

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Struttura organizzativa

BERERA FRANCO

Servizio Centrale Organi Istituzionali, Servizi Generali e Civici – Area Servizi Civici

Servizio Centrale Organi Istituzionali, Servizi Generali e Civici – Area Appalti ed Economato

Incarico attuale

Dirigente Area Servizi Civici (a scavalco)

Direzione Servizio Economato e Fornitura di Beni e Servizi – Area Appalti ed Economato

Direzione Servizio Stato Civile e Statistica (ad interim)

Superiore diretto

Flavio Roux

Brullino Carmela

E-mail istituzionale

Franco.berera@comune.torino.it

Numero telefono ufficio

011 01122991

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio

LAUREA IN SCIENZE POLITICHE

Altri titoli di studio e professionali

Disaster manager ; Mobility manager;

Esperienze professionali

Dirigente Servizio Amministrazione del Servizio Centrale Corpo di Polizia Municipale di Torino dal 1/07/2011 al 14/05/2017;

Dirigente Settore Servizi Territoriali della Divisione Corpo di Polizia Municipale di Torino dal 21/12/2009 al 30/06/2011;

Dirigente Area Polizia Municipale e Protezione Civile della Città di Rivoli dal 1/11/2002 al 20/12/2009;

Dirigente Area Polizia Municipale Città di Chivasso dal Dal 17 /12/ 2001 al 31/10/ 2002;

Comandante Corpo di Polizia Municipale della città di Nichelino dal 16/2/1996 al 16/12/2001;

Agente e sottufficiale Corpo di Polizia Municipale della Città di Torino dal 20/06/1983 al 15/02/1996;

Capacità linguistiche	Inglese (b2/c1) francese (b1) tedesco (a1)secondo i parametri del Consiglio d'Europa
Capacità nell'uso delle tecnologie	UTILIZZO DEI PRINCIPALI PROGRAMMI DI SCRITTURE E GESTIONE DATI
Altro	GIÀ ISCRITTO NELL'ELENCO DOCENTI DELLA REGIONE PIEMONTE PER CORSI DI FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO PER ADDETTI DELLA POLIZIA LOCALE
	GIÀ IN POSSESSO DEL BREVETTO PRIVATO PER IL PILOTAGGIO DI AEREI DA TURISMO

Aggiornato 1 settembre 2020

**INFORMAZIONI
PERSONALI**

Nome	GALANTE, CONCETTINA
Ruolo ricoperto	DIRETTIVO
Struttura Organizzativa	AREA APPALTI ED ECONOMATO
Indirizzo Sede Lavorativa	Piazza Palazzo di Città 1
E-Mail Sede Lavorativa	concettina.galante@comune.torino.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	29/05/1964

TITOLI DI STUDIO

Data conseguimento	27/06/2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Torino Scuola di Management ed Economia
Qualifica conseguita	Corso Universitario Aggiornamento Professionale Riforma Federalista e Armonizzazione dei sistemi di Contabilità e Bilancio pubblici
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	SPECIALIZZAZIONE
Data conseguimento	31/12/2010
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI PISA
Qualifica conseguita	MASTER AUDITING E CONTROLLO INTERNO ENTI E AZIENDE PUBBLICHE
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	MASTER
Data conseguimento	20/03/2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
Qualifica conseguita	SCIENZE POLITICHE
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	LAUREA (VECCHIO ORDINAMENTO)
Data conseguimento	18/06/1998
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	CONSERVATORIO STATALE DI MUSICA "G.CANTELLA" - NOVARA
Qualifica conseguita	CHITARRA (laurea primo livello)
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	DIPLOMA UNIVERSITARIO (VECCHIO ORDINAMENTO)

Data conseguimento	14/11/1996
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TORINO
Qualifica conseguita	ECONOMIA E COMMERCIO
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	LAUREA (VECCHIO ORDINAMENTO)
Data conseguimento	19/09/1983
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	
Qualifica conseguita	LICEO SCIENTIFICO
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	DIPLOMA DI SCUOLA MEDIA SUPERIORE

**ESPERIENZA LAVORATIVA
ALL'INTERNO DELL'ENTE**

Date (da-a)	01/03/2019 -
Struttura organizzativa	SERVIZIO CENTRALE ORGANI ISTITUZIONALI, SERVIZI GENERALI E CIVICI AREA APPALTI ED ECONOMATO S. ECONOMATO E FORNITURA BENI
Categoria economica	CATEGORIA D4
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA BILANCIO-PROCEDURE MEPA-PROTOCOLLO- CONTR.QUALITA'
Date (da-a)	08/03/2018 - 28/02/2019
Struttura organizzativa	DIVISIONE PATRIMONIO, PARTECIPATE E APPALTI AREA APPALTI ED ECONOMATO S. ECONOMATO E FORNITURA BENI
Categoria economica	CATEGORIA D4
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA BILANCIO-PROCEDURE-MEPA-PERSONALE
Date (da-a)	01/01/2016 - 07/03/2018
Struttura organizzativa	DIVISIONE PATRIMONIO, PARTECIPATE E APPALTI AREA APPALTI ED ECONOMATO S. ECONOMATO E FORNITURA BENI
Categoria economica	CATEGORIA D4
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA CONTABILITA' E BILANCIO-ALBO FORN.-PERS.-PROT.
Date (da-a)	15/02/2014 - 31/12/2015

Struttura organizzativa	DIREZIONE DI STAFF CONTROLLO STRATEGICO E DIREZIONALE, FACILITY E APPALTI AREA APPALTI ED ECONOMATO S. ECONOMATO E FORNITURA BENI
Categoria economica	CATEGORIA D3
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA CONTABILITA' E BILANCIO-ALBO FORN.-PERS.-PROT.
Date (da-a)	07/06/2012 - 14/02/2014
Struttura organizzativa	VICE DIREZIONE GENERALE SERVIZI AMMINISTRATIVI DIREZIONE ECONOMATO (D21)
Categoria economica	CATEGORIA D3
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA CONTABILITA' E BILANCIO - ALBO FORNIT - PERS - PROT
Date (da-a)	01/03/2012 - 06/06/2012
Struttura organizzativa	VICE DIREZIONE GENERALE SERVIZI AMMINISTRATIVI DIREZIONE ECONOMATO (D21)
Categoria economica	CATEGORIA D3
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA ALBO FORNITORI-PROCEDURA ACQUISTI-CONTABIL.E BILANCIO
Date (da-a)	30/12/2010 - 29/02/2012
Struttura organizzativa	S. C. CONTRATTI, APPALTI ED ECONOMATO DIREZIONE ECONOMATO (L00E)
Categoria economica	CATEGORIA D3
Principali mansioni e responsabilità	DIRETTIVO IN POSIZIONE ORGANIZZATIVA ALBO FORNITORI-PROCEDURA ACQUISTI-CONTABIL.E BILANCIO
Date (da-a)	20/12/2009 - 29/12/2010
Struttura organizzativa	S. C. CONTRATTI, APPALTI ED ECONOMATO DIRIGENZA DI COORDINAMENTO ECONOMATO ACQUISTO SERVIZI (S03M)
Categoria economica	CATEGORIA D3
Date (da-a)	01/01/2007 - 19/12/2009
Struttura organizzativa	S. C. CONTRATTI, APPALTI ED ECONOMATO DIRIGENZA DI COORDINAMENTO ECONOMATO ACQUISTO SERVIZI (S03M)
Categoria economica	CATEGORIA D2
Date (da-a)	01/12/2005 - 31/12/2006
Struttura organizzativa	S. C. CONTRATTI, APPALTI ED ECONOMATO DIREZIONE ECONOMATO
Categoria economica	CATEGORIA D2

Date (da-a)	02/05/2005 - 30/11/2005
Struttura organizzativa	S. C. CONTRATTI, APPALTI ED ECONOMATO DIREZIONE ECONOMATO
Categoria economica	CATEGORIA D1
Date (da-a)	01/01/2005 - 01/05/2005
Struttura organizzativa	S. C. CONTRATTI, APPALTI ED ECONOMATO DIREZIONE ECONOMATO ACQUISTO SERVIZI (S03M)
Categoria economica	CATEGORIA D1
Date (da-a)	01/06/2004 - 31/12/2004
Struttura organizzativa	DIVISIONE FUNZIONI ISTITUZIONALI DIREZIONE ECONOMATO E ARCHIVI ACQUISTO DI SERVIZI
Categoria economica	CATEGORIA D1
Date (da-a)	01/01/2004 - 31/05/2004
Struttura organizzativa	DIVISIONE FUNZIONI ISTITUZIONALI DIREZIONE ECONOMATO E ARCHIVI ACQUISTO DI SERVIZI
Categoria economica	CATEGORIA C2
Date (da-a)	01/03/2003 - 31/12/2003
Struttura organizzativa	S09G Ufficio Bilancio
Categoria economica	CATEGORIA C2
Date (da-a)	29/06/2001 - 28/02/2003
Struttura organizzativa	S03A Ufficio Bilancio
Categoria economica	CATEGORIA C2
Date (da-a)	01/08/2000 - 28/06/2001
Struttura organizzativa	ACQUISTO SERVIZI (EX) - S03A (MF)
Categoria economica	CATEGORIA C2
Date (da-a)	01/04/1999 - 31/07/2000
Struttura organizzativa	ACQUISTO SERVIZI (EX) - S03A (MF)
Categoria economica	CATEGORIA C1
	Assunta nell'Ente dal 22/06/1990

**ESPERIENZA LAVORATIVA
ALL'ESTERNO DELL'ENTE**

**FORMAZIONE INTERNA ED
ESTERNA ALL'ENTE**
FORMAZIONE INTERNA

Data conseguimento	2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO "I REATI CONTRO LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE"
Data conseguimento	2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO DI LINGUA INGLESE 2019
Data conseguimento	2019
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER PO. DAI FOCUS GROUP AI PROJECT WORK
Data conseguimento	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSI DI LINGUA INGLESE
Data conseguimento	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	L'ORDINAMENTO FINANZIARIO E CONTABILE DEGLI ENTI LOCALI
Data conseguimento	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	L'ORDINAMENTO FINANZIARIO E CONTABILE DEGLI ENTI LOCALI
Data conseguimento	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	LE SOCIETA' A PARTECIPAZIONE PUBBLICA
Data conseguimento	2018
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	Aggiornamento per Master Informatici
Data conseguimento	2017
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	LA PIANIFICAZIONE DI UN PROCESSO CON L'APPROCCIO RISK BASED THINKING

Data conseguimento	2017
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	LA SPENDING REVIEW E LA VALUTAZIONE DELLE SPESE PUBBLICHE
Data conseguimento	2016
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	L'AMMINISTRAZIONE CONDIVISA DEI BENI COMUNI URBANI E IL REGOLAMENTO DELLA CITTA' DI TORINO
Data conseguimento	2016
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	AGGIORNAMENTO REFERENTI MASTER INFORMATICI 2016
Data conseguimento	2015
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	L'EFFICIENZA, L'INNOVAZIONE E L'INTEGRITA' NEI CONTRATTI PUBBLICI
Data conseguimento	2014
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	IL DIRITTO AMMINISTRATIVO DELLA PREVENZIONE E DEL CONTRASTO ALLA CORRUZIONE IN PARTICOLARE NEI CONTRATTI PUBBLICI
Data conseguimento	2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	MOOC TRASPARENZA ANTICORRUZIONE
Data conseguimento	2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	AGGIORNAMENTO SULLE TECNICHE DI AUDIT - 2013
Data conseguimento	2012
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO DI FORMAZIONE PROTOCOLLO DOQUI ACTA
Data conseguimento	2012
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	PERCORSO FORMATIVO "PUBLIC PROCUREMENT OF INNOVATION - APPALTI PUBBLICI D'INNOVAZIONE"

Data conseguimento	2012
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO "INTRODUZIONE ALLA QUALITA' - ANNO 2012"
Data conseguimento	2012
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO "APPROFONDIMENTO SUGLI STRUMENTI DELLA QUALITA' - ANNO 2012"
Data conseguimento	2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO "APPROFONDIMENTO SUGLI STRUMENTI DELLA QUALITA" - ANNO 2011
Data conseguimento	2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	INTRODUZIONE ALLA QUALITA' - ANNO 2011
Data conseguimento	2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO FORMAZIONE DEI PREPOSTI (P.O - A.P.) - D.LGS 81/2008 -ANNO 2011
Data conseguimento	2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
Data conseguimento	2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	CORSO DI FORMAZIONE AL RUOLO PER POSIZIONI ORGANIZZATIVE AMMINISTRATIVE VACANTI
Data conseguimento	2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	NUOVO CODICE DEI CONTRATTI PUBBLICI (D.Lvo 163/06)
Data conseguimento	2004
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	PROG. VERT. VERSO IL PROFILO DI RESP. AMM. 2° MODULO

Data conseguimento	2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	PROG. VERT. VERSO IL PROFILO DI RESP. AMM. 1 MODULO
Data conseguimento	1997
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	MICROSOFT EXCEL
Data conseguimento	1996
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Città di Torino
Titolo corso	WORD PERFECT
FORMAZIONE ESTERNA	
Data conseguimento	2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	(NESSUNO)
Titolo corso	CORSO PREPARAZIONE CONCORSO DIRIGENTI AGENZIA ENTRATE
Data conseguimento	1992
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	C.F.P. C.S.E.A.
Titolo corso	LOTUS 1.2.3 MODULO BASE
Data conseguimento	1992
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	C.F.P. C.S.E.A.
Titolo corso	ELABORAZIONE TESTI OLITEXT
Data conseguimento	1992
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	C.F.P. C.S.E.A.
Titolo corso	INTRODUZIONE AL P.C. E AL SISTEMA OPERATIVO MS DOS

CAPACITA' E COMPETENZE LINGUISTICHE

A.1^ Lingua	Inglese
A.1^ Lingua - Espressione	Eccellente
A.1^ Lingua - Lettura	Eccellente
A.1^ Lingua - Scrittura	Buono
A.2^ Lingua	Spagnolo
A.2^ Lingua - Espressione	Elementare
A.2^ Lingua - Lettura	Eccellente

A.2^ Lingua - Scrittura

Eccellente

**CAPACITA' E COMPETENZE
INFORMATICHE**

Data conseguimento	13/01/2009
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	AICA
Qualifica conseguita	ECDL
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	AM6 PRESENTAZIONE (ADVANCED)
Data conseguimento	29/05/2008
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	AICA
Qualifica conseguita	ECDL
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	AM5 BASI DI DATI (ADVANCED)
Data conseguimento	23/04/2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	AICA
Qualifica conseguita	ECDL
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	AM4 FOGLIO ELETTRONICO (ADVANCED)
Data conseguimento	18/05/2006
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	AICA
Qualifica conseguita	ECDL
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	AM3 ELABORAZIONE TESTI (ADVANCED)
Data conseguimento	19/03/2002
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	AICA
Qualifica conseguita	ECDL
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	BASE (7 esami/3 anni)
I.1. Word processor	Conoscenza sufficiente per un utilizzo frequente Buona conoscenza di Word
I.2. Foglio elettronico	Conoscenza sufficiente per un utilizzo frequente Ottima conoscenza di Excel

I.3.C.A.D.

I.7- Altra competenza informatica

Nessuna conoscenza

Conoscenza sufficiente per un utilizzo frequente

Buona conoscenza di Access; Powepoint; Internet Explorer e del pacchetto Office

ALTRE ESPERIENZE

Incarico di Responsabile della Qualità

CV Anna Maria Bertolotti

Data di nascita 07/07/1958
E-mail annamaria.bertolotti@comune.torino.it

Esperienze lavorative

- Date (da – a) 13/6/2019 – in corso
- Nome del datore di lavoro Città di Torino
- Settore Servizio Formazione Ente
- Principali mansioni Addetta alla Qualità e Controllo di Gestione

- Date (da – a) 1/12/2018 – 13/6/2019
- Nome del datore di lavoro Città di Torino
- Settore Area Innovazione, Fondi EU, Sistema Informativo
- Principali mansioni Addetta alle delegazioni, controllo traduzioni

- Date (da – a) 16/09/2013 – 30/11/2018
- Nome del datore di lavoro Città di Torino
- Settore Relazioni Internazionali e Progetti Europei
- Principali mansioni Addetta alle delegazioni, missioni, convegni, eventi.

- Date (da – a) 20/09/2012 – 13/09/2013
- Nome del datore di lavoro ENAIP PIEMONTE - Via del Ridotto 5, Torino
- Settore FORMAZIONE PROFESSIONALE
- Principali mansioni Insegnante di lingua inglese nei corsi di obbligo formativo per Operatori del benessere-acconciatura, Operatori servizi di promozione ed accoglienza strutture ricettive e IFTS. Tutor del corso del 3° anno Operatore del benessere-acconciatura.

- Date (da – a) 21/05/2012 – 31/07/2012
- Nome del datore di lavoro Immaginazione e Lavoro - Str. Altessano 45, Torino
- Settore FORMAZIONE PROFESSIONALE
- Principali mansioni Insegnante di lingua inglese nei corsi di obbligo formativo per meccanici, termoidraulici e acconciatura.

- Date (da – a) 01/10/2001 – 31/03/2012
- Nome del datore di lavoro CSEA “G. Pastore” - Str. Altessano 45, Torino
- Settore FORMAZIONE PROFESSIONALE
- Principali mansioni Insegnante di lingua inglese e spagnola nei corsi di obbligo formativo e formazione continua per meccanici, termoidraulici, acconciatura e turismo.
Coordinatrice corsi per acconciatura.

- Date (da – a) 01/05/1997 – 30/09/2001
- Nome del datore di lavoro CSEA “Bonafous”- Strada Pecetto 34/H, Chieri (To)
- Settore FORMAZIONE PROFESSIONALE
- Principali mansioni Docente di cultura nei corsi pre-lavorativi del settore giardinaggio
Docente di inglese nei corsi per giardinieri.

- Date (da – a) 02/10/1995 – 30/04/1997
- Nome del datore di lavoro CFP Ratti - Strada Pecetto 34/H, Chieri (To)
- Settore FORMAZIONE PROFESSIONALE
- Principali mansioni Docente di cultura nei corsi pre-lavorativi del settore giardinaggio.

- Date (da – a) 17/04/1989 – 01/10/1995
- Nome del datore di lavoro COMUNE DI TORINO Settore XIX – via Ventimiglia, Torino
- Settore FORMAZIONE E LAVORO

- Principali mansioni
Coordinamento corsi artigiano FSE per cittadini extra comunitari. Addetta servizi formazione e pianificazione

- Date (da – a)
07/10/1987 – 16/04/1989
- Nome del datore di lavoro
CFP “G. Pastore” e “Lanza e Porceddu” – Torino
- Settore
FORMAZIONE PROFESSIONALE
- Principali mansioni
Docente di inglese tecnico nei corsi obbligo formativo per meccanici e elettronici.

- Date (da – a)
02/09/1986 – 06/10/1986
- Nome del datore di lavoro
ENAI CEP- Corso Palestro, 5 Torino
- Settore
FORMAZIONE
- Principali mansioni
Docente di italiano per stranieri.

- Date (da – a)
13/10/1982 – 06/10/1987
- Nome del datore di lavoro
CFP “Salotto e Fiorito” - via Grandi 5, Rivoli (To)
- Settore
FORMAZIONE PROFESSIONALE
- Principali mansioni
Docente di inglese commerciale e tecnico nei corsi per addetti a lavori d’ufficio per ragazzi in obbligo formativo e adulti.

- Altre esperienze**
1986: collaborazione con AGENZIA EUROPEA TERZO MONDO per incontri-dibattiti in lingua inglese e spagnola con borsisti stranieri presso B.I.T. di Torino.
1981: insegnante di italiano presso la “St Bartholomew’s Primary School” di Willowcroft, Quorn – Inghilterra.
1981: impiegata ufficio statistica del Comune di Torino.
1980: archivista presso SCAU-TORINO.
1978: operatrice turistica presso Museo Egizio – Torino.

- Studi effettuati**
1984: Laurea in lingue e letterature straniere e moderne (spagnolo), Università degli Studi di Torino.

- Competenze linguistiche ed informatiche**
Ottima conoscenza della lingua spagnola e inglese
Buona conoscenza della lingua francese.
Buona conoscenza applicativi Windows Office – internet utente.

- Capacità e competenze relazionali ed altre caratteristiche personali**
Grande interesse nei confronti dei contesti multietnici e multiculturali. Dinamicità, autonomia ed iniziativa, buone capacità logistiche ed organizzative, buona capacità di intermediazione. Flessibilità, tolleranza, pazienza e versatilità. Massima riservatezza e discrezione nel trattamento delle informazioni riservate.

- Esperienze di volontariato**
Responsabile dell’ospitalità del Centro Locale di Torino dal 2009 al 2012 per l’Associazione Intercultura che promuove ed organizza scambi ed esperienze interculturali in tutto il mondo.
Volontaria occasionale presso il Sermig di Torino.

Torino, giugno 2019

Anna Maria Bertolotti



Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003.