



CITTA' DI TORINO

**RIPRISTINO STRADALE POST INCIDENTE.
SERVIZIO STRADALE DI COMPETENZA.**

PROGETTO

REV.	DESCRIZIONE-CONTENUTO	DATA	REDATTO	VERIFICATO
00	prima emissione	MAGGIO 2020		R.B.

<p><u>PROGETTISTA</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p> <p><u>COLLABORATORI</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/></p> <p><u>IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO</u></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> dott.ssa Rosa BAGNOLI</p>	<p><u>NOME FILE:</u></p> <p>Città di Torino-04</p> <p><u>CODICE ID. STRADA:</u></p> <p>varie</p> <p><u>SCALA:</u></p> <p>-</p>
---	--

<p><u>OGGETTO:</u></p> <p>CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO</p>	<p><u>TAVOLA N°:</u></p> <p>04</p>
--	---



PARTE I –.....	2
DISPOSIZIONI AMMINISTRATIVE, RAPPORTI CONTRATTUALI.....	2
Articolo 1- Oggetto dell'appalto.....	2
Articolo 2 – Durata dell'appalto.....	2
Articolo 3 - Aree d'intervento.....	3
Il servizio di ripristino della sede stradale post incidente verrà svolto sull'intera rete stradale in gestione alla Città di Torino, come da planimetria allegata.....	3
Articolo 4 - Tariffe del servizio, corrispettivi e soggetti debitori.....	3
Articolo 5 - Modalità della gara, criteri di selezione ed aggiudicazione.....	4
5.1 Modalità della gara.....	4
5.2 Requisiti di ammissione ed esecuzione.....	5
5.2.1 Requisiti di carattere generale.....	5
5.2.2 Requisiti di capacità economico finanziaria.....	5
5.2.3 Requisiti di esecuzione.....	6
5.2.4 Ulteriori dichiarazioni.....	6
5.3 Aggiudicazione.....	7
5.4 Progetto tecnico ed offerta economica.....	7
Articolo 6 - Garanzie provvisoria e definitiva.....	15
Articolo 7 - Subappalto.....	15
Articolo 8 - Spese di contratto.....	15
Articolo 9 - Pagamenti.....	15
Articolo 10 - Definizione delle controversie.....	16
Articolo 11 – Risoluzione e recesso.....	16
11.1 Risoluzione.....	16
11.2 Recesso.....	17
Articolo 12 - Domicilio e rappresentanza dell'appaltatore.....	17
Articolo 13 - Trattamento dati.....	17
PARTE II.....	18
TECNICO - PRESTAZIONALE.....	18
Articolo 14 - Adempimenti conseguenti all'aggiudicazione, condizioni e modalità di esecuzione e controllo.....	18
14.1 - Avvio del servizio.....	18
14.2 Rapporti con il Direttore dell'esecuzione.....	18
Articolo 15 - Polizza di assicurazione.....	18
Articolo 16 - Caratteristiche tecniche del servizio.....	19
Articolo 17 - Report.....	21
Articolo 18 – Modalità di intervento operativo per il ripristino delle condizioni di transitabilità a seguito di incidenti stradali e controlli.....	21
Articolo 19 - Caratteristiche dei mezzi.....	22
Articolo 20 – Penalità.....	22
Articolo 21 - Controlli e monitoraggi per il servizio.....	23
Articolo 22 - Controlli di qualità.....	23



PARTE I – DISPOSIZIONI AMMINISTRATIVE, RAPPORTI CONTRATTUALI

Articolo 1- Oggetto dell'appalto

Il presente capitolato speciale d'appalto disciplina il **servizio di ripristino della sede stradale** consistente negli interventi sulla rete stradale di competenza, a seguito di eventi incidentali coinvolgenti autoveicoli e/o automezzi (come individuati e classificati da Codice della Strada) per l'espletamento della pulizia della piattaforma stradale e delle relative pertinenze, con recupero dei liquidi inquinanti "sversati" e dei residui solidi o del materiale trasportato, disperso a seguito di incidente, e relativi e correlati interventi di ripristino come specificato nei successivi articoli.

Il valore presunto annuo dell'appalto è di € 1.050.000,00 IVA esclusa, calcolato sul numero di incidenti che si sono verificati nell'ultimo triennio, pari a **2.100 medi annui**, corrispondente ad un valore massimo complessivo di **€ 1.575.000,00 IVA esclusa per un periodo di 18 mesi**.

E' fatta salva la facoltà di cui all'art. 106 comma 12 del D.Lgs. 18/04/2016 n. 50.

Ai sensi dell'articolo 26 del D.lgs. 81/2008 e s.m.i. per complessivi 18 mesi

- gli oneri della sicurezza speciali non soggetti a ribasso complessivamente ammontano a € **34.920,90**.

L'appalto è ripartito in due distinti lotti territoriali, oggetto di separate aggiudicazioni così quantificati :

Lotto 1 - Zona NORD : valore presunto dell'appalto per 18 mesi euro 787.500,00, di cui euro 17.460,45 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso

Lotto 2 – Zona SUD : valore presunto dell'appalto per 18 mesi euro 787.500,00, di cui euro 17.460,45 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso

Il **costo della manodopera**, per un periodo di 18 mesi, calcolato sulla base degli interventi presunti annui, è pari a euro **240.581,25** per ciascun lotto e così complessivi Euro **481.162,50 euro**.

Articolo 2 – Durata dell'appalto

La durata del servizio oggetto di ciascun lotto è di **18 mesi** e decorrerà entro 30 giorni dalla data di formale stipulazione del contratto.

L'ordine di avvio del servizio potrà altresì essere impartito subito dopo l'aggiudicazione definitiva ed efficace ai sensi dell'art. 32 del D.Lgs. 18/04/2016 n. 50 e s.m.i., anche in pendenza della stipula del contratto, previa acquisizione della documentazione prevista per legge.

In tal caso, qualora non si proceda alla formale stipulazione per cause imputabili all'operatore economico, lo stesso potrà pretendere dalle compagnie assicurative, per i soli interventi richiesti, effettuati e verificati dalla stazione appaltante tramite il Direttore dell'Esecuzione del servizio incaricato ai sensi di quanto previsto dall'articolo 17 del presente capitolato, le tariffe di cui all'articolo 4 dedotte dello sconto offerto e con una ulteriore riduzione del 10%.

Qualora, decorsi 18 mesi, non risulti esaurito l'importo massimo presunto per i servizi, nessuna pretesa potrà essere avanzata dall'appaltatore.

Nei termini di quanto previsto dall'art. 63, comma 5, del D.Lgs. 50/2016, la Città di Torino, previa verifica dei presupposti e dei requisiti posseduti dall'operatore economico, nonché della persistenza



dell'interesse pubblico alla continuazione del servizio, potrà affidare servizi analoghi per ulteriori 18 mesi nell'arco di un triennio dalla stipula del contratto originario alle medesime condizioni contrattuali ed economiche.

L'opzione di affidamento di servizi analoghi è ad esclusiva discrezione e vantaggio della Città di Torino e potrà essere esercitata una sola volta. Nessuna pretesa potrà quindi essere avanzata dall'appaltatore in ordine all'esercizio dell'opzione di rinnovo per un anno oltre al periodo di 18 mesi nel triennio successivo alla stipulazione del contratto dell'appalto iniziale.

Articolo 3 - Aree d'intervento

Il servizio di ripristino della sede stradale post incidente verrà svolto sull'intera rete stradale in gestione alla Città di Torino, come da planimetria allegata.

Il servizio di cui sopra sarà organizzato dalla Città di Torino e sarà attivato dai Corpi di polizia operanti sulla rete stradale della C.To e da proprio personale dipendente.

L'appalto è ripartito in **due distinti lotti territoriali** identificati nel seguito con la dicitura Zona Nord e Zona Sud oggetto di separate aggiudicazioni; le imprese interessate potranno partecipare alla gara per entrambi i lotti, purché in possesso delle necessarie qualificazioni.

Tabella di riepilogo sviluppo rete CITTA' DI TORINO	
Zona	estesa (kmq)
Nord	77,959
SUD	52,241
Totale estesa	130,20

La zona Nord corrisponde al territorio delle circoscrizioni 1, 6, 7, 8 e 9.

La Zona sud corrisponde al territorio delle circoscrizioni 2, 3, 4, 5 e 10.

Articolo 4 - Tariffe del servizio, corrispettivi e soggetti debitori

I valori economici delle tariffe poste a base di gara sono riportati nel sottoindicato prospetto:

Con aspirazione liquidi (IVA esclusa)	Superficie stradale bonificata Estensione compresa	Senza aspirazione di liquidi
€ 500,00	fino a 100 mq	€ 400,00

Qualora l'estensione superi i metri quadrati indicati nella colonna "estensione compresa" i valori economici aggiuntivi sono riportati nella tabella seguente:

Superficie stradale bonificata (metri quadrati)	Costo per metro quadrato di bonifica stradale (IVA esclusa)	
	Con aspirazione liquidi	Senza aspirazione liquidi
Da 101,00 mq a 300,00 mq	€ 10,00	€ 3,50
Sull'area eccedente i 300,00 mq	€ 8,00	€ 3,50

Il corrispettivo per l'esecuzione della prestazione è determinato applicando le tariffe poste a base di gara, cui verrà applicato lo sconto offerto dall'operatore economico, intendendosi per "superficie stradale bonificata" il servizio di ripristino comprensivo di tutti gli oneri necessari per rendere la sede



stradale nelle condizioni funzionali e qualitative precedenti all'evento incidentale, comprensivo del corretto smaltimento di rifiuti e sostanze risultanti secondo le norme vigenti in materia, come meglio descritto agli artt. 16-19 successivi.

Le tariffe sopra indicate ridotte dello sconto praticato dall'operatore economico in offerta saranno da intendersi come tariffe massime di garanzia per il cittadino e le compagnie assicurative. Sono fatti salvi accordi in riduzione con le compagnie assicurative che dovranno essere comunicati tempestivamente alla Città di Torino.

In caso di esecuzione di interventi di ripristino di limitata rilevanza come identificati all'art. 16 punto 2, lett.c) del presente capitolato, varranno, ai fini della perizia / computo metrico, i riferimenti del Prezzario Regionale Anno 2019.

Gli interventi necessari al ripristino devono essere posti a carico del proprietario del veicolo responsabile civilmente ai sensi dell'art. 2054 c.c., con copertura, dunque, da parte dell'assicurazione obbligatoria per la responsabilità civile ai sensi dell'articolo 193 del codice della strada e dovranno essere poste a carico esclusivamente dell'assicurazione RCA del veicolo incidentato.

Detto servizio costituisce strumento per far fronte agli obblighi di risarcimento in forma specifica dei danni da parte del cittadino con spese poste a carico delle compagnie assicurative.

In nessun caso le spese di ripristino potranno intendersi a carico della Città di Torino in quanto con la sottoscrizione del contratto relativo al servizio oggetto del presente capitolato speciale d'appalto la Città di Torino cede all'appaltatore il proprio credito nei confronti delle compagnie assicuratrici dei veicoli, ai sensi di quanto disposto dall'art. 1264 c.c..

In ogni caso l'appaltatore si rivarrà esclusivamente sulla compagnia assicurativa chiedendo il pagamento delle tariffe poste a base di gara ridotte dello sconto percentuale in ribasso.

Nel caso non fosse possibile risalire all'autore del danno o l'autore del danno risultasse non assicurato, l'appaltatore interverrà ugualmente per il ripristino delle condizioni di transitabilità, su specifica richiesta delle Polizie Municipali e dei Corpi di Polizia operanti sul territorio e del personale dipendente della Città di Torino, tuttavia nessun onere potrà essere addebitato alla Città di Torino.

Articolo 5 - Modalità della gara, criteri di selezione ed aggiudicazione

5.1 Modalità della gara

La procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., relativa ai due distinti lotti oggetto di separate aggiudicazioni, verrà esperita attraverso apposita piattaforma telematica dedicata.

La presente procedura è aggiudicata a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi del comma 2 dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016, valutata sulla base dei criteri infra elencati.

La gara potrà essere aggiudicata anche in presenza di una sola offerta formalmente valida purché ritenuta conveniente, congrua ed idonea all'oggetto dell'appalto.

Relativamente alla presente gara non si potranno presentare offerte parziali o condizionate.

Miglior offerente in sede di gara sarà il concorrente la cui offerta avrà totalizzato il miglior punteggio dato dalla somma dei punteggi attribuiti, rispettivamente, all'offerta tecnica ed all'offerta economica.

Nel caso in cui due o più concorrenti totalizzassero un punteggio complessivo identico si aggiudicherà al concorrente con il punteggio tecnico più alto.

In caso di punteggi parziali identici si procederà mediante sorteggio ex art. 77 comma 2 RD 827/1924.



L'offerta è vincolante per 180 giorni dalla scadenza del termine per la sua presentazione. La stazione appaltante potrà richiedere agli offerenti il differimento di detto termine.

Le imprese, i consorzi, i raggruppamenti temporanei d'impresa e gli altri soggetti indicati dall'articolo 45 del D.lgs 50/2016 che intendano partecipare alla gara dovranno presentare la documentazione e/o le dichiarazioni richieste nel bando di gara.

5.2 Requisiti di ammissione ed esecuzione

5.2.1 Requisiti di carattere generale

Possono partecipare alla gara i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i, iscritti alla Camera di Commercio Industria e Agricoltura e Artigianato (o equivalente in paesi UE) in regola con la disciplina del diritto al lavoro dei disabili, per i quali non operi alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i., che siano iscritti alla White list territorialmente competente per lo svolgimento delle attività elencate all'art. 1 c. 53 della L. 190/2012 o che abbiano presentato domanda di iscrizione in data antecedente il termine di presentazione delle offerte. Il requisito dell'inesistenza della causa di incapacità a contrattare di cui all'art. 53, co. 16 ter d.l.vo 165/2001 e s.m.i sarà richiesta nel DGUE.

I concorrenti dovranno altresì essere iscritti all'Albo Nazionale Gestori Ambientali per le categorie:

n. 4 "Raccolta e trasporto rifiuti speciali non pericolosi"

n. 5 "Raccolta e trasporto di rifiuti speciali e pericolosi"

n. 2 bis "produttori iniziali di rifiuti che effettuano operazioni di raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi e non pericolosi".

In caso di ATI verticale quest'ultimo requisito potrà essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso, in caso di ATI orizzontale il requisito dovrà essere posseduto da ogni membro del raggruppamento.

La stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

Il concorrente che non sia in possesso delle iscrizioni alla White List né in possesso della corretta iscrizione Albo Nazionale Gestori Ambientali sarà ammesso alla gara qualora indichi nel DGUE l'intenzione di affidare in subappalto le attività elencate all'art. 1 c, 53 della L. 190/2012 a soggetto iscritto all'Albo Nazionale Gestori Ambientali per le necessarie categorie ed alla White list. La conformità del subappalto sarà valutata in base ai parametri di cui all'art. 7 del presente .

In caso di aggiudicazione, nei termini fissati per la presentazione della documentazione probatoria dei requisiti, il concorrente dovrà produrre regolare istanza di subappalto ad operatore economico qualificato corredata dalla documentazione prevista dalle norme, comprensiva di tutta la documentazione necessaria per comprovare il possesso dei requisiti da parte di quest'ultimo.

5.2.2 Requisiti di capacità economico finanziaria

Sono ammessi a partecipare alla gara gli operatori economici che abbiano svolto, nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del bando di gara, servizi analoghi a quelli oggetto della gara per un importo complessivo pari almeno al valore stimato del lotto per cui presentano offerta.



Il possesso del requisito di capacità economico finanziaria deve essere posseduto con riferimento a ciascun singolo lotto, pertanto, nel caso di aggiudicazione di entrambi i lotti, la documentazione a comprova dello stesso non può essere la medesima per più lotti.

Il suddetto requisito potrà essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso ma comunque in misura maggioritaria dalla capogruppo.

Il soggetto concorrente potrà soddisfare il requisito di cui sopra avvalendosi dei requisiti di altro soggetto ai sensi e per gli effetti dell'art. 89 del D.Lgs. 50/2016.

Non è consentito che più di un concorrente si avvalga della stessa impresa ausiliaria e che partecipino come concorrenti alla stessa gara tanto l'impresa ausiliaria quanto quella che si avvale dei requisiti, a pena di esclusione di tutte le diverse offerte presentate.

Il possesso del requisito dichiarato dovrà essere comprovato dal provvisorio aggiudicatario mediante produzione di:

- elenco dei servizi prestati negli ultimi tre anni con l'indicazione degli importi, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, delle stesse;
- copie delle fatture quietanzate o certificati rilasciati - vistati dalle amministrazioni o altro documento idoneo.

5.2.3 Requisiti di esecuzione

I concorrenti per essere ammessi alla gara devono impegnarsi ai fini dell'aggiudicazione a svolgere i servizi oggetto del lotto per cui si concorre utilizzando i veicoli di cui all'art. 19 del presente capitolato, conformi alla normativa vigente e immatricolati in conformità alle prescrizioni della normativa vigente, di proprietà dell'operatore economico concorrente o in locazione finanziaria alla stessa (leasing) o in possesso dell'operatore economico attraverso altro titolo giuridico valido.

Detto requisito potrà essere posseduto dal raggruppamento del suo complesso ma in misura maggioritaria dalla capogruppo e dovrà essere comprovato mediante libretti di circolazione dei mezzi impiegati per il lotto oggetto di offerta, conformi a quanto previsto dal presente Capitolato speciale d'appalto, contenenti l'esatta indicazione dei mezzi, completi del numero di targa, potenza, caratteristiche tecniche.

Si precisa, con riferimento al caso in cui lo stesso concorrente sia miglior offerente su entrambi i lotti, che i mezzi dedicati al servizio relativo ad un lotto non potranno essere dedicati al servizio sull'altro lotto.

5.2.4 Ulteriori dichiarazioni

I concorrenti per essere ammessi alla gara dovranno, oltre a quanto eventualmente previsto dal bando di gara e nei moduli allo stesso allegati, altresì dichiarare:

1) di impegnarsi ad osservare tutte le disposizioni di cui al D.lgs. 81/2008 e s.m.i. in materia di prevenzione infortuni sul lavoro, igiene e sicurezza nonché tutti gli obblighi assicurativi per infortuni, previdenza, invalidità, vecchiaia, malattie professionali ed ogni altra disposizione in vigore per la tutela dei lavoratori;

2) di assumere l'obbligo di eseguire il servizio al prezzo proposto nell'offerta e alle condizioni tutte del Capitolato speciale d'appalto avendo cognizione completa delle strade oggetto dell'appalto, avendo valutato nella determinazione dell'offerta tutti gli oneri da sostenere per assicurare una regolare e puntuale esecuzione del servizio;

3) di essere disponibili ad iniziare il servizio anche in pendenza di formale stipulazione del contratto;



4) l'esistenza di contratti continuativi di collaborazione ai sensi dell'art. 105 c. 3 l. c bis del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

5.3 Aggiudicazione

L'aggiudicazione definitiva di ciascun lotto avverrà subordinatamente alla comprova, da parte del miglior offerente, di quanto dichiarato in sede di partecipazione alla gara e alla produzione della necessaria documentazione, richiesta dalla Città Metropolitana nei termini dai medesimi indicati.

L'amministrazione procederà all'esame della documentazione prodotta anche eventualmente mediante sopralluoghi e verifiche in contraddittorio con il concorrente.

L'amministrazione potrà richiedere, ove lo ritenga necessario, integrazioni e chiarimenti assegnando un nuovo termine.

L'amministrazione si riserva ulteriori 10 giorni per il completamento delle verifiche.

L'amministrazione procederà altresì alla verifica della congruità del costo della manodopera indicata in sede di gara.

Il concorrente risultato miglior offerente in sede di gara dovrà altresì produrre apposito piano economico finanziario atto a comprovare l'equilibrio di gestione del servizio al fine di accertare l'affidabilità dell'offerta.

In caso di esito negativo delle verifiche l'Amministrazione procederà all'esclusione del concorrente dalla gara, all'incameramento della cauzione e all'avvio delle verifiche nei confronti del concorrente che segue in graduatoria.

Le imprese concorrenti dovranno, inoltre, assolvere ad ogni eventuale ulteriore incombenza prevista dal bando di gara.

Si sottolinea che nel caso in cui lo stesso concorrente risulti miglior offerente per entrambi i lotti, nel tempo assegnato per la produzione della documentazione a comprova di quanto dichiarato in sede di gara, dovrà provvedere a dichiarare se intende qualificarsi per entrambi i lotti o se intende rinunciare ad uno di essi in quanto non in possesso di qualificazione sufficiente.

5.4 Progetto tecnico ed offerta economica

L'operatore economico dovrà presentare nell'apposita procedura telematica la propria offerta tecnica e la propria offerta economica.

Per la formulazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica e per la loro presentazione si rinvia al bando di gara.

La commissione giudicatrice, appositamente nominata, provvederà alla valutazione dell'offerta tecnica e successivamente dell'offerta economica secondo la struttura ed i criteri meglio illustrati di seguito:

MACRO CRITERI	PUNTEGGI
1. organizzazione del servizio (offerta qualitativa)	70 punti
2. tempi di intervento (offerta qualitativa)	15 punti
3. sconto unico percentuale in ribasso offerto sulle tariffe di cui all'art.4 del presente capitolato (offerta quantitativa)	15 punti



**A1. MACRO CRITERIO DI VALUTAZIONE:
ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Organizzazione della struttura aziendale messa a disposizione e modalità di gestione operativa	Punti massimi assegnabili 70 punti	
<u>Subcriterio 1</u>	struttura dell'operatore economico descritta in una relazione max 4 (quattro) facciate A4 dove deve indicare la struttura organizzativa messa a disposizione per l'appalto del servizio *	Va1= 10 punti
<p>* Saranno valutate - Idoneità ed adeguatezza del modello organizzativo e della struttura che l'operatore economico intende adottare per la gestione dell'appalto. -Modalità di gestione delle varie segnalazioni di intervento, tracciabilità (in particolare database interventi, georeferenziazione su sistemi cartografici QGIS o compatibili e tracciabilità dei mezzi tramite strumentazione GPS) e tempi di risposta operativa. -Attività di coordinamento dei centri logistici operativi individuati sul territorio della Città di Torino -Flessibilità e capacità di adattamento della struttura nel fronteggiare eventuali emergenze. Nota: il punteggio relativo al presente subcriterio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P_1 = mc_1 \times 10$, dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai membri della Commissione Giudicatrice .</p>		
<u>Subcriterio 2</u>	Organizzazione e struttura dei centri logistici operativi individuati, e loro funzionalità in base alla distribuzione sul territorio della Città di Torino come descritto in una relazione max 3 (tre) facciate A4 all'interno delle quali il concorrente deve illustrare la struttura organizzativa dei centri logistici operativi messi a disposizione per l'appalto del servizio *	Va2= 12 punti
<p>*Saranno valutate l'idoneità ed adeguatezza del modello organizzativo e dei centri logistici operativi. -Modalità di gestione delle squadre operative dei centri logistici operativi. - Composizione delle squadre operative dei centri logistici operativi messe a disposizione . -Attività di coordinamento all'interno dei centri logistici operativi -Funzionalità dei centri logistici operativi in base alla loro dislocazione e accessibilità alla rete stradale della Città di Torino, anche in considerazione e coerenza funzionale alla struttura organizzativa operativa della Città di Torino attualmente esistente come descritta all'art. 3 (Zona NORD e Zona SUD). Nota: il punteggio relativo al presente subcriterio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P_2 = mc_2 \times 12$, dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai membri della Commissione Giudicatrice .</p>		
<u>Subcriterio 3</u>	Scambio dati e reportistica degli interventi eseguiti, tra l'operatore economico e la stazione appaltante. L'operatore economico dovrà fornire una relazione, max 4 (quattro) facciate A4, dove deve dimostrare come intende gestire i dati di cui all'art. 17 del	Va3= 10 punti



	capitolato. *	
<p>* Saranno valutate:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Tempestività ed adeguatezza nell'acquisire i dati relativi agli interventi. -Modalità di trasmissione/condivisione dei dati relativi agli interventi con la stazione appaltante, al fine di consentire alla stessa di avere informazioni tempestive e complete dell'attività svolta. <p>Nota: il punteggio relativo al presente subcriterio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P_3 = mc_3 \times 10$, dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai membri della Commissione Giudicatrice .</p>		
<u>Subcriterio 4</u>	Dotazione strumentale dei vari centri logistici operativi individuati sul territorio e metodologia d'intervento delle varie squadre operative deputate agli interventi di ripristino post-incidente. Descrizione delle dotazioni in una relazione, max 4 (quattro) facciate A4, ove verranno elencati i mezzi, strumenti, attrezzature, ecc. in dotazione ai vari centri logistici operativi, per l'esecuzione dell'appalto in oggetto.*	Va4 = 12 punti
<p>* Verranno valutati i mezzi messi a disposizione ulteriori rispetto al minimo richiesto, (Tipologia, idoneità al servizio in oggetto, vetustà ecc.)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Valutazione dell'attrezzatura in dotazione per ogni mezzo migliorativa rispetto a quanto richiesto. -Capacità operativa dei mezzi in base all'attrezzatura in dotazione. -Capacità e flessibilità di adattamento dei mezzi e attrezzature a fronteggiare eventuali situazioni di emergenze ambientali e/o viabilità <p>Nota: il punteggio relativo al presente subcriterio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P_4 = mc_4 \times 12$, dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai membri della Commissione Giudicatrice .</p>		
<u>Subcriterio 5</u>	Misure e procedure operative utilizzate per garantire la sicurezza degli operatori durante gli interventi di ripristino post-incidente. L'operatore economico dovrà fornire una relazione, max 3 (tre) facciate A4 , dove deve descrivere le misure e le modalità operative adottate per garantire la sicurezza degli operatori, e degli utenti della strada*	Va5 = 8 punti
<p>*Saranno valutate:</p> <ul style="list-style-type: none"> - efficacia delle misure di sicurezza, e modalità operative adottate dalle squadre operative per garantire la sicurezza degli operatori durante gli interventi di ripristino. - efficacia delle misure di sicurezza, e modalità operative adottate dalle squadre operative per garantire la sicurezza degli utenti della strada. <p>Nota: il punteggio relativo al presente subcriterio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P_5 = mc_5 \times 8$, dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai membri della Commissione Giudicatrice .</p>		
<u>Subcriterio 6</u>	Formazione specifica del personale impiegato nelle squadre operative di intervento. L'operatore economico dovrà dimostrare eventuale formazione specifica degli operatori delle squadre di intervento*	Va6 = 4 punti
*Valutazione di eventuale formazione specifica attinente l'appalto, fatta al personale impiegato		



nelle squadre di intervento, da documentarsi con idonei attestati/certificazioni, in particolare per quanto riguarda la sicurezza dei lavoratori, la segnaletica per i cantieri stradali, gli aspetti ambientali ecc.

Nota: il punteggio relativo al presente subcriterio verrà attribuito secondo la seguente formula:

$P_6 = mc_6 \times 4$, dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai membri della Commissione Giudicatrice .

<u>Subcriterio 7</u>	<p>Possesso di: certificazione del sistema di qualità ISO 9001 vigente, per attività inerente la prestazione oggetto della gara. Tale requisito deve essere attestato da soggetti accreditati da organismi aderenti all'accordo Multilaterale Ea (ad es. Accredia per l'Italia), ai sensi di quanto previsto dall'art. 87 del D.lgs. 50/2016;</p>	Va7 max 2 punti
	<p>Nota: il punteggio relativo al presente subcriterio verrà attribuito con meccanismo on/off. In caso di ATI il punteggio verrà attribuito solo se tutte le imprese che ne fanno parte risultino in possesso delle suddette certificazioni.</p> <p>$P_7 = 0;2$</p>	
<u>Subcriterio 8</u>	<p>Possesso di: certificazione del sistema di gestione ambientale certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 14001 vigente rilasciata da soggetti abilitati da organismi aderenti all'accordo Multilaterale Ea (ad es. Accredia per l'Italia) <i>oppure</i> registrazione EMAS rilasciata da Organismo competente.</p>	Va8 max 2 punti
	<p>Nota: il punteggio relativo al presente subcriterio verrà attribuito con meccanismo on/off In caso di ATI il punteggio verrà attribuito solo se tutte le imprese che ne fanno parte risultino in possesso delle suddette certificazioni.</p> <p>$P_8 = 0;2$</p>	
<u>Subcriterio 9</u>	<p>Caratteristiche dei prodotti utilizzati per l'attività di ripristino post-incidente, con riferimento all'ecocompatibilità e alla tutela dell'infrastruttura, caratteristiche dei prodotti utilizzati. L'operatore economico dovrà fornire una relazione, max 2 (due) facciate A4, dove deve indicare i prodotti utilizzati.*</p>	Va9 = 5 punti

*Valutazione delle caratteristiche dei prodotti utilizzati per le attività di ripristino post- incidente, con particolare attenzione all'aspetto ambientale, risultante dalle schede tecniche dei prodotti



allegate.
 Nota: il punteggio relativo al presente subcriterio verrà attribuito secondo la seguente formula:
 $P_9 = mc_9 \times 5$, dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai membri della Commissione Giudicatrice .

<u>Subcriterio 10</u>	Smaltimento dei rifiuti derivanti dagli interventi post-incidente. L'operatore economico dovrà indicare in una relazione, max 2 (due) facciate A4, le procedure e metodologie di smaltimento dei rifiuti derivanti dagli interventi post- incidente*	Va 10 = 5 punti
-----------------------	--	-----------------

*Valutazione dell'efficacia delle procedure e metodologie di smaltimento dei rifiuti, a garanzia della tracciabilità delle operazioni.

Nota: il punteggio relativo al presente subcriterio verrà attribuito secondo la seguente formula:
 $P_{10} = mc_{10} \times 5$, dove mc è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai membri della Commissione Giudicatrice .

Formula riepilogativa per il calcolo del punteggio relativo al MACRO CRITERIO DI VALUTAZIONE: ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO.

$$A1 = \sum n [P_i] + P7 + P8, [\text{max } 70 \text{ punti}]$$

**A2 . MACRO CRITERIO DI VALUTAZIONE:
TEMPI D'INTERVENTO**

Subcriterio 11: Tempi di intervento*	Max 15 punti
<p>*L'operatore economico dovrà indicare il tempo massimo proposto per il raggiungimento del luogo del sinistro dall'orario di ricezione della chiamata. In relazione all'estensione territoriale della rete stradale sarà facoltà dell'operatore economico proporre la riduzione percentuale sui tempi di intervento uniforme sull'intera rete oppure variabile per le zone omogenee in cui è suddiviso il territorio della Città di Torino (es. planimetria zone)</p> <p>criteri di assegnazione dei punteggi per il subcriterio 11: tempi di intervento compresi nella fascia 55 - 50 minuti : 0 punti tempi di intervento compresi nella fascia 49 - 45 minuti : 5 punti tempi di intervento compresi nella fascia 44 - 40 minuti : 10 punti tempi di intervento pari o inferiori a 39 minuti : 15 punti Non sono ammesse offerte con tempi di intervento superiori a 55 minuti.</p> <p>Formula per il calcolo del punteggio $A_2 = P_i (0 \div 15), [\text{max } 15 \text{ punti}]$</p>	

**A 3. MACRO CRITERIO DI VALUTAZIONE:
OFFERTA ECONOMICA**



Subcriterio 12: Sconto percentuale unico*	Max 15 punti
<p>*- L'operatore economico dovrà esprimere l'offerta sotto forma di sconto unico percentuale sulle tariffe poste a base di gara indicate nella Tabella riassuntiva di cui all'art. 4 del presente capitolato. Le tariffe scontate rappresentano l'onere che dovrà essere posto a carico delle compagnie assicurative dei veicoli coinvolti nei sinistri stradali.</p> <p>Il punteggio verrà così attribuito: assegnando il coefficiente massimo allo sconto più alto si attribuiranno coefficienti proporzionalmente decrescenti agli sconti via via meno favorevoli secondo la presente formula, corrispondente alla formula cosiddetta "sconto massimo" di cui al manuale "Formule di aggiudicazione" della piattaforma SINTEL di Aria s.p.a.:</p> $A_3 = PE_{max} * S_0 / S_{max}, [\text{max 15 punti}]$ <p>- con</p> <p>PE_{max} = punteggio max assegnabile per il subcriterio 12, ovvero 15; S_0 = sconto percentuale praticato dal concorrente ennesimo; S_{max} = migliore sconto percentuale offerto in gara;</p>	

VALUTAZIONE E CALCOLO PUNTEGGI

Al fine di rendere omogenea l'attribuzione dei punteggi agli elementi da valutare, la Commissione giudicatrice procederà ad assegnare per tutti i sub-criteri ad eccezione dei subcriteri 7,8, 11 e 12, sopraindicati un giudizio tra quelli sotto riportati, al quale corrisponde il rispettivo coefficiente:

- non valutabile: coefficiente pari a 0,0
- insufficiente: coefficiente pari a 0,2
- sufficiente: coefficiente pari a 0,4
- buono: coefficiente pari a 0,6
- ottimo: coefficiente pari a 0,8
- eccellente: coefficiente pari a 1,0

Giudizio	Descrizione	Coefficiente
NON VALUTABILE	nel caso di trattazione assente che denota nulla o assenza di rispondenza con le aspettative	0,00
INSUFFICIENTE	nel caso in cui non vi sia rispondenza delle proposte ed alle esigenze dell'ente; mancanza di fattibilità delle proposte e delle soluzioni prospettate; insufficiente chiarezza nell'esposizione degli impegni assunti; mancanza di concretezza delle soluzioni; insufficiente grado di personalizzazione del	0,20



	servizio. In conclusione, non in linea con gli standard richiesti	
SUFFICIENTE	nel caso in cui vi sia sufficiente rispondenza delle proposte ed alle esigenze dell'ente; fattibilità delle proposte e delle soluzioni prospettate; sufficiente chiarezza nell'esposizione degli impegni assunti; concretezza delle soluzioni; sufficiente grado di personalizzazione del servizio. In conclusione, in linea con gli standard richiesti	0,40
BUONO	nel caso in cui vi sia rispondenza delle proposte ed alle esigenze dell'ente; fattibilità delle proposte e delle soluzioni prospettate; chiarezza nell'esposizione degli impegni assunti; concretezza delle soluzioni; buon grado di personalizzazione del servizio. In conclusione, più che in linea con gli standard richiesti	0,60
OTTIMO	nel caso in cui vi sia ottima rispondenza delle proposte ed alle esigenze dell'ente; fattibilità delle proposte e delle soluzioni prospettate; chiarezza nell'esposizione degli impegni assunti; concretezza e innovazione delle soluzioni; ottimo grado di personalizzazione del servizio. In conclusione, superiore agli standard richiesti	0,80
ECCELLENTE	nel caso in cui vi sia assoluta rispondenza delle proposte ed alle esigenze dell'ente; concreta fattibilità delle proposte e delle soluzioni prospettate; massima chiarezza nell'esposizione degli impegni assunti; massima concretezza e innovazione delle soluzioni; elevato grado di personalizzazione del servizio. In conclusione, molto superiore agli standard richiesti	1,00

Le relazioni dovranno essere redatte in formato A4 con altezza minima del carattere equivalente a 11 del formato Times New Roman. Si avverte che la Commissione Giudicatrice, nel caso di relazioni che superino il limite di facciate indicato, non esaminerà il contenuto delle facciate eccedenti tale numero.

METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

Vedere tabella del paragrafo precedente.

**METODO PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA (TECNICA ED ECONOMICA)**

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi di natura qualitativa (punteggi dei subcriteri) e l'attribuzione dei punteggi agli elementi di natura tabellare e di natura quantitativa procederà in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione del punteggio finale secondo il metodo aggregativo compensatore sulla base della seguente formula:

$$A_i = A_1 + A_2 + A_3 = \sum_n [P_i * V_{ai}] + P_7 + P_8 + P_t (0 \div 15) + PE_{max} * So / S_{max} ,$$

A_i = punteggio dell'offerta i-esima

- Dove in relazione al MACRO CRITERIO DI VALUTAZIONE: ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO, e relativi subcriteri:

$$A_1 = \sum_n [P_i] + P_7 + P_8, [\text{max } 70 \text{ punti}]$$

- Con

P_i = punteggi derivanti dai subcriteri;

$$\sum_n [P_i] = \sum_n [mc_i * V_{ai}] = P_1 + P_2 + P_3 + P_4 + P_5 + P_6 + P_9 + P_{10} = mc_1 * 10 + mc_2 * 12 + mc_3 * 10 + mc_4 * 12 + mc_5 * 8 + mc_6 * 4 + mc_9 * 5 + mc_{10} * 5;$$

- Con

V_{ai} = punteggio relativo al subcriterio i-esimo;

mc_e = la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dai membri della Commissione Giudicatrice;

- Per i subcriteri P7 e P8, con attribuzione del punteggio on/off:

$$P_7 = (0 \div 2)$$

$$P_8 = (0 \div 2)$$

- Dove in relazione al MACRO CRITERIO DI VALUTAZIONE: TEMPI D'INTERVENTO. Subcriterio 11: Tempi di intervento

$$A_2 = P_t (0 \div 15), [\text{max } 15 \text{ punti}]$$

- Dove in relazione al Subcriterio 12 : Sconto percentuale unico

$$A_3 = PE_{max} * So / S_{max} , [\text{max } 15 \text{ punti}]$$

- con

PE_{max} = punteggio max assegnabile per il subcriterio 12, ovvero 15;

S_0 = sconto percentuale praticato dal concorrente ennesimo;



S_{max} = migliore sconto percentuale offerto in gara;

Riparametrazione

I punteggi attribuiti non saranno oggetto di alcuna operazione di riparametrazione.

Articolo 6 - Garanzie provvisoria e definitiva

Le Imprese concorrenti devono corredare l'offerta, con una garanzia fideiussoria pari al 2% dell'importo a base di gara da prestare sotto forma di cauzione o di fideiussione secondo quanto disposto dall'art. 93 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dal bando di gara.

La ditta aggiudicataria dovrà presentare, prima della stipula del contratto, una cauzione definitiva sotto forma di cauzione o di fideiussione a garanzia dell'appalto secondo quanto disposto dall'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. e dal bando di gara.

Articolo 7 - Subappalto

Gli operatori economici già in sede di offerta devono dare indicazione delle parti del contratto di appalto che intendono subappaltare a terzi ai sensi di quanto disposto dall'art. 105 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. comunque nel limite del 40% in ragione della specificità dell'appalto in considerazione dell'estensione territoriale e dell'eterogeneità delle attività nonché del suo carattere sperimentale.

L'appaltatore rimane responsabile in via esclusiva nei confronti della Città di Torino.

L'appaltatore è obbligato solidalmente con il subappaltatore nei confronti dei dipendenti dell'impresa subappaltatrice, in relazione agli obblighi retributivi e contributivi previsti dalla legislazione vigente.

L'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

Articolo 8 - Spese di contratto

Le spese di stipulazione, comprese quelle di bollo, di registro e di scritturazione del contratto d'appalto telematico e suoi allegati, sono a carico dell'Appaltatore.

L'I.V.A. sarà corrisposta nella misura dovuta ai sensi di legge.

Il presente capitolato speciale d'appalto è parte integrante e sostanziale del contratto.

Articolo 9 - Pagamenti

Nessun pagamento potrà essere richiesto alla Città di Torino.

Trattasi infatti di contratto a titolo oneroso in virtù del quale viene affidata all'appaltatore la gestione del servizio di ripristino stradale post incidente con il riconoscimento a titolo di corrispettivo unicamente della cessione del credito pro soluto, come previsto dall'articolo 17 del presente capitolato, della Città di Torino nei confronti delle compagnie di assicurazione RCA con assunzione in capo all'appaltatore del rischio operativo legato alla gestione del servizio e dei rischi inerenti il mancato recupero delle somme dovute.

Sarà, pertanto, onere dell'appaltatore, cessionario del credito, agire avverso le compagnie assicuratrici al fine di ottenere la liquidazione dei danni cagionati all'Amministrazione Comunale da parte dei loro assicurati.

Ne consegue che l'appaltatore non potrà pretendere interessi, né eccepire alcunché nei confronti della Città di Torino per il mancato o eventuale ritardo del pagamento imputabile alla compagnia di assicurazione.

Al riguardo la Città di Torino, in qualità di ente proprietario dell'arteria stradale interessata dal sinistro, con atti di cessione del credito pro soluto, autorizza l'appaltatore, cessionario del credito, a:



- 1) intraprendere ogni più opportuna azione nei confronti del responsabile del sinistro, nei limiti del recupero degli oneri sostenuti in relazione all'esecuzione degli interventi di cui al presente capitolato;
- 2) a denunciare il sinistro alle compagnie di assicurazione interessate ;
- 3) a trattarne la liquidazione ;
- 4) a sottoscrivere i relativi atti di quietanza in proprio, trattenendo, nei limiti sopra indicati, l'indennizzo corrisposto per l'attività eseguita per il ripristino delle condizioni di sicurezza dell'area dell'incidente.

La Città di Torino si riserva ogni forma di controllo circa la corretta gestione dei crediti ceduti e si riserva di risolvere il contratto in caso di inadempimenti o di non corretti adempimenti da parte del cessionario, secondo quanto previsto dall'art. 11 del presente Capitolato.

Non si autorizzeranno cessioni del credito qualora emergessero irregolarità contributive e fiscali in capo all'appaltatore.

In considerazione della particolare natura dell'appalto in cui il corrispettivo consegue alla cessione di un credito, non è ammessa l'anticipazione di cui all'art. 35, comma 18, del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. né si applicano le disposizioni in materia di trattenuta dello 0,5% di cui all'art. 30, comma 5 bis, del D.lgs. citato.

Articolo 10 - Definizione delle controversie

Tutte le controversie tra la Città di Torino e l'Appaltatore, che potranno insorgere in conseguenza dell'appalto delle prestazioni, qualora le controversie non si siano potute definire in via amministrativa, saranno devolute al Giudice Ordinario.

Il Foro Competente sarà in via esclusiva quello di Torino.

Articolo 11 – Risoluzione e recesso

11.1 Risoluzione

E' facoltà dell'Amministrazione inoltre risolvere di diritto il contratto:

- a) in caso di ripetute inosservanze delle prescrizioni contrattuali (cinque inosservanze accertate e formalizzate);
- b) in caso di tre gravi inadempienze, tra quelle individuate nel Capitolato Speciale d'appalto - parte tecnica, formalmente contestate;
- c) in caso di subappalto non autorizzato, nonché in caso di cessione del contratto;
- d) in caso di vizi riguardanti lo svolgimento dei servizi tali da dover comportare per l'Amministrazione il ricorso ad un altro fornitore esterno;
- e) in caso di messa in liquidazione, stato di fallimento, concordato preventivo, stati di moratoria e conseguenti atti di sequestro o di pignoramento o altri casi di cessione di attività o di cessazione dell'impresa appaltatrice;
- f) quando risulti accertato il mancato rispetto delle ingiunzioni o diffide fattegli dall'amministrazione, nei termini imposti dagli stessi provvedimenti, in relazione alle violazioni di legge o regolamenti, nonché del presente capitolato;
- g) inosservanza degli obblighi concernenti il personale, in materia di lavoro e sicurezza, di cui al Capitolato Speciale d'Appalto - Parte Tecnica.

Resta inteso che l'importo delle penali non potrà superare il 10% dell'importo complessivo del contratto, fatto comunque salvo il risarcimento del maggiore danno.

Nel caso in cui l'importo delle penali applicate raggiunga il limite del 10% dell'importo del contratto, l'Amministrazione potrà risolvere il contratto per grave inadempimento.



L'Amministrazione procederà a risolvere il contratto con proprio provvedimento, comunicato all'impresa aggiudicataria, senza necessità di atti giudiziari, salvo il risarcimento dei danni e l'escussione della cauzione prestata dall'impresa.

Il provvedimento di risoluzione del contratto è oggetto di notificazione all'impresa secondo le vigenti disposizioni di legge.

Nel caso di risoluzione l'Amministrazione si riserva la facoltà di affidare il servizio ad altro concorrente che segue nell'ordine in graduatoria.

In tal caso l'affidamento potrà avvenire a favore di uno degli altri operatori economici offerenti in ordine di graduatoria, in base al punteggio definitivo assegnato in sede di gara, salvo che l'Amministrazione non ritenga di procedere ad una nuova gara o assuma diversa determinazione.

Il contratto è soggetto alla clausola risolutiva ex art. 1 comma 13 D.L. 95/2012 del 06.07.2012, convertito in L. 135/2012 del 07.08.2012, qualora in corso di esecuzione intervengano convenzioni Consip più favorevoli.

L'Amministrazione si riserva inoltre la facoltà di aggiudicare e successivamente stipulare il relativo contratto sotto condizione risolutiva nel caso in cui siano decorsi oltre 30 giorni dall'avvio delle verifiche del possesso dei requisiti generali di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i. e non risultino pervenute tutte le risposte dalle amministrazioni competenti, ai sensi di quanto disposto dall'art. 17-bis della legge 241/1990 e s.m.i..

E' prevista la facoltà per la stazione appaltante di provvedere alla consegna anticipata, ex art. 32, comma 8, del d.lgs. 50/2016 solo dopo che l'aggiudicazione sia divenuta efficace: l'efficacia della stessa sarà subordinata alla verifica del possesso dei requisiti generali e speciali in capo all'operatore economico che si propone come aggiudicatario.

Si fa presente che il possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D.lgs. citato deve permanere in capo all'aggiudicatario ed ai subappaltatori per tutta la durata dell'appalto.

L'Amministrazione potrà risolvere il contratto nel caso di riscontro negativo anche in relazione ad uno solo dei requisiti richiesti, esperita la procedura di cui all'art. 7 della L. 241/1990 e s.m.i..

Resta inteso che, nel caso di risoluzione per le motivazioni di cui sopra, l'appaltatore avrà diritto soltanto al pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite, eventualmente decurtato degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto.

11.2 Recesso

Si richiamano i disposti dell'art. 109 del D.lgs 50/2016 e s.m.i.

Articolo 12 - Domicilio e rappresentanza dell'appaltatore

L'Appaltatore dovrà eleggere e mantenere per tutta la durata dell'Appalto il suo domicilio presso la sede dell'ente appaltante.

Articolo 13 - Trattamento dati

Contestualmente all'affidamento del servizio, la Città di Torino provvederà alla nomina dell'appaltatore come responsabile del trattamento dei dati definendo l'ambito del trattamento, comunicando le prescrizioni e gli altri adempimenti di cui al Regolamento UE 679/2016.

Lo schema dell'atto di nomina è allegato al presente capitolato.



PARTE II TECNICO - PRESTAZIONALE

Articolo 14 - Adempimenti conseguenti all'aggiudicazione, condizioni e modalità di esecuzione e controllo

14.1 - Avvio del servizio

L'operatore economico dovrà essere in grado di garantirne l'inizio entro trenta giorni dalla stipula del contratto ovvero dalla comunicazione dell'avvio del servizio, anche anticipato.

14.2 Rapporti con il Direttore dell'esecuzione

Qualora l'Appaltatore non risieda in località posta nella zona nella quale ricadano le prestazioni affidate con il presente contratto, dovrà tuttavia tenervi in permanenza un rappresentante opportunamente dotato di poteri decisionali, il cui nome e la cui residenza dovranno essere notificati alla Direzione dell'Esecuzione del Contratto.

Tale rappresentante dovrà avere, tra l'altro, la capacità e l'incarico di ricevere ordini dalla Direzione dell'Esecuzione del Contratto e di dare immediata esecuzione degli ordini stessi.

Qualsiasi comunicazione fatta al rappresentante dell'Appaltatore dal Responsabile del Procedimento o dalla Direzione dell'Esecuzione del Contratto si intende fatta all'appaltatore stesso.

Articolo 15 - Polizza di assicurazione

L'Appaltatore è obbligato a presentare una apposita polizza per R.C.T. da stipularsi con Compagnia di Assicurazione di primaria importanza in dipendenza dell'esecuzione del servizio per tutto il periodo contrattuale, e a provvedere alle assicurazioni R.C.O. delle macchine operatrici e dei mezzi di trasporto operanti sulle strade oggetto del presente Capitolato e loro pertinenze.

La polizza R.C.T. dovrà anche coprire, in particolare, i danni subiti da terzi in conseguenza di incidenti che dovessero verificarsi su tutto il cantiere di lavoro costituito dai tratti delle Strade oggetto del presente Contratto, e la stessa dovrà specificamente prevedere l'indicazione che fra i terzi si intendono compresi i rappresentanti della stazione appaltante deputati al controllo del servizio; per chiarezza analogo obbligo risarcitorio grava anche sull'Appaltatore.

Le polizze suddette devono avere massimali non inferiori ai seguenti:

R.C.T.

- catastrofe	Euro 1.500.000,00
- per persona	Euro 1.500.000,00
- per danni a cose ed animali	Euro 1.500.000,00

R.C.O.

- per sinistro	Euro 1.500.000,00
- per persona lesa	Euro 1.500.000,00

Tali polizze dovranno essere presentate alla Città di Torino prima dell'inizio del servizio.

La stazione Appaltante resterà comunque estranea ad ogni rapporto intercorrente fra l'Appaltatore e la Compagnia di Assicurazioni in quanto la stipulazione del contratto, con le coperture assicurative di cui sopra, non solleva in alcun modo l'Appaltatore dalle sue responsabilità nei confronti della Città di Torino anche, e soprattutto, in eccedenza ai massimali indicati per eventuali danni a cose o persone in relazione all'esecuzione del servizio.

L'intervenuta mancanza di copertura assicurativa comporta la risoluzione del Contratto.



Articolo 16 - Caratteristiche tecniche del servizio

Le condizioni e le modalità di esecuzione delle prestazioni contrattuali sono quelle indicate nel presente capitolato, nel bando di gara e nell'offerta tecnica presentata in sede di gara.

In particolare l'appaltatore dovrà:

1) allestire una **centrale operativa (per lotto. Solo nel caso di aggiudicazione per entrambi i lotti, la centrale operativa potrà essere una sola per entrambi)**, o sistema equivalente da descrivere opportunamente, mettendo a disposizione una linea telefonica dedicata senza oneri per la Città di Torino con operatore/i dedicato/i al centralino che gestisca/no le chiamate telefoniche e lo smistamento verso le **unità operative** più prossime ai luoghi d'intervento.

Gli interventi potranno essere richiesti dalla Centrale Operativa del Corpo di Polizia della Città di Torino attraverso comunicazione telefonica al numero verde indicato dall'appaltatore nella propria offerta che dovrà essere operativo 24 ore su 24, per tutta la durata del servizio.

L'appaltatore provvederà ad attivare immediatamente il proprio personale, dislocato sul territorio **in almeno 5 centri logistici (per lotto)**, e dovrà far confluire sul posto le professionalità e le tecnologie idonee a ripristinare lo "status quo ante" /o eliminare le condizioni di pericolo e provvedere al rapido espletamento delle operazioni di pulizia della piattaforma stradale, con asportazione dei liquidi inquinanti e con recupero dei residui solidi e del materiale trasportato disperso entro i tempi di intervento offerti in sede di gara e comunque non oltre 55 minuti dalla richiesta di intervento.

Per ogni intervento effettuato l'appaltatore dovrà dare riscontro (via e-mail/pec) alla Centrale Operativa del Corpo di Polizia Municipale della Città di Torino e alla Compagnia Assicuratrice della stessa, secondo la reportistica di cui al presente articolo. La comunicazione consente di conoscere immediatamente l'avvenuta chiamata e il ripristino dando possibilità di verifica contestuale.

2) Gli interventi consisteranno in:

a) ripristino della sicurezza della circolazione, compromessa da incidente stradale, mediante operazioni di pulizia dell'area (aspirazione dei liquidi inquinanti sversati in dotazione funzionale dei veicoli e recupero dei detriti solidi dispersi e relativi all'equipaggiamento degli stessi);

b) posizionamento, nel più breve tempo possibile, di segnaletica per situazioni di emergenza, transenne ecc. per la protezione di punti singolari a seguito di incidente stradale.

c) ripristino infrastruttura per danni lievi: l'esecuzione – sotto la direzione e la vigilanza del preposto dell'ufficio di Città di Torino – di tutte le attività finalizzate al ripristino dello "status quo ante" dei luoghi circa le pertinenze stradali danneggiate da incidenti stradali (barriere di sicurezza, segnaletica, muri, materiale di arredo urbano, recinzioni, pali per l'illuminazione stradale....), per la quale dovrà essere fornita opportuna certificazione tecnica secondo la normativa vigente e secondo richiesta degli Uffici tecnici della Città di Torino. Trattasi di servizio opzionalmente attivato: i tempi e le modalità di intervento saranno concordati con il Direttore di Esecuzione del Servizio e, suo tramite, con il personale dell'Ufficio Tecnico dell'Ente .

3) L'affidatario dovrà realizzare una banca dati online su Piattaforma WEB che permetta di immagazzinare tutte le informazioni relative ad ogni singolo intervento effettuato. Per ogni intervento dovrà essere predisposta entro le 48 ore, considerando i giorni lavorativi successivi alla data dell'intervento stesso una scheda contenente:

1. Informazioni sulla localizzazione dell'intervento

1.1 data ed ora della chiamata;

1.2 data ed ora dell'inizio intervento

1.3 data ed ora di fine intervento

1.4 località (via e n. civico di prossimità, chilometrica, direzione, coordinate GPS)

2. informazioni sulla tipologia dell'intervento

2.1 le foto dello stato dei luoghi prima e dopo l'intervento, georeferenziate



2.2 il numero ed il nominativo degli operatori intervenuti e la targa o le targhe del mezzo o dei mezzi impiegati per l'intervento;

2.3 il nominativo dei dipendenti della Città di Torino (agenti di PM, funzionario, capo cantoniere, cantoniere, etc.) eventualmente intervenuti e/o dei rappresentanti delle forze dell'ordine intervenuti.

2.4 la descrizione degli interventi effettuati, evidenziando se è stata necessaria l'aspirazione dei liquidi;

2.5 l'estensione della superficie trattata;

2.6. se è stato individuato il responsabile;

3.in caso di incidente stradale:

3.1 il numero di veicoli coinvolti

3.2 le targhe dei veicoli coinvolti

3.3 il numero delle persone ferite/decedute (se noto alla ditta);

3.4 il verbale redatto dalle forze dell'ordine intervenute.

4. documentazione del tracciato della procedura di smaltimento dei rifiuti, da dove si evincano i kg di rifiuti smaltiti.

5. in ogni caso deve emergere:

- dettaglio di quanto richiesto e/o percepito dalle compagnie assicurative

Gli interventi dovranno essere tracciati su piattaforma QGIS tramite registrazione di sistemi GPS in dotazione ai singoli mezzi operativi intervenuti

Il data base dovrà:

- consentire l'accesso WEB, tramite identificativo e password, ai dipendenti di Città di Torino che verranno internamente individuati ;

- essere duplicato in caso di richiesta e alla cessazione del contratto con file con estensione concordata tra le parti suddividendo le informazioni corrispondenti alla singole categorie di dati;

- essere visibile in modo da garantire la massima accessibilità e l'eventuale modifica della copia di proprietà di Città di Torino;

- essere accessibili solo per gli usi legati al presente servizio, e garantire il rispetto delle norme in materia di privacy di cui al Regolamento UE 2016/679 con particolare riferimento alla crittografia della base dati ed al controllo degli accessi non autorizzati;

- essere distrutto all'esaurimento delle pendenze.

Nessun costo sarà addebitato all'amministrazione, rimanendo così l'onere a totale carico dell'affidatario.

Per poter adeguatamente documentare agli Istituti di assicurazione la richiesta di rimborso per l'intervento effettuato, l'appaltatore con periodicità mensile, potrà esercitare, nei limiti e nelle forme consentite dalla normativa vigente, diritto d'accesso per l'ottenimento delle copie dei moduli di rilevazione degli incidenti redatti dalle pattuglie dei Corpi di Polizia operanti sulle strade della Città di Torino .previa corresponsione degli oneri previsti, nella misura forfettaria di € 7,00 per ogni atto rilasciato.

Nel caso non fosse possibile risalire all'autore del danno, gli operatori dell'appaltatore interverranno ugualmente per il ripristino delle condizioni di transitabilità, su specifica richiesta delle Polizie Municipali e dei Corpi di Polizia operanti sul territorio e del Personale dipendente della Città di Torino; tuttavia nessun onere potrà essere addebitato alla Città di Torino.

L'appaltatore dovrà fornire, senza alcun onere a carico dell'amministrazione, un sistema informatico in grado elaborare informazioni complete sugli interventi effettuati.



Il personale impiegato nell'appalto deve essere munito di apposita tessera di riconoscimento corredata da fotografia e contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro.

Articolo 17 - Report

L'appaltatore si obbliga a predisporre, per ciascun intervento, apposite comunicazioni di avvio e di avvenuta esecuzione, con le modalità richiamate all'art 16 commi 1 e 3 . In particolare, l'appaltatore per ciascuna richiesta di intervento dovrà inviare, mensilmente in forma massiva e per elenchi, alla Città di Torino e alla Compagnia Assicuratrice una e-mail certificata, indicando:

1. responsabili dell'esecuzione del servizio dell'impresa appaltatrice
2. data e ora dell'intervento
3. veicoli coinvolti con numero di targa
4. compagnie assicurative coinvolte
5. soggetto responsabile
6. soggetti che operativamente intervengono per il ripristino stradale
7. in caso di lievi interventi di ripristino, certificazioni tecniche di norma

La Città di Torino provvederà alla predisposizione di apposita modulistica che l'appaltatrice dovrà compilare per ciascun intervento.

L'appaltatrice è obbligata a trasmettere alla Città Torino ogni due mesi i report bimestrali contenenti i dati di cui al comma precedente, relativi a tutti gli incidenti che si sono verificati nel corso di due mesi. Ad avvenuta trasmissione dei report bimestrali da parte dell'impresa appaltatrice, la Città di Torino provvederà a formalizzare la cessione dei crediti pro soluto e ad inoltrare all'appaltatrice la documentazione attestante l'avvenuta cessione.

La documentazione attestante la cessione del credito costituirà per l'appaltatrice titolo e legittimazione per attivare nei confronti delle assicurazioni coinvolte la richieste di risarcimento e costituirà a tutti gli effetti pagamento del corrispettivo. Al riguardo si conviene che il valore del credito ceduto sarà sempre pari al valore pro soluto dell'importo dovuto al fornitore, sulla base della verifica di conformità e detratte eventuali penalità, qualora le stesse vengano applicate sul corrispettivo.

Sarà successivo obbligo dell'appaltatrice trasmettere tempestivamente alla Città di Torino le fatture quietanzate emesse nei confronti delle assicurazioni.

Articolo 18 – Modalità di intervento operativo per il ripristino delle condizioni di transitabilità a seguito di incidenti stradali e controlli

L'appaltatore dovrà assicurare il più rapido ripristino possibile delle condizioni di transitabilità rispetto al verificarsi di un incidente stradale, in particolare sotto i profili della sicurezza della circolazione e del rispetto dell'ambiente.

In primo luogo, dovrà essere operata la rapida e corretta asportazione dal piano viabile degli "sversamenti", attuata dagli operatori dell'appaltatore con l'ausilio di apparecchiature adeguate e corrispondenti a quelle descritte in sede di offerta, nella relazione tecnica.

Una volta completata la prima aspirazione, la superficie stessa dovrà essere irrorata con abbondante getto d'acqua mista ad uno sgrassatore ecologico, non dannoso né per l'ambiente, né per la pavimentazione.

La soluzione così ottenuta dovrà essere subito aspirata, allo scopo di rimuovere anche le minime residue particelle d'olio/carburante venute a galla e realizzare una pulizia completa del manto stradale.

Le attrezzature utilizzate per ripristinare il piano stradale ante sinistro dovranno essere tali da rispettare quanto previsto dalle normative in materia, dai manuali di utilizzo delle attrezzature stesse, nonché dovranno essere adottate tutte le cautele necessarie affinché durante l'aspirazione i liquidi non vengano a contatto con parti o funzionamenti che potrebbero determinare l'insorgere di incendi.



Gli addetti dell'appaltatore, nello svolgimento del servizio, si assumono inoltre l'incombenza di asportare tutti i detriti residui solidi dell'incidente (vetri, plastica, lamiera, metalli ecc.), nel pieno rispetto delle norme in materia di smaltimento dei rifiuti.

Anche per le attività sopra descritte, il personale operante dovrà avere eseguito specifici corsi per poter operare con la massima professionalità ed efficienza.

In caso di necessità di eseguire lievi interventi di ripristino della sede stradale danneggiata e pertinenze gli interventi dovranno essere eseguiti entro le successive 72 ore, salvo richiesta motivata di proroga da parte dell'appaltatore.

La Città di Torino provvederà con periodicità bimestrale ad effettuare i seguenti controlli:

- a) riscontro sui report presentati dall'appaltatore
- b) verifica di segnalazioni sulla regolarità degli interventi
- c) verifiche a campione delle risultanze di controllo effettuate con il personale della Città di Torino.

La Città di Torino si riserva, inoltre, di effettuare ulteriori controlli a campione sulla regolarità, completezza ed efficacia dell'adempimento di tutte le prestazioni.

Oltre i suddetti controlli, la Città di Torino svolgerà i controlli di qualità sulle prestazioni secondo le modalità ed i criteri indicati nel presente Capitolato e applicando, ove legittimamente possibile le ulteriori sanzioni di cui al capitolato stesso, indipendentemente da ogni altra sanzione prevista dal presente capitolato che resterà comunque salva.

Articolo 19 - Caratteristiche dei mezzi

I furgoni "polifunzionali" debbono espressamente possedere tutte quelle particolari caratteristiche, debitamente omologate, al fine di consentire lo svolgimento del servizio in condizioni di sicurezza per persone e cose.

L'appaltatore si impegna a dotare i propri centri operativi, coincidenti con le Unità Operative (5), di almeno un furgone "polifunzionale" attrezzato per l'aspirazione dei liquidi inquinanti "sversati" e di almeno un mezzo per ogni lotto con attrezzatura per il primo intervento immediato in caso di incendio. Nell'eventualità che l'appaltatore si aggiudichi l'appalto del servizio su entrambi i lotti, i mezzi dovranno necessariamente essere complessivamente almeno dodici (10 polifunzionali e due anticendio).

I mezzi di cui sopra, conformi alle prescrizioni previste dalla vigente normativa, devono recare sugli sportelli il logo dell'appaltatore.

Gli stessi dovranno riportare l'indicazione "Mezzo Operante per conto della Città di Torino – Corpo di Polizia Municipale" con identificativo dello stesso tramite numerazione Lotto # - Zona #

I furgoni "polifunzionali" saranno attrezzati anche col sistema di illuminazione del campo operativo idoneo a diffondere una luce non abbagliante, tale da consentire all'operatore di poter operare in modo efficiente.

Ogni furgone/mezzo operativo dovrà essere dotato di sistema GPS per la tracciatura dei singoli interventi.

Articolo 20 – Penalità

In caso di inadempienza delle prescrizioni del presente capitolato, la Città di Torino applicherà, previa contestazione del singolo addebito individuato, le seguenti penalità:

- a) per grave inosservanza dei termini di effettuazione del servizio o in caso di irregolare effettuazione dello stesso, sarà applicata una penalità tra 0,05% e 0,1%, sulle tariffe di cui all'articolo 4 applicabile alla prestazione richiesta ed effettuata tardivamente o non regolarmente, fatta salva l'eventuale risoluzione del contratto e ogni ulteriore richiesta di risarcimento per danni subiti dalla Città di Torino;
- b) in caso di grave inosservanza di condizioni e prescrizioni generali del presente capitolato, per le quali non sia fissata penalità specifica, sarà applicata una penalità non inferiore € 1.000,00 e non



superiore a € 3.000,00 da determinarsi inappellabilmente da parte della Città di Torino per ogni singola inosservanza, in relazione alla gravità della stessa;

c) per inosservanze o irregolarità di lieve entità potranno essere applicate penali non inferiore a € 50,00 e non superiore a € 500,00;

d) sospensione di 60 giorni: per mancata presentazione dei report di servizio o per omissione di versamento delle spese di procedimento per le comunicazioni effettuate dalla Città di Torino, salva l'applicazione delle penali di cui alle lettere a), b), c);

Nei casi di singole prestazioni non eseguite ovvero per il servizio da effettuarsi durante i 60 giorni di sospensione, nelle more di una eventuale nuova gara ed in ogni altro caso in cui si renda necessario, a cause di inadempienze imputabili all'appaltatore, la Città di Torino potrà avvalersi di altre imprese in ordine di graduatoria.

Rimane salvo il diritto dell'Amministrazione al risarcimento per ogni danno cagionato dall'inadempimento dell'operatore economico.

L'importo delle penali applicate e del risarcimento del danno potranno essere trattenute sulla cauzione provvisoria o definitiva.

Articolo 21 - Controlli e monitoraggi per il servizio

La Città di Torino provvederà al controllo del servizio effettuato, del rispetto dei termini, delle condizioni economiche applicate per i servizi addebitati al cittadino e delle modalità di svolgimento di cui al presente capitolato.

L'appaltatore dovrà garantire il rispetto degli standard qualitativi indicati nel capitolato e di quelli migliorativi eventualmente garantiti nell'offerta. I controlli avverranno con cadenze e sulla base di parametri dettagliati nel presente capitolato. In caso di mancato rispetto degli standard, la Città di Torino provvederà all'avvio del procedimento per l'applicazione delle sanzioni contrattuali previste.

Articolo 22 - Controlli di qualità

Al fine di garantire il massimo livello di prestazioni e un servizio improntato ai criteri di qualità totale, si stabiliscono i seguenti standard di qualità e i relativi indicatori:

1. Indicatore di efficacia verificato sulla base della reportistica mensile – Indicatore a cadenza mensile:

$$\frac{\text{(n. segnalazioni di regolarità sugli interventi attestata da parte del Direttore respons. dell'esec.)}}{\text{n. interventi richiesti su base mensile}} \times 100 > 90\%$$

2. Indicatore di tempestività verificato ogni 10 interventi – Indicatore a cadenza numerica

$$\frac{39 \text{ minuti (o tempistica offerta in sede di gara)}}{\text{tempo medio di intervento rilevato (calcolato su n.10 interventi)}} \times 100 > 70\%$$

SANZIONI

In caso di mancato raggiungimento degli standard sopra definiti, la Città di Torino applicherà una sanzione determinata secondo il seguente schema:

- € 250,00 (per ogni indicatore) in caso di scostamento dagli standard minore del 10%
- € 1.500,00 (per ogni indicatore) in caso di scostamento dal 10% al 30%
- € 3.750,00 (per ogni indicatore) in caso di scostamento dal 31% al 50%
- € 5.200,00 (per ogni indicatore) in caso di scostamento dal 51% al 70%
- € 7.500,00 (per ogni indicatore) in caso di scostamento dal 71% al 90%
- oltre il 90% €10.000,00