiche tramite appuntamento; la modalità di presentazione su appuntamento è già stata resa obbligatoria sin dal 2005 per chi volesse effettuare più di tre operazioni al protocollo edilizio.

La prenotazione obbligatoria di appuntamento riguarderà quindi:

- la presentazione di **permessi di costruire**
- la presentazione di **agibilità**
- il deposito di **denunce di opere in cemento armato e a struttura metallica**
- lo svolgimento di **più di tre operazioni di protocollo**, fra le quali si comprendono le integrazioni a pratica già protocollata.

La prenotazione può essere effettuata come di consueto dal portale Torino facile – [Prenotazione appuntamenti agli sportelli dell'edilizia privata](#) selezionando: EDILIZIA PRIVATA - PROTOCOLLO EDILIZIO – NUOVI PERMESSI, AGIBILITA', CEMENTO ARMATO E PIU' DI 3 OPERAZIONI.

Nella prenotazione dovranno essere obbligatoriamente indicate le operazioni che si intendono effettuare nell'unità di tempo prenotata: per più di cinque operazioni è necessario prenotare un'ulteriore unità di tempo.

Gli sportelli su prenotazione sono portati a **due** e ne viene **ampliato** l'orario (chiusura posticipata di mezz'ora al mattino); è pertanto possibile prenotare appuntamenti nei seguenti orari:

- al mattino dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 12:30;
- al pomeriggio nei giorni di lunedì e giovedì dalle ore 13:45 alle ore 15:45.

L'utente prenotato, ai fini di notificare agli sportelli il proprio arrivo ed essere indirizzato con priorità al primo sportello libero, dovrà **prelevare il ticket** dall'apposito distributore selezionando la voce "Utenti prenotati protocollo".

## DEPOSITO DELLE DICHIARAZIONI DI CONFORMITA' DEGLI IMPIANTI INSTALLATI NEGLI EDIFICI CON INOLTRO ALLA CASELLA DI PEC – POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA DELLO SPORTELLO PER L'EDILIZIA O A FAX-SERVER

Il 22 luglio 2010 è stato sottoscritto il “Disciplinare di collaborazione fra la Città di Torino e le Associazioni di categoria rappresentative degli installatori per l'inoltro telematico delle dichiarazioni di conformità degli impianti posti al servizio degli edifici (dm n. 37/2008)”, finalizzato alla progressiva dematerializzazione delle dichiarazioni attraverso l'inoltro telematico e la conservazione digitale.

Con la deliberazione GC del 27 luglio 2010 (mecc. n. 201004410/102) sono state adottate le linee guida inerenti la dematerializzazione dei documenti e l'utilizzo della posta elettronica certificata (PEC), che prevedono la possibilità di istituire specifiche caselle PEC per la ricezione di specifici filoni documentari, che potranno accettare le seguenti tipologie di comunicazioni:

- strutturate provenienti da caselle di PEC di pubbliche amministrazioni dotate di sistemi di interscambio conformi alle regole di interoperabilità (AIPA/CR/28);
- provenienti da caselle di PEC di imprese o cittadini rilasciate ai sensi del DPCM 6 maggio 2009;
- provenienti da caselle di PEC di imprese o cittadini rilasciati da gestori accreditati presso DigitPA.

A titolo sperimentale sino al 31/10/2010 e in aderenza al disciplinare siglato con le Associazioni di categoria, che prevede l'introduzione progressiva delle nuove modalità di trasmissione, saranno anche accettate comunicazioni e-mail provenienti da caselle di posta elettronica, anche non certificata, nelle quali almeno gli allegati siano stati sottoscritti con firma digitale il cui certificato sia rilasciato da un certificatore accreditato.

L'amministrazione rende disponibile per l'inoltro delle dichiarazioni di conformità impianti la casella di posta elettronica certificata: [sportello.edilizia@cert.comune.torino.it](mailto:sportello.edilizia@cert.comune.torino.it).

In base ai contenuti delle linee guida allegate alla citata deliberazione GC potranno essere prossimamente attivati ulteriori servizi di ricezione telematica relativi ad altri procedimenti.

**Regole tecniche per l'inoltro delle dichiarazioni di conformità impianti alla casella PEC [sportello.edilizia@cert.comune.torino.it](mailto:sportello.edilizia@cert.comune.torino.it).** (dall'allegato alla [del. GC 201004410](#))

1. A ciascun messaggio trasmesso alle caselle di PEC della Città di Torino dovrà essere associato una ed una sola dichiarazione di conformità impianti corredata dai relativi allegati (1 domanda + n. allegati = 1 solo messaggio di PEC); se si intendono inviare diverse dichiarazioni si dovranno quindi inviare tanti messaggi di PEC distinti quante sono le dichiarazioni.
2. I file trasmessi (dichiarazione e allegati) dovranno essere in formato .PDF e non superare la dimensione di 2MB.
3. Le dichiarazioni dovranno essere firmate digitalmente (*firma embedded e non detached*) valida al momento della ricezione.

Torino, 1° settembre 2010

Firmato: Livio MANDRILE

(l'originale cartaceo è archiviato presso il Settore emittente)

pag. 2

**Torino**  
*Passion lives here*