

DISCIPLINARE TECNICO

L'appalto ha per oggetto il servizio di manutenzione correttiva di apparecchiature industriali da lavanderia ed elettrodomestici vari in dotazione presso gli Asili Nido, Scuole Materne ed alcune Comunità Alloggio del Comune di Torino delle seguenti tipologie:

A) ATTREZZATURE INDUSTRIALI DA LAVANDERIA

Considerata la specificità delle attrezzature industriali da lavanderia di seguito si elencano i modelli dei macchinari prevalentemente presenti presso le varie Strutture.

ESSICCATOI

- ELECTROLUX "MOD. T5250 - COD. 1L06VM" - CAPACITA' CARICO KG. 11/13
- ELECTROLUX "MOD. T5290 - COD. 1L089E" - CAPACITA' CARICO KG. 13/16
- IMESA "MOD. ES14EM - CAPACITA' CARICO KG. 14
- ELECTROLUX VASCATOR TT300

LAVABIANCHERIA

- ELECTROLUX "MOD. W575H - COD. 1L06UG" - CAPACITA' CARICO KG. 8
- ELECTROLUX "MOD. W5105H - COD. 1L069C" - CAPACITA' CARICO KG. 11
- IMESA "MOD. LM8E/C - CAPACITA' CARICO KG. 8
- IMESA "MOD. LM11E/C - CAPACITA' CARICO KG. 11

Sono inoltre presenti ulteriori apparecchiature industriali da cucina tipo:

FRIGORIFERI - PRODUTTORI DI GHIACCIO - FORNI - CUCINE PROFESSIONALI

Potranno essere oggetto di manutenzione ulteriori beni non specificamente indicati

B) ELETTRODOMESTICI DOMESTICI

- ASCIUGACAPELLI
- FRIGORIFERI
- CUCINE ELETTRICHE
- MACCHINE DA CUCIRE
- LAVATRICI
- ASCIUGABIANCHERIA
- LAVASTOVIGLIE

MODALITA' E TEMPI DI ESECUZIONE

1. Gli interventi di manutenzione correttiva o su guasto saranno eseguiti dalla Ditta affidataria esclusivamente su segnalazione effettuata, tramite e-mail, dall'Ufficio Manutenzioni del Servizio Economato Fornitura Beni e Servizi. Sono inclusi le parti di ricambio.
2. Gli interventi di manutenzione correttiva (riparazione) consistono nell'accertamento della presenza di un guasto o malfunzionamento, nell'individuazione delle cause e nell'eliminazione delle stesse tramite sostituzione delle eventuali parti difettose e con verifica finale della funzionalità

dell'apparecchiatura. Le componenti difettose/guaste devono essere sostituite con altri del medesimo tipo, con funzionalità equivalenti o superiori rispetto a quelle sostituite.

3. L'esecuzione del servizio dovrà essere eseguita a regola d'arte e con la massima diligenza da parte di tecnici specializzati.

4. L'intervento dovrà avere inizio **entro le 24 ore** dalla segnalazione da parte del Servizio Economato Fornitura Beni e Servizi – Ufficio Manutenzioni.

5. Qualora la riparazione, per cause non imputabili alla Ditta, non sia effettuabile entro il termine di cui al precedente punto 3, o richieda attese eccedenti i tre giorni, la Ditta dovrà inviare comunicazione scritta al Servizio Economato Fornitura Beni e Servizi, avendo cura di indicare, se possibile, la data nella quale verrà effettuato l'intervento.

6. Nel caso in cui non siano rispettati i tempi di risoluzione del guasto e la causa di giustificazione del mancato rispetto dei tempi non trovi un riscontro oggettivo, l'Amministrazione applicherà le penali previste dal disciplinare di gara, con le modalità ivi indicate, riservandosi, comunque, di procedere autonomamente alla riparazione del guasto, previa comunicazione formale, addebitando successivamente il costo alla Ditta inadempiente.

7. La Ditta, per ogni intervento ultimato, dovrà compilare la relativa scheda tecnica di controllo, che si allega al presente capitolato per farne parte integrante "Allegato 4". Le schede debitamente compilate in ogni loro parte, timbrate e sottoscritte (con firma leggibile) sia dal tecnico della Ditta affidataria, sia dal Responsabile del Servizio presso il quale sono stati effettuati i lavori, dovranno essere inviate al Servizio Economato in allegato alle relative fatture.

8. Le suddette schede tecniche, (debitamente compilate), unitamente al documento contabile (fattura di acquisto della Ditta) contenente il costo dei pezzi di ricambio, dovranno essere necessariamente allegate alla fattura dei relativi interventi.

9. Si precisa inoltre che, nell'ipotesi in cui la Ditta aggiudicataria, a seguito di sopralluogo, verificasse che l'intervento di riparazione non può essere effettuato, oppure non economicamente conveniente, la Civica Amministrazione, previa acquisizione di apposito documento (scheda tecnica), riconoscerà alla Ditta medesima un importo **pari ad Euro 45,00 (IVA esclusa)** a titolo di diritto di chiamata. Tale importo si considera onnicomprensivo di spese di trasporto e di manodopera.

La Ditta aggiudicataria dovrà garantire il servizio tutti i giorni lavorativi delle strutture (con eccezione dei giorni festivi per le Comunità Alloggio).