



CITTA' DI TORINO

**DIVISIONE URBANISTICA ED EDILIZIA PRIVATA
SETTORE COORDINAMENTO INTERVENTI CONVENZIONATI
E VIGILANZA EDILIZIA**

Torino, 23/02/2010

DISPOSIZIONE DI SERVIZIO N. 1/2010

Oggetto: Variazione nelle modalità di erogazione del servizio di informazione all'utenza relativo alle pratiche di agibilità.

Al fine di garantire il rispetto dei termini di legge previsti dall'art. 25 del DPR 380/01 per il rilascio del certificato di agibilità e di fornire un più efficace servizio di informazione all'utenza, si ritiene opportuno introdurre variazioni alle modalità di erogazione del servizio denominato "Informazioni su richieste di agibilità".

Ferme restando le modalità di accesso telematico tramite prenotazione via WEB dal sito dello Sportello dell'Edilizia, detto servizio sarà fornito, in orario 9.30-12.30 sempre nei giorni di martedì e venerdì, dal tecnico istruttore della pratica di agibilità, che provvederà ad esaminare la documentazione da integrare a seguito di richiesta formale.

L'unità di prenotazione, ovvero il tempo che il tecnico istruttore potrà dedicare al singolo utente, è di 20 minuti.

Qualora la documentazione integrativa risulti completa ed adeguata il tecnico provvederà ad apporre sul frontespizio visto ai fini della presentazione al Protocollo Edilizio.

Pertanto gli sportelli del Protocollo Edilizio non potranno accettare documenti ad integrazione di pratiche di agibilità già presentate, in assenza del suddetto visto.

In attesa della presentazione della documentazione integrativa i termini di legge per il rilascio del certificato risultano interrotti e ricominciano a decorrere dalla data di ricezione della documentazione integrativa.

Si rende opportuno precisare ulteriormente che trascorsi trenta giorni dalla data di ricevimento della richiesta di integrazione, in caso di inottemperanza o in mancanza di richiesta proroga di ulteriori trenta giorni, l'istanza verrà archiviata per improcedibilità, come peraltro riportato nella stessa richiesta formale.

La nuova modalità di erogazione del servizio entra in vigore dal 09 marzo 2010. Al termine della fase di sperimentazione, potranno essere apportate ulteriori variazioni al servizio.

Firmato: Il Dirigente
Dott.ssa Carmela Brullino

(l'originale cartaceo è archiviato presso l'ente emittente)

Torino
Passion lives here