



## CITTA' DI TORINO

**DIVISIONE INFRASTRUTTURE E MOBILITA' (V14)  
AREA MOBILITA'  
S. ESERCIZIO (D37B)**

**ATTO N. DD 5046**

**Torino, 29/10/2021**

### **DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE**

**OGGETTO:** APPROVAZIONE AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE FINALIZZATO AD INDIVIDUARE SOGGETTI DA INVITARE A SUCCESSIVA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 2 COMMI 3 E 4 DEL D.L. 76/20, CONVERTITO IN LEGGE 11 SETTEMBRE 2020 N. 120, DEL SERVIZIO DI TRASPORTO COLLETTIVO A PRENOTAZIONE PER PERSONE DIVERSAMENTE ABILI SU CARROZZELLA DA EFFETTUARSI CON MINIBUS SPECIFICAMENTE ATTREZZATI.

Con la deliberazione del Consiglio Comunale del 7 maggio 2012 (mecc. 2012 01582/119), esec. dal 21 maggio 2012, è stato approvato il nuovo "Regolamento del servizio di trasporto destinato a persone assolutamente impedito all'accesso e alla salita sui mezzi pubblici di trasporto ed ai ciechi soliti" che prevede anche l'effettuazione del servizio con mezzo ordinario e con mezzi attrezzato.

La Direzione Mobilità ,per quanto concerne il trasporto a favore di disabili mediante minibus attrezzati, unitamente alla Direzione Servizi Educativi, per quanto concerne il trasporto a favore degli utenti delle scuole cittadine, hanno provveduto ad esperire congiuntamente, con determinazione d'indizione n. 20015 del 17 maggio 2021 procedura aperta ai sensi degli art. 59, comma 1 e 60 del D.Lgs. 50/2106, per individuare il nuovo affidatario del servizio in oggetto per i prossimi cinque anni.

Esperita la gara, però, per il lotto n. 9 avente ad oggetto il servizio *de quo*, non risultava pervenuta alcuna offerta.

Successivamente, la Divisione Infrastrutture e Mobilità - Servizio Esercizio ha esperito, nel mese di agosto 2021, procedura negoziata preceduta da acquisizione di manifestazione d'interesse atta ad



individuare soggetti idonei da invitare a presentare offerta.

Purtroppo, sebbene si sia provveduto ad invitare gli operatori economici che avevano risposto positivamente alla predetta richiesta di manifestazione d'interesse, anche la procedura negoziata indetta è andata deserta anche per difficoltà, da parte di alcuni operatori economici, a formulare offerte durante il mese di agosto.

Pertanto, nella necessità ed urgenza di individuare un nuovo soggetto a cui affidare il servizio di trasporto delle persone diversamente abili, atteso che l'attuale servizio è temporaneamente svolto su affidamento diretto prossimo alla scadenza, si ritiene opportuno e necessario procedere a nuova procedura negoziata tra i soggetti operanti nel settore dei trasporti dedicati a persone diversamente abili, attraverso una preliminare indagine esplorativa di mercato.

A tal scopo, la Città di Torino, Divisione Infrastrutture e Mobilità - Servizio Esercizio, intende acquisire manifestazioni di interesse finalizzate all'individuazione di idonei soggetti da invitare a presentare offerta ai sensi dell'art. 2 commi 3 e 4 del D.L. 76/20, convertito in legge 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i., con procedura negoziata senza pubblicazione di bando ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. 50/2016 per procedere all'affidamento di un servizio di trasporto collettivo a prenotazione per persone diversamente abili su carrozzella da effettuarsi con minibus specificamente attrezzati allo scopo.

L'affidamento avrà la durata di cinque anni con decorrenza dalla consegna del servizio.

Il valore presunto del servizio è di € 400.000,00 all'anno (inclusi gli oneri previsti per legge, IVA esclusa) per complessivi € 2.000.000,00 oltre IVA. L'importo è da intendersi indicativo e potrà subire variazioni in sede di approvazione del relativo capitolato disciplinante il servizio.

L'Avviso è finalizzato a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione degli operatori titolati a contrarre con la pubblica amministrazione e in possesso dei requisiti richiesti all'art. 7 dell'avviso. Tra i soggetti che avranno manifestato interesse, in possesso dei requisiti richiesti di cui al punto 7, la Città individuerà i soggetti che saranno invitati alla presentazione di un'offerta disciplinata dalle disposizioni dell'art 2 commi 3 e 4 del D.L. 76/20, convertito in legge 11 settembre 2020 n. 120, e del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Con il presente provvedimento si approva pertanto lo schema di avviso, allegato a farne parte integrante e sostanziale (All. 1), per l'acquisizione di manifestazioni di interesse alla partecipazione alla procedura per l'affidamento dei servizi sopradescritti.

La pubblicazione dell'Avviso di cui sopra sarà effettuata sull'Albo Pretorio consultabile online all'indirizzo <http://www.comune.torino.it/albopretorio/> e sul sito telematico della Città alla pagina "Bandi e Avvisi" all'indirizzo <http://www.comune.torino.it/bandi/>.

Il Responsabile Unico del Procedimento viene individuato nel Dirigente Servizio Esercizio mentre il Direttore dell'esecuzione del contratto il dott. Roberto Consalvo.

Tutto ciò premesso,

#### **IL DIRIGENTE**

- Visto l'art. 107 del Testo Unico delle leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali, approvato

con D.Lgs 18 agosto 2000 n. 267

- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;
- visto l'art. 107 del testo Unico delle Leggi sull'ordinamento degli Enti Locali, approvato con D.lgs. 18 agosto 2000 n.267;
- Visto l'art. 74 dello Statuto della Città;

## **DETERMINA**

1. Di approvare l'avviso, allegato alla presente determinazione di cui forma parte integrante e sostanziale (All. 1), per l'acquisizione di manifestazioni di interesse finalizzato a individuare operatori economici da invitare a successiva procedura ai sensi dell'art. 2 commi 3 e 4 del D.L. 76/20, convertito in legge 11 settembre 2020 n. 120 e s.m.i., con procedura negoziata senza pubblicazione di bando ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. 50/2016 per procedere all'affidamento di un servizio di trasporto collettivo a prenotazione per persone diversamente abili su carrozzella da effettuarsi con minibus specificamente attrezzati allo scopo;
2. Di approvare la pubblicazione dell'avviso di cui al punto 1) sull'Albo Pretorio consultabile online all'indirizzo <http://www.comune.torino.it/albopretorio/> e sul sito telematico della Città alla pagina "Bandi e Avvisi" all'indirizzo <http://www.comune.torino.it/bandi/> ;
3. Di dare atto che il Responsabile Unico del Procedimento viene individuato nel Dirigente Servizio Esercizio Dott. Angelo Turiano, mentre come direttore dell'esecuzione del Contratto viene nominato il dott. Roberto Consalvo;
4. Di dare atto che il presente provvedimento è rilevante ai fini della pubblicazione nella sezione Internet "Amministrazione Trasparente";
5. Si dà atto che la presente determinazione è stata sottoposta al controllo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147 bis del TUEL e che con la sottoscrizione si rilascia parere di regolarità tecnica favorevole.

IL DIRIGENTE  
Firmato digitalmente  
Angelo Turiano



## CITTA' DI TORINO

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE FINALIZZATO AD INDIVIDUARE SOGGETTI DA INVITARE A SUCCESSIVA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO AI SENSI DELL'ART. 2 COMMI 3 E 4 DEL D.L. 76/20, CONVERTITO IN LEGGE 11 SETTEMBRE 2020 N. 120, DEL SERVIZIO DI TRASPORTO COLLETTIVO A PRENOTAZIONE PER PERSONE DIVERSAMENTE ABILI SU CARROZZELLA DA EFFETTUARSI CON MINIBUS SPECIFICAMENTE ATTREZZATI .

Indagine di mercato

### Premessa

La Città di Torino eroga da diversi decenni un importante servizio di trasporto rivolto alle persone diversamente abili atto a garantire e rendere effettivo l'esercizio del diritto alla mobilità, come diritto essenziale della persona e presupposto per l'esercizio di ulteriori diritti fondamentali quali il diritto allo studio ed al lavoro, nonché per favorire il pieno svolgimento della vita di relazione e l'integrazione sociale . A tal scopo, la Città di Torino, Divisione Infrastrutture e Mobilità - Servizio Esercizio, con il presente avviso, approvato con Disposizione Interna n...../2021, intende acquisire manifestazioni di interesse finalizzate all'individuazione di idonei soggetti da invitare a presentare offerta ai sensi dell'art. 2 commi 3 e 4 del D.L. 76/20, convertito in legge 11 settembre 2020 n. 120, per procedere all'affidamento di un servizio di trasporto collettivo a prenotazione per persone diversamente abili su carrozzella da effettuarsi con minibus specificamente attrezzati allo scopo.

Il presente avviso ha la finalità di individuare soggetti da invitare alla successiva negoziazione se in possesso dei requisiti richiesti e non vincola in nessun modo la Città con i soggetti che manifesteranno interesse rispondendo all'avviso.

### 1) DATI AMMINISTRAZIONE

Città di Torino  
Divisione Infrastrutture e Mobilità. Servizio Esercizio  
Piazza San Giovanni 5, 10122 Torino

### 2) DESCRIZIONE DELL'INCARICO

Il servizio oggetto di affidamento consiste nel trasporto collettivo a prenotazione per persone diversamente abili su carrozzella da effettuarsi con minibus specificamente attrezzati per il trasporto di persone disabili.

Il servizio è a carattere collettivo ed a prenotazione e si svolgerà prevalentemente nell'ambito del Comune di Torino e è espletato con una tipologia definibile "porta a porta" e cioè ogni autista preleverà gli utenti da trasportare, secondo il programma di esercizio della giornata in questione, all'orario ed all'indirizzo indicato.

L'orario di servizio sarà compreso tra le ore 6.00 e le ore 01.00 di tutti i giorni feriali e festivi.

Il servizio oggetto del presente avviso ha natura pubblica e pertanto non è passibile d'interruzione o sospensioni se non per causa di forza maggiore.

### 3) DURATA DEL CONTRATTO

L'affidamento avrà la durata di anni cinque, dalla decorrenza della data di consegna del servizio.

### 4) IMPORTO DELL'AFFIDAMENTO

Il valore presunto del servizio è di € 400.000,00 all'anno (inclusi gli oneri previsti per legge, IVA esclusa) per complessivi € 2.000.000,00 oltre IVA. L'importo è da intendersi indicativo e potrà subire variazioni in sede di approvazione del relativo capitolato disciplinante il servizio.

### 5) PROCEDURA

Il presente avviso è finalizzato a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione degli operatori titolati a contrarre con la pubblica amministrazione e in possesso dei requisiti richiesti all'art. 6 del presente avviso. Tra i soggetti che avranno manifestato interesse, in possesso dei requisiti richiesti di cui al punto 6, la Città individuerà i soggetti che saranno invitati alla presentazione di un'offerta disciplinata dalle disposizioni dell'art 2 commi 3 e 4 del D.L. 76/20, convertito in legge 11 settembre 2020 n. 120, e del D.Lgs. 50/2016 e s.mi.i.



La Città ha facoltà di avviare la procedura anche in presenza di un sola candidatura pervenuta, purché rispondente ai requisiti indicati. La Città si riserva di non procedere con la successiva procedura qualora non se ne riscontrassero i presupposti.

Per quanto non espressamente previsto in detta normativa, ai sensi dell'art. 30, comma 8, del D.Lgs.

n. 50/2016, alle procedure di affidamento e alle altre attività amministrative in materia di contratti pubblici si applicano le disposizioni di cui alla legge 7 agosto 1990, n. 241 ("nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi"); alla stipula del contratto e alla fase di esecuzione si applicano le disposizioni del codice civile.

Tipologia di procedura: Procedura ai sensi dell'art 2 commi 3 e 4 del D.L. 76/20, convertito in legge del 11 settembre 2020 n. 120, procedura negoziata senza pubblicazione di bando ai sensi dell'art. 63 del D.Lgs. 50/2016.

## 6) CRITERI DI SELEZIONE

Il servizio sarà aggiudicato secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi degli artt. 63 e 95 comma 2 del D. Lgs. N. 50/2016.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	Massimo 70 punti
Offerta economica	Massimo 30 punti
TOTALE	100

Per la valutazione dell'offerta economica dovrà essere indicato nell'offerta ribasso percentuale univoco rispetto ai prezzi di cui alla seguente tabella:

Tipologia	Prezzo della <b>corsa</b> IVA esclusa
Valore della corsa effettuata nell'ambito del territorio del Comune di Torino, indipendentemente dalla sua lunghezza e durata, nei giorni feriali in orario diurno quando l'inizio della corsa è tra le ore 6.00 e le ore 21.45	24,00
Valore della corsa effettuata nell'ambito del territorio del Comune di Torino, indipendentemente dalla sua lunghezza e durata, nei giorni festivi in orario diurno quando l'inizio della corsa è tra le ore 6.00 e le ore 21.45	30,00
Valore della corsa effettuata nell'ambito del territorio del Comune di Torino, indipendentemente dalla sua lunghezza e durata, nei giorni feriali in orario notturno quando l'inizio della corsa è tra le ore 21.46 e la fine del servizio	30,00
Valore della corsa effettuata nell'ambito del territorio del Comune di Torino, indipendentemente dalla sua lunghezza e durata, nei giorni festivi in orario notturno quando l'inizio della corsa è tra le ore 21.46 e la fine del servizio	36,00
Costo a carico dell'utente per i territori comunali di Fascia 1	6,00
Costo a carico dell'utente per i territori comunali di Fascia 2	12,00

A fini esclusivamente indicativi, sulla base dell'esperienza acquisita, s'informa che la durata media della corsa è di circa 30 minuti e che la durata effettiva di essa non incide sul prezzo della corsa che resta unitario.

Per la valutazione dell'offerta tecnica saranno considerati i seguenti criteri:

- Progetto Tecnico di gestione del servizio;
- Ulteriori mezzi di trasporto disponibili per sostituzioni oltre il numero consigliato ;
- Qualità ambientale dei mezzi di trasporto/Impegno acquisto mezzi nuovi.

Per avere indicazioni di massima sulle caratteristiche del servizio si rimanda all'allegata scheda tecnica che, si precisa, ha valore meramente informativo e non vincolate ai fini della gara.

## 7) REQUISITI MINIMI PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

La manifestazione è aperta agli operatori economici di cui all'art. 46 c. 1 del D.Lgs. 50/2016 e



s.m.i. , in possesso dei requisiti di cui al D.M. 2 dicembre 2016, n. 263, che non siano soggetti alle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e che siano in possesso dei seguenti requisiti di idoneità professionale ovvero:

- a) prestatori di servizi di trasporto;
- b) raggruppamenti temporanei di cui alla lettera a);
- c) consorzi stabili di società che abbiano operato nel settore dei trasporti .

Sono richiesti requisiti di capacità tecnica –organizzativa relativi all' esecuzione negli anni precedenti di servizi analoghi e la disponibilità di veicoli idonei allo svolgimento del servizio.

## 8) MODALITA E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori interessati dovranno fornire entro e non oltre le ore 24.00 del decimo giorno successivo a quello di pubblicazione del presente Avviso la seguente documentazione:

- ISTANZA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE di cui al modulo allegato (all. mod.1);

La domanda dovrà essere redatta in lingua italiana, sottoscritta con firma digitale del titolare o dal legale rappresentante, completa di dati anagrafici, indirizzo, numero di telefono, PEC, codice fiscale/partita IVA.

Non saranno ammesse le manifestazioni d'interesse:

- pervenute oltre il termine stabilito, a tal fine farà fede la data e l'ora di accettazione del sistema della Stazione Appaltante;
- non sottoscritte con firma digitale .

LA DOCUMENTAZIONE DOVRA' PERVENIRE, A MEZZO posta elettronica certificata al seguente indirizzo: [infrastrutture.mobilita@cert.comune.torino.it](mailto:infrastrutture.mobilita@cert.comune.torino.it) **entro e non oltre le ore 24.00 del decimo giorno successivo a quello di pubblicazione del presente Avviso** .

L'istanza, redatta ai sensi del D.P.R. del 28 dicembre 2000 n. 445, dovrà contenere le dichiarazioni rese sotto la responsabilità penale del dichiarante.

Si rammenta che la falsità negli atti e le dichiarazioni mendaci costituiscono reato punito ai sensi del Codice Penale e delle Leggi speciali in materia, di cui all'art.76 del succitato D.P.R..

## 9) SUCCESSIVE FASI DELLA PROCEDURA.

Dopo la scadenza del termine per la presentazione delle candidature, il Responsabile del procedimento, dopo aver proceduto alla verifica della regolarità della documentazione e l'ammissibilità delle stesse, inviterà i soggetti ritenuti ammissibili a presentare offerta.

La presentazione della candidatura non genera alcun diritto alla partecipazione a procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico.

La manifestazione di interesse non costituisce presunzione di ammissibilità del concorrente e la Città di Torino potrà procedere all'esclusione del medesimo anche in ragione di cause ostative intervenute in qualsiasi momento.

## 10) PUBBLICAZIONE

Il presente avviso viene pubblicato sull'Albo Pretorio consultabile on line all'indirizzo <http://www.comune.torino.it/albopretorio> e sul sito istituzionale [www.comune.torino.it/bandi](http://www.comune.torino.it/bandi) - sezione Appalti e Bandi.

## 11) ULTERIORI INFORMAZIONI

Il presente avviso, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza, e finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni di interesse per favorire la partecipazione del maggior numero di operatori da consultare per l'affidamento del servizio in questione.

Le manifestazioni di interesse hanno l'unico scopo di comunicare all'Ente la disponibilità a essere invitati a presentare l'offerta. Pertanto, il presente avviso e la successiva ricezione delle manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione e non costituiscono diritti o interessi legittimi a favore dei soggetti coinvolti.

La Stazione appaltante si riserva di sospendere, interrompere, annullare o revocare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, così come di non dar seguito alla procedura stessa con l'affidamento del servizio, senza che, in detti casi, i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo per le spese sostenute, neppure per mancato guadagno ovvero per costi correlati alla presentazione della manifestazione di interesse.

Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti alla Città di Torino via email all'indirizzo [segreteria.esercizio@comune.torino.it](mailto:segreteria.esercizio@comune.torino.it)



## 12) TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi del regolamento UE 2016/679 i dati personali, forniti e raccolti in occasione della presente procedura saranno trattati esclusivamente in funzione e per i fini della medesima e saranno conservati presso le sedi competenti dell'Amministrazione. Il conferimento dei dati previsti dalla manifestazione d'interesse è obbligatorio ai fini della partecipazione. Il trattamento dei dati personali viene eseguito sia in modalità automatizzata che cartacea.

In relazione ai suddetti dati l'interessato può esercitare i diritti di cui al regolamento UE 2016/679 e al D.Lgs. 101/2018.

Titolare del Trattamento dei dati è la Città di Torino, Piazza Palazzo di Città n. 1, 10122 Torino.

Per il caso in essere il Titolare ha designato a trattare i dati il Direttore della Divisione Infrastrutture e Mobilità Ing. Roberto Bertasio, raggiungibile all'indirizzo Piazza San Giovanni 5 e all'indirizzo di posta elettronica : [segreteria.direzioneinfrastrutture@comune.torino.it](mailto:segreteria.direzioneinfrastrutture@comune.torino.it)

## 13) RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi dell'art. 31 del Dlgs. 50/2016 e s.m.i. il Responsabile del Procedimento è il Dirigente del Servizio Esercizio dell'Area Mobilità, Divisione Infrastrutture e Mobilità, della Città di Torino dott. Angelo Turiano.

Torino.....

### IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Allegati

- 1) Modello istanza di partecipazione;
- 2) Scheda tecnica.



**All. 1 Istanza presentazione manifestazione di interesse**

COMUNE DI TORINO  
DIVISIONE        INFRASTRUTTURE        E  
MOBILITA' SERVIZIO ESERCIZIO  
PIAZZA SAN GIOVANNI 5 - 10121 TORINO Pec:  
[infrastrutture.mobilita@cert.comune.torino.it](mailto:infrastrutture.mobilita@cert.comune.torino.it)

OGGETTO: Acquisizione manifestazione di interesse finalizzato ad individuare soggetti da invitare a successiva procedura per l'affidamento ai sensi dell'art. 2 commi 3 e 4 del d.l. 76/20, convertito in legge 11 settembre 2020 n. 120, del servizio di trasporto collettivo a prenotazione per persone diversamente abili su carrozzella da effettuarsi con minibus specificatamente attrezzati .

Il/La sottoscritto/a.....Nato/a  
a ..... i ..... / ..... /...In qualità di Legale  
Rappresentante di.....  
Con sede legale in ..... Via ..... n .....  
mail ..... PEC .....  
Tel.....

domiciliato/a per la carica presso la sede legale sopra indicata, ai sensi delle disposizioni di cui al DPR n. 44512000 e consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 76 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445

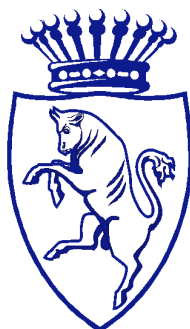
**DICHIARA**

- di essere interessato a partecipare alla procedura relativa all'affidamento del " SERVIZIO DI TRASPORTO COLLETTIVO A PRENOTAZIONE PER PERSONE DIVERSAMENTE ABILI SU CARROZZELLA DA EFFETTUARSI CON MINIBUS SPECIFICATAMENTE ATTREZZATI ";
- di non trovarsi in alcuna delle situazioni di esclusione dalla partecipazione alla gara previste dall'articolo 80 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50;
- di possedere i requisiti di cui all'art. 83 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50;
- che l'impresa rappresentata è in possesso di tutti i requisiti previsti dall'avviso pubblicato sul sito istituzionale del Comune di Torino [www.comune.torino.it/bandi](http://www.comune.torino.it/bandi) cui la presente istanza di Manifestazione di Interesse si riferisce e che sarà cura del sottoscrittore in sede di procedura fornire tutta la documentazione richiesta a comprova degli stessi;
- di essere consapevole che i requisiti dichiarati saranno oggetto di verifica nel corso della procedura e con le modalità prescritte nella lettera di invito;
- di voler ricevere ogni comunicazione inerente la presente procedura tramite Posta Certificata all'indirizzo.....;
- di essere informato, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 13 del Regolamento Europeo UE/2016/679, che i dati personali raccolti nel presente modulo e nella documentazione allegata saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa e per tutte le verifiche che la Stazione appaltante ed il soggetto aggiudicatore dovranno porre in essere.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma digitale

- Rep. DD 29/10/2021.0005046.1 Copia conforme dell'originale sottoscritto digitalmente da ANGELO TURIANO





# CITTA' DI TORINO

Divisione  
Infrastrutture e Mobilità  
Area Mobilità – Servizio Esercizio

## **SCHEDA TECNICA**

*ALLEGATA ALL'AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE FINALIZZATO AD INDIVIDUARE SOGGETTI DA INVITARE A SUCCESSIVA PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO, DEL SERVIZIO DI TRASPORTO COLLETTIVO A PRENOTAZIONE PER PERSONE DIVERSAMENTE ABILI SU CARROZZELLA DA EFFETTUARSI CON MINIBUS SPECIFICAMENTE ATTREZZATI.*

### **OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il servizio consiste nel trasporto collettivo a prenotazione per persone diversamente abili su carrozzella da effettuarsi con minibus specificamente attrezzati per il trasporto di persone disabili.

Il servizio di trasporto è a carattere collettivo con prenotazione (saranno possibili anche corse con chiamata istantanea), si svolgerà prevalentemente nell'ambito del Comune di Torino e sarà espletato con una tipologia definibile "porta a porta" e cioè ogni autista preleverà gli utenti da trasportare, secondo il programma di esercizio della giornata in questione, all'orario ed all'indirizzo indicato, aiutandoli a salire se deambulanti ed a sistemarsi a bordo del veicolo, allacciando loro le cinture di sicurezza, oppure provvedendo a far salire la carrozzella sul mezzo se non deambulanti fissandola con gli idonei sistemi di ritenzione, di cui il veicolo deve essere dotato.

Prima di procedere all'incarozzamento l'autista dovrà verificare l'identità dell'utente, tramite l'apposito documento identificativo di cui ogni utente è in possesso e che autorizza l'accesso al servizio.

Giunti a destinazione, saranno applicate le stesse modalità per la discesa dal veicolo.

L'orario di servizio sarà compreso tra le ore 6.00 e le ore 01.00 di tutti i giorni feriali e

festivi. I citati orari fanno riferimento all'orario di inizio delle corse prenotate, considerando la durata media della corsa di 30 minuti.

A fini esclusivamente indicativi, sulla base dell'esperienza acquisita, s'informa che la durata media della corsa è di circa 30 minuti e che la durata effettiva di essa non incide sul prezzo della corsa che resta unitario.

L'utente potrà farsi accompagnare da un accompagnatore, senza ulteriori aggravii di spesa né a carico dell'utente né a carico dell'Amministrazione, dadone comunque preavviso all'atto della prenotazione.

#### **RAPPORTI CON IL GESTORE AMMINISTRATIVO INCARICATO DAL COMUNE DI TORINO**

Il Comune di Torino, con apposita procedura di gara, ha individuato idoneo e diverso soggetto con il compito di gestione amministrativa, coordinamento e controllo del servizio di trasporto in oggetto.

Con detta impresa, denominata gestore amministrativo, l'impresa aggiudicataria dovrà continuamente interfacciarsi per la corretta esecuzione del servizio, come meglio verrà esplicitato negli atti di gara, poiché detto gestore amministrativo provvede alla prenotazione delle corse e ai controlli dei servizi prestati dall'impresa aggiudicataria ed alla verifica della contabilizzazione dei servizi prestati.

Pertanto l'impresa dovrà effettuare ogni comunicazione necessaria al gestore amministrativo in merito allo svolgimento del servizio.

#### **AMBITO TERRITORIALE DEL SERVIZIO**

Il servizio di trasporto si svolgerà prevalentemente nell'ambito del Comune di Torino.

L'autorizzazione viene rilasciata per recarsi al di fuori del territorio comunale esclusivamente per ragioni di lavoro, corsi formazione professionale o pre-lavorativi, cure riabilitative presso presidi sanitari e attività della vita quotidiana e dovrà essere esibita all'atto del trasporto.

L'utente, dovrà corrispondere il costo del percorso extraurbano, secondo le sotto indicate fasce:

##### **FASCIA 1**

Moncalieri – Nichelino – Beinasco – Grugliasco – Collegno – Venaria – Borgaro T.se – Settimo T.se – San Mauro T.se. - Presidi Ospedalieri: I.R.C.C. di Candiolo - San Luigi Gonzaga di Orbassano.

##### **FASCIA 2**

Vinovo – Candiolo – Orbassano – Rivalta – Rivoli – Alpignano – Pianezza – Druento – Caselle (aeroporto compreso) – Leinì – Baldissero T.se – Pino T.se – Pecetto T.se – Chieri – Cambiano – Trofarello – Santena.

#### **NUMERO UTENTI DA TRASPORTARE**

Per questo servizio non viene indicato il numero dei veicoli necessario, ma si richiede comunque di soddisfare la richiesta dell'utenza che può avere punte di picco tra i 20 e 25 utenti all'ora (dati riferiti al 2019) nella fasce orarie dei giorni feriali comprese tra le ore 08.00- 09.00 e 17.00-19.00. Tali dati hanno valore meramente indicativo e, comunque, si consiglia una dotazione non inferiore a n. 6 veicoli.



## **MEZZI RICHIESTI**

Per lo svolgimento del servizio il vettore deve disporre di almeno:

Autobus attrezzati per il trasporto specifico di persone con disabilità su carrozzella o con ridotte capacità motorie con almeno 8 posti ed in grado di ospitare per il 50% almeno 3 carrozzelle e per il rimanente 50% con posti a sedere in diminuzione a seconda del numero di carrozzelle presenti.

## **LICENZE DA NOLEGGIO, CARATTERISTICHE DEI MEZZI E REQUISITI DEI CONDUCENTI.**

Tutti i veicoli utilizzati per il servizio devono essere muniti di "licenza di noleggio mediante autoveicoli e/o autobus con conducente" in corso di validità ed in osservanza delle normative vigenti e/o delle future integrazioni/modificazioni.

Qualora l'impresa lo richieda, il Comune di Torino, Area Commercio e Attività Produttive si renderà disponibile a rilasciare, in presenza dei medesimi presupposti previsti dalla Legge 15 gennaio 1992, n. 21, per il servizio di noleggio con autovettura, idoneo titolo autorizzativo per i veicoli di categoria M1 per trasporto specifico di persone con disabilità in carrozzella, caratterizzati dall'essere permanentemente muniti di speciali attrezzature relative allo scopo; tali veicoli dovranno essere utilizzati esclusivamente per i servizi oggetto dell'appalto.

Per quanto attiene il personale di guida deve essere munito di patente di guida e di certificato di abilitazione professionale, iscrizione a ruolo conducenti, carta di qualificazione del conducente, carta del conducente nel rispetto delle normative vigenti ed in rapporto alla tipologia del veicolo impiegato. Inoltre, nel caso di personale in servizio di età superiore ai 60 anni, dovrà essere prodotta la documentazione attestante il rilascio del certificato di idoneità a seguito di visita specialistica a cui il conducente deve sottoporsi ogni anno.


## **MODALITÀ DI PRENOTAZIONE E DISDETTA.**

Di norma le corse vengono richieste dall'utente tramite il gestore amministrativo il giorno precedente alla corsa. Tuttavia l'impresa aggiudicataria, tramite il proprio call center, dovrà ricevere anche la prenotazione del servizio nei periodi sottoindicati:

- tutti i sabati e domeniche;
- dal primo lunedì di agosto e per le 4 settimane successive;
- dal lunedì antecedente le vacanze pasquali sino al martedì successivo alle stesse compreso;
- dal lunedì antecedente le vacanze natalizie sino al 1° giorno feriale dopo l'Epifania compreso;
- in giornate particolari, preventivamente comunicate dal gestore amministrativo nel numero massimo non superiore a tre/anno.

Il Call Center del vettore dovrà essere attivo nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, dalle 07,00 alle 19,00 ed il sabato dalle ore 07,00 alle ore 13,00.

Nelle fasce orarie e nei giorni in cui è previsto il servizio di trasporto, ma non è attivo il call center del vettore, il vettore stesso dovrà attivare e rendere operativo un numero per la reperibilità e prenotazioni.



In questi casi, gli utenti effettueranno le prenotazioni delle corse come di seguito indicato:

**CORSE FISSE.** Gli utenti potranno effettuare prenotazioni per corse fisse, cioè stabili nel tempo; detta tipologia di prenotazione sarà effettuata con un anticipo minimo di 3 giorni feriali e dovrà prevedere una durata minima di 15 giorni, salvo diverse comprovate esigenze.

L'orario di prenotazione delle corse fisse sarà dalle 8.00 alle ore 15.00 di tutti i giorni feriali compresi tra il lunedì ed il venerdì; le prenotazioni per le corse da effettuarsi il giorno successivo saranno effettuate entro le ore 14,00.

**CORSE NON RIPETITIVE.** Le prenotazioni delle corse non ripetitive potranno essere effettuate al massimo per i due giorni successivi a quello di prenotazione; in caso di giorni festivi ricompresi nel citato periodo, il periodo di prenotazione si amplierà automaticamente del numero di giorni festivi in esso ricompresi (es. per una prenotazione effettuata il mercoledì è possibile prenotare sino al venerdì – per una prenotazione effettuata il giovedì è possibile prenotare sino alla domenica – per una prenotazione effettuata il giovedì antecedente la domenica di Pasqua è possibile prenotare sino al martedì in quanto anche il lunedì è festivo - e così via).

Anche per le corse non ripetitive l'orario di prenotazione sarà dalle 8.00 alle ore 15.00 di tutti i giorni feriali compresi tra il lunedì ed il venerdì; le prenotazioni per le corse da effettuarsi il giorno successivo saranno effettuate entro le ore 14,00.

**CORSE ISTANTANEE.** Oltre alle prenotazioni come sopra specificato, gli utenti potranno anche effettuare richieste di servizio (corse non prenotate), richiedendole direttamente al vettore con le seguenti modalità:

per le corse da effettuarsi nelle giornate non festive comprese tra il lunedì ed il venerdì,

- per le corse che partono tra le ore 6.00 e le ore 8.59, la richiesta al call center dovrà essere effettuata il giorno precedente entro le ore 19.00;
- per le corse che partono tra le ore 9.00 e le ore 00.30, la richiesta al call center dovrà essere effettuata con un anticipo minimo di 120 minuti e comunque entro le ore 19,00; dopo le ore 19.00 le richieste dovranno essere indirizzate al numero di reperibilità e sempre con un anticipo di 120 minuti dall'inizio della corsa ;

per le corse da effettuarsi nelle giornate non festive del sabato:

- per le corse che partono tra le ore 6.00 e le ore 8.59 la richiesta dovrà essere effettuata al call center il giorno precedente entro le ore 19.00;
- per le corse che partono tra le ore 9.00 e le ore 00.30 la richiesta al call center dovrà essere effettuata entro le ore 13,00 e successivamente al numero di reperibilità e sempre con un anticipo minimo di 120 minuti;

per le corse da effettuarsi nelle giornate festive:

- per le corse che partono tra le ore 6.00 e le ore 8.59 la richiesta dovrà essere effettuata al call center entro le ore 13.00 del sabato o entro le ore 19.00 del giorno prefestivo se diverso dal sabato ;
- per le corse che partono tra le ore 9.00 e le ore 20.59 la richiesta dovrà essere effettuata direttamente al numero di reperibilità, tra le ore 7,00 e le ore 19.00, e sempre con un anticipo minimo di 120 minuti sull'inizio della corsa;

- per le corse che partono tra le ore 21.01 e le ore 0.30, la richiesta dovrà essere effettuata al numero di reperibilità entro le ore 13.00 del giorno stesso.

L'Impresa dovrà comunque mettere a disposizione un numero telefonico che potrà essere utilizzato sia dal gestore amministrativo che dagli utenti per tutta la durata del servizio (dalle ore 06.00 alle ore 01.00 di notte) per eventuali comunicazioni di emergenza, che comunque potranno essere trasmesse anche via e-mail oppure con un sms.

L'Impresa aggiudicataria, nei periodi in cui deve ricevere anche le prenotazioni del servizio, come descritto sopra, dovrà ricevere direttamente anche le disdette per le corse da effettuarsi il/i giorno/i successivo/i.

### **MODALITÀ DI TRASMISSIONE DEL SERVIZIO PRENOTATO E/O DI OTTIMIZZAZIONE DELLO STESSO.**

Il vettore dovrà concordare con il gestore amministrativo i parametri di ottimizzazione delle prenotazioni al fine di consentire il trasporto contemporaneo su ogni singolo veicolo del maggior numero di utenti possibile, nel rispetto dei seguenti vincoli:

- la durata del singolo viaggio dell'utente non potrà essere superiore al doppio della durata del viaggio "reale" con trasporto diretto da origine a destinazione;
- la maggior durata del singolo viaggio non potrà essere comunque superiore a 30 minuti rispetto alla durata del viaggio reale.

I vincoli sopraccitati dovranno essere rispettati anche dall'Impresa affidataria nei periodi in cui la stessa riceverà direttamente le prenotazioni tramite il proprio call center.

Entro le ore 15.00 del giorno antecedente, il gestore amministrativo trasmetterà all'Impresa i programmi di esercizio per il giorno successivo (per i giorni successivi in caso di giornate festive).

Oltre all'inserimento delle corse istantanee, è facoltà del vettore procedere ad ulteriori ottimizzazioni dei programmi di esercizio, purché rispetti i vincoli sopraindicati e ne dia tempestiva comunicazione al gestore amministrativo a mezzo telefono e/o mediante la trasmissione del programma di esercizio modificato via e - mail.

Tutte le modifiche al servizio programmato (inserimenti – disdette – disdette fuori tempo utile da contabilizzare come corse effettuate – modifiche di orario etc.) dovranno essere trasmesse via e – mail al gestore amministrativo in tempo reale ad ogni singola variazione ed a consuntivo entro le ore 10.00 del giorno successivo a quello di riferimento, per consentire le opportune registrazioni, verifiche e contabilizzazioni.

### **STRUTTURA OPERATIVA.**

Le ditte aggiudicatarie dovranno dotarsi di una struttura operativa qualificata al fine di garantire il servizio, di assicurare la migliore organizzazione e l'ottimizzazione dei servizi ed i rapporti con le eventuali ditte Consorziato, Subappaltatori, ecc., oltre che per ogni altra prestazione richiesta.

La struttura operativa per la gestione del servizio dovrà garantire la continuità del servizio di trasporto delle persone disabili dalle ore 06.00 del mattino alle ore 01.00 di notte di tutti i giorni feriali e festivi.



L'impresa affidataria dovrà disporre di un call center attivo dalle ore 07.00 del mattino alle ore 19.00 dal lunedì al venerdì e dalle 07.00 alle 13.00 del sabato per la raccolta delle prenotazioni / disdette del servizio, dotato di telefono fisso, telefono cellulare, posta elettronica, pec per la prenotazione / disdetta delle corse.

#### **REVISIONE PREZZI.**

E' ammessa la revisione dei prezzi, a partire dal primo gennaio 2024, ai sensi e nei modi di cui all'106 1° c. lett. a) D. Lgs 50/2016.

A tale scopo, la ditta appaltatrice dovrà produrre la documentazione atta ad indicare le motivazioni e i documenti giustificativi che inducono la stessa a richiedere l'aumento dei prezzi. I prezzi verranno aggiornati in conformità alle variazioni dell'Indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI), prendendo come riferimento le variazioni percentuali del mese di dicembre dell'anno precedente rispetto allo stesso mese dell'anno in cui è stato avviato il servizio.

\*\*\*\*\*

Si sottolinea che la presente scheda tecnica rappresenta sintetica descrizione del servizio richiesto ed assume valore meramente informativo ai fini della manifestazione d'interesse e non costituisce una limitazione alla formazione dei futuri atti di gara.

Il Dirigente del Servizio  
Esercizio

Angelo Turiano