



CITTA' DI TORINO

**DIPARTIMENTO SERVIZI INTERNI
DIVISIONE SISTEMI INFORMATIVI**

ATTO N. DD 2409

Torino, 16/05/2023

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE

OGGETTO: DECRETO LEGGE N. 50/2022 ART. 42 "SOSTEGNO OBIETTIVI PNRR GRANDI CITTA'" - PIATTAFORMA DIGITALE PER IL SUPPORTO ALLO SVILUPPO DI TORINO 23-26 CUP C19B22000100004 - ADESIONE ALL'ACCORDO QUADRO CONSIP PREVISTO DA AGID PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PA - ID 2069 - LOTTO 1 - STRATEGIA DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE APPROVAZIONE DEL PIANO OPERATIVO E AUTORIZZAZIONE ALLA STIPULA DEL CONTRATTO ESECUTIVO PER € 488.668,56 (IVA 22% COMPRESA) - CIG PADRE 8127220A1A CIG DERIVATO 9735075607.

Premesso che:

Il DL 50 del 17 maggio 2022, convertito in Legge il 15 luglio 2022, n. 91 recante "Misure urgenti in materia di politiche energetiche nazionali, produttività delle imprese e attrazione degli investimenti, nonché' in materia di politiche sociali e di crisi ucraina" all'art. 42 "Sostegno obiettivi PNRR grandi città" ha istituito un fondo con una dotazione di 325 milioni di euro per l'anno 2023, di 220 milioni di euro per l'anno 2024, di 70 milioni di euro per l'anno 2025 e 50 milioni di euro per l'anno 2026, finalizzato a rafforzare gli interventi del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) da parte dei comuni con popolazione superiore ai 500.000 abitanti.

Considerato che sono sei le città rientranti in tali parametri, tra cui la Città di Torino per la quale, sulla base della popolazione residente al 1° gennaio 2021, sono destinati un totale di 80 milioni di euro di cui: 38,68 milioni di euro per l'anno 2023, 26,75 milioni di euro per l'anno 2024, 8,46 milioni di euro per l'anno 2025 e 6,11 milioni di euro per l'anno 2026.

A seguito del DL citato, la Città di Torino ha candidato al finanziamento un Piano di interventi composto da nove schede progettuali. Attraverso un processo negoziale che ha visto come interlocutore della Città, il Ministero dell'interno, il Ministro dell'economia e delle finanze e il Ministro per gli Affari Regionali e le Autonomie i progetti nella loro versione definitiva sono stati considerati ammissibili al finanziamento ed a seguito trascritti su apposite schede predisposte dalle

Amministrazioni centrali.

Con Decreto del Ministro dell'Interno di concerto con il Ministro dell' Economia e delle Finanze e con il Ministro per gli Affari regionali e le autonomie del 31 agosto 2022 è stato approvato il Piano degli interventi che ricomprende le nove schede progettuali degli interventi.

Con Deliberazione della Giunta Comunale n. 598 del 13 settembre 2022 la Città di Torino ha approvato l'ammissione a finanziamento da parte del Ministero dell'Interno, al fine della realizzazione dei nove interventi, tra cui: - Piattaforma Digitale, per un importo complessivo di Euro 2 milioni - CUP: C19B22000100004.

Dato atto che gli obiettivi strategici del Comune di Torino sono volti al rafforzamento di un sistema metropolitano che accresca la propria intelligenza ed efficienza e hanno come finalità il miglioramento della qualità della vita dei cittadini della Città Metropolitana.

Dato atto che l'intervento mira a evolvere e a potenziare la comunicazione tra Comune e i propri cittadini, attraverso una piattaforma multicanale che renda la relazione tra i due soggetti, semplice, efficace e accessibile a tutti;

Considerato che è necessaria un'attività di mapping dell'architettura AS-IS attualmente presente all'interno del Comune di Torino, di assessment della mappa dei servizi digitali con il coinvolgimento delle aree e degli uffici dell'Ente interessati, di progettazione di una roadmap per il to-be, e un successivo supporto nella definizione dei criteri di valutazione della piattaforma di CzRM più idonea per la realtà del Comune di Torino.

Dato atto che lo strumento quale il CzRM risulta necessario anche nell'ottica strategica del nuovo paradigma che pone al centro dell'attenzione il cittadino, sia nella diffusione delle comunicazioni (P.A. - Utente) che nella ricezione delle sue richieste (Utente - P.A.), erogando i servizi amministrativi con una visione integrata e personalizzata attraverso una maggior comprensione delle esigenze e dei comportamenti dell'utenza da parte dell'Ente.

Il progetto CzRM si inquadra quindi come soluzione multicanale e multipiattaforma per l'erogazione di servizi informativi e transattivi per cittadini e attività produttive, che integri tutti i canali dell'Ente e abiliti un'ottimale e effettiva interattività Città-Cittadini centrata sull'utenza e capace di abilitare meccanismi di interazione, attraverso la digitalizzazione delle procedure amministrative, servizi multicanale customizzati e integrati e piattaforme abilitanti integrate e condivise.

Dato atto dunque che la realizzazione di una Piattaforma digitale integrata a supporto dei residenti permetterà di ripensare il sistema dei servizi al cittadino in ottica CzRM (Citizen Relationship Management) e di realizzare un sistema di monitoraggio dei servizi al cittadino offerti dall'Ente. L'obiettivo è complementare ai finanziamenti a cui la Città di Torino si è candidata all'interno della misura del PNRR M1C1 DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE E SICUREZZA NELLA PA.

Considerato in particolare che la piattaforma consentirà di:

- avere una vista centralizzata e unica del cittadino che permetta di estendere il perimetro dei servizi offerti, migliorandone la qualità e efficientando i costi di gestione;
- ripensare e digitalizzare la relazione tra l'Amministrazione e i suoi utenti, cittadini e imprese;
- avere una vision e un modello di collaborazione con gli stakeholder del territorio (es. Regione, Area metropolitana, sistema delle imprese) che sia in grado di offrire i servizi della Città di Torino

in modo coordinato;
- poter monitorare i servizi al cittadino offerti dall'Ente e le loro performance.

Dato atto che con Determinazione dirigenziale n. 4658 del 05/10/2022 si approvava l'accertamento nei confronti del Ministero dell'Interno, con sede legale in Piazza del Viminale, 1 - 00184 Roma C.F. 97149560589, per la posta di entrata complessiva pari ad Euro 80.000.000,00.

Tenuto conto che il Piano Triennale per l'informatica della P.A. è uno strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale dell'Amministrazione italiana e traccia le strategie che danno l'input al processo di tale trasformazione;

Visto il Piano delle Gare Strategiche ICT, definito da Agid e dal Team per la trasformazione digitale (ora Dipartimento per la Trasformazione Digitale) in attuazione del Piano triennale dell'informatica nella PA;

Considerato che le gare strategiche ICT a supporto dello sviluppo del Piano Triennale, rappresentano l'insieme dei servizi messi a disposizione alle amministrazioni pubbliche per consentire l'implementazione per la trasformazione digitale e che, l'obiettivo è quello di creare una serie di componenti fondamentali sui quali definire ed erogare servizi più semplici ed efficaci per i cittadini, le imprese e la stessa Pubblica Amministrazione;

Visto il comma 512 dell'art. 1 della L. 208/2015 (legge di stabilità 2016) che prevede che le amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti di beni e servizi informatici tramite Consip S.p.A., principio formalmente ribadito anche dall'Amministrazione;

Visto l'Accordo Quadro stipulato da Consip per i servizi di "Digital transformation", rientrante nel Piano delle Gare Strategiche ICT, e previsto da AgID ai fini dell'attuazione del Piano Triennale per l'informatica nella PA per l'acquisto con ordine diretto di servizi di supporto specialistico per la trasformazione digitale della PA. Nello specifico l'Accordo Quadro prevede i seguenti servizi:

- Servizio Disegno della strategia digitale - codice servizio: L1.S1;
- Servizio Disegno del Piano Strategico ICT - codice servizio: L1.S2;
- Servizio Disegno della mappa dei servizi digitali dell'Amministrazione - codice servizio: L1.S3.

Dato atto che i servizi, finalizzati alla produzione di specifici deliverable, definiti in termini di requisiti minimi, vengono remunerati a corpo;

Tenuto conto che tale Accordo è suddiviso in 9 lotti ed è stato stipulato dalla Consip con vari Raggruppamenti aggiudicatari della procedura aperta medesima e che il lotto di interesse per questa Amministrazione è il nr. 1 con durata di 24 (ventiquattro) mesi con decorrenza 15 settembre 2021 e scadenza il 14 settembre 2023, prorogabile fino ad ulteriori 6 (sei) mesi;

Preso atto dell'aggiudicazione da parte di CONSIP del Lotto 1 all' R.T.I. Accenture S.p.A/EY ADVISORY S.p.A./ Luiss Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli;

Visto che nella R.T.I. Accenture S.p.A Partita IVA 13454210157 è la mandataria mentre le aziende EY ADVISORY S.p.A Partita IVA 13221390159 e Luiss Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli P.IVA 01067231009 partecipano in qualità di mandanti;

Considerato che con determinazione a contrarre n. DD 1542 del 30/03/2023 veniva autorizzato l'espletamento delle fasi procedurali propedeutiche all'adesione del Comune di Torino all' Accordo

Quadro avete ad oggetto "L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI DIGITAL TRANSFORMATION PER LE PA - Lotto 1 - Definizione della Strategia della Trasformazione Digitale" - CIG PADRE 8127220A1A CIG DERIVATO 9735075607, stipulato da CONSIP con il Raggruppamento Temporaneo di Imprese (di seguito "R.T.I." o "Fornitore") costituito da Accenture S.p.A. in qualità di mandataria, EY ADVISORY S.p.A. e Luiss Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli, in qualità di mandanti, Partita IVA: 13454210157, per l'affidamento di servizi di supporto specialistico per il progetto "PIATTAFORMA DIGITALE PER IL SUPPORTO ALLO SVILUPPO DI TORINO 23-26";

Visto che con la suddetta determinazione dirigenziale n. DD 1542/2023 si è proceduto all'indizione e alla prenotazione di impegno di spesa presunto, per l'affidamento, di Euro 500.000,00 (IVA 22% COMPRESA);

Considerato inoltre che i servizi che verranno attivati - e che verranno remunerati a corpo - dettagliatamente indicati al punto 4) del Piano Operativo (All.1) sono i seguenti:

- Servizio Disegno del modello di erogazione del servizio Digitale - codice servizio: L1.S1 e nello specifico riguarda:
 - la Mappatura dell'architettura AS-IS del modello strategico di erogazione del servizio e la raccolta dei requisiti attraverso la pianificazione di interviste con gli stakeholder "chiave";
 - l'assessment e valutazione AS-IS dell'organizzazione, delle tecnologie, delle infrastrutture e dei processi;
 - il supporto nella definizione delle esigenze di revisione riorganizzativa (TO-BE);
 - l'individuazione key user interni all'Ente e successiva delimitazione del nuovo ruolo strategico nel modello organizzativo TO-BE;
- Servizio Disegno della mappa dei servizi digitali dell'Amministrazione - codice servizio: L1.S3 e nello specifico comprende:
 - il disegno e supporto alla definizione di interventi di riorganizzazione strategica nell'ottica della piattaforma CzRM;
 - il disegno e sviluppo della roadmap e modello di erogazione TO-BE del servizio e prioritizzazione degli interventi di digitalizzazione;

Occorre ora procedere all'approvazione del Piano Operativo e contestuale autorizzazione alla stipula del Contratto Esecutivo con il Fornitore, che si concluderà entro la scadenza temporale dell'AQ, all'esaurirsi del massimale economico previsto e comunque entro l'anno 2023.

Tutto ciò premesso,

IL DIRIGENTE

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- Visti gli artt. 182, 183 e 191 del D.Lgs. 267/2000 e s.m.i.;
- Visto l'art. 3 del D. Lgs 118/2011 e s.m.i.;
- Richiamato il principio contabile della gestione finanziaria di cui all'allegato 4/2 del D.Lgs.

118/2011 e s.m.i.;

- Visto il vigente Regolamento comunale di contabilità armonizzata;
- Nell'ambito delle risorse finanziarie assegnate;

DETERMINA

1. di approvare, per i motivi indicati in premessa, il Piano Operativo (prot. n. 366 del 28/04/2023), allegato al presente provvedimento di cui forma parte integrante (All. 1), presentato dal Raggruppamento Temporaneo di Imprese composto dalle aziende Accenture S.p.A (mandataria capo-gruppo), EY ADVISORY S.p.A. e Luiss Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli, sulla base del Piano dei Fabbisogni a suo tempo inviato relativo al Lotto 1 dell'Accordo Quadro art. 54, comma 3, del d. lgs. n. 50/2016, suddiviso in 9 lotti, avente ad oggetto l'affidamento di servizi di Digital Transformation per le Pubbliche Amministrazioni ID 2069 stipulato tra CONSIP S.p.A. e lo stesso RTI, per l'affidamento di servizi di supporto specialistico per il progetto "PIATTAFORMA DIGITALE PER IL SUPPORTO ALLO SVILUPPO DI TORINO 23-26" CUP C19B22000100004 CIG primario: 8127220A1A – CIG derivato: 9735075607;
2. di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Stefano MORO, Dirigente della Divisione Sistemi Informativi;
3. di procedere conseguentemente alla stipula del relativo Contratto Esecutivo, per un importo della fornitura di Euro 400.548,00 (=IVA ESCLUSA), per un importo complessivo di Spesa di Euro 488.668,56 (=IVA 22% COMPRESA) che trova esatta copertura nella somma prenotata con la DD 1542/2023;
4. di dare atto:
 - che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole;
 - che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione "Amministrazione Trasparente";
 - ai sensi della circolare prot. n.16298 del 19/12/2012 il presente provvedimento non è pertinente alle disposizioni in materia di valutazione dell'impatto economico (VIE);
 - che l'esigibilità dell'obbligazione avverrà entro il 31/12/2023.

Dettaglio economico-finanziario

La spesa di Euro 488.668,56 trova capienza nelle somme prenotate con n. DD 1542/2023 con la seguente imputazione:

CUI da aggiornare ai sensi art 7 comma 8 DM 14 del 16/01/2018, nella programmazione biennale degli acquisti di forniture e servizi 2023/2024 (S00514490010202300295).

Importo	Anno Bilancio	Mis-sione	Pro-gramma	Ti-to-lo	Ma-cro Ag-gre-gato	Capitolo Articolo	Servi-zio Res-ponsa-bile	Scadenza obbliga-zione
488.668,56	2023	01	08	2	02	118630006001	027	31/12/2023

<i>Descrizione capitolo e articolo</i>	SISTEMI INFORMATIVI - PNRR - DL. 50 ART. 42 - PIATTAFORMA DIGITALE - C19B22000100004 - VEDASI CAP. 31520012001 ENTRATA - Sett. 027
Conto Finanziario n°	Descrizione Conto Finanziario
U.2.02.03.02.001	Sviluppo software e manutenzione evolutiva

Tali spese trovano capienza nei fondi accertati con D. D. n. 4658 del 05/10/2022 (accertamento 2116/2023) come segue:

Importo	Anno Bilancio	Titolo	Tipologia	Categoria	Capitolo e articolo	Responsabile Servizio	Scadenza Obbligazione
488.668,56	2023	4	0200	01	031520012001	068	31/12/2023
<i>Descrizione capitolo e articolo</i>	MINISTERO DEGLI INTERNI-CONTR D.L. 50 ART. 4- "SOSTEGNO OBIETTIVI PNRR GRANDI CITTA'- VEDANSI CAPP.118630006-126100013/14/15/16- 127300009/10-128400011/12/13/14-132570003/4-153200008/9/10/11 SP - set068						
Conto Finanziario n°	Descrizione Conto Finanziario						
E.4.02.01.01.001	Contributi agli investimenti da Ministeri						

Contestualmente si manda in economia l'importo di Euro 11.331,44, somma prenotata con n. DD 1542/2023, con la seguente imputazione:

Importo	Anno Bilancio	Missione	Programma	Titolo	Macro Aggregato	Capitolo Articolo	Servizio Responsabile	Scadenza obbligazione
-11.331,44	2023	01	08	2	02	118630006001	027	31/12/2023
<i>Descrizione capitolo e articolo</i>	SISTEMI INFORMATIVI - PNRR - DL. 50 ART. 42 - PIATTAFORMA DIGITALE - C19B22000100004 - VEDASI CAP. 31520012001 ENTRATA - Sett. 027							
Conto Finanziario n°	Descrizione Conto Finanziario							
U.2.02.03.02.001	Sviluppo software e manutenzione evolutiva							

IL DIRIGENTE
Firmato digitalmente
Stefano Moro